

Услуги по составлению расписания рейсов, карты маршрутов и предоставлению справочных данных на 2015-2019 гг

I. Интерактивное расписание и карта маршрутов

Услуги

1. Онлайн-расписание рейсов.

Специально доработанное и настроенное для АО «Эйр Астана» (далее – авиакомпания) интерактивное онлайн расписание всех рейсов авиакомпании и ее партнеров на корпоративном сайте авиакомпании. Сервис основан на заранее построенном еженедельно обновляющемся графике с продвинутой сортировкой таким образом, что когда пользователь выбирает пункт вылета, для выбора отображаются только те рейсы, которые доступны из этого пункта вылета. Такой веб-сервис должен позволить не использовать систему бронирования, когда пользователи просто хотят планировать и изучать расписание, не бронируя билеты на эти рейсы. Однако, напротив каждого рейса должна быть кнопка «бронировать», позволяющая пользователю перейти на форму бронирования билетов на сайте авиакомпании с реализованной возможностью передачи параметров поиска, таких как пункт вылета, дата вылета, пункт прилета, дата прилета. Услуга будет использована на корпоративном сайте АО «Эйр Астана».

2. Интерактивная карта маршрутов – Динамический картографический сервис.

Все направления авиакомпании (прямые и стыковочные рейсы), обслуживаемые авиакомпанией и код-шер / интерлайн партнеров в том числе, по желанию авиакомпании, будут автоматически наноситься на карту (по долготе и широте) на основе обновлений расписания, полученных от авиакомпании. Все данные должны быть динамически расположены на единой масштабируемой и «прокручиваемой» во все стороны карте, со всеми пользовательскими настройками полностью контролируемые пользователем. Интерфейс карты может настраиваться пользователем при желании – напр, цвета, границы между странами, названия городов, какой город будет находится в центре карты и т.п. Настройки карты должны позволять пользователям выбирать виды линий для построения маршрутов, увеличивать или уменьшать масштаб, перемещать карту, выбирать для просмотра определенную авиакомпанию, выбирать для просмотра только международные рейсы или рейсы региональных т.д. Карта должна позволить построение маршрутов по всему миру в / из / через центры / хабы авиакомпании. Услуга будет использована на корпоративном сайте АО «Эйр Астана».

Общие особенности всех вышеуказанных услуг включают в себя следующее:

- Страницы должны быть настроены в соответствии с требованиями Эйр Астаны;
- Все прямые рейсы, одинарные и двойные онлайн- и интерлайн-соединения в рамках определяемого максимума времени, в том числе рейсы интерлайн партнеров, должны быть сгенерированы для отображения;
- отображение должно быть отсортировано по прибытию, отправлению и времени рейсов, в соответствии с предпочтениями пользователей;
- Пользователи должны иметь возможность выбирать, чтобы отображались только прямые или прямые и стыковочные рейсы;
- При наведении курсора мышки расшифровываются коды городов/аэропортов, типы самолетов и другие аббревиатуры и коды;
- Если нет доступных рейсов на запрашиваемую дату, система должна искать +/- 7 дней и вернуть результат для альтернативных дат, на которые рейсы есть;

- Функция печати должна быть включена, чтобы распечатать результаты;
- Данные должны обновляться еженедельно или ежемесячно;
- Услуги должны быть предоставлены на любом необходимом иностранном языке по запросу авиакомпании.
- Частота обновления данных:
Онлайн-расписание – два раза в неделю
Динамическая карта – два раза в неделю

Доступность

Сервис должен быть размещен на сервере поставщика с гарантией бесперебойной работы в среднем 99,95% (но не менее 99.5%) в год. Необходимо подтверждение потенциального поставщика о наличии сервера с указанием его местоположения.

О профилактических работах должны сообщать не позднее 72 часов до начала работ и на общую работу серверов такие работы влиять не должны.

Пользователи должны иметь возможность использовать онлайн сервисы для поиска расписаний рейсов и карты маршрутов неограниченное количество раз.

Поставщик должен обеспечить регулярное обновление данных в вышеуказанных сервисах из систем бронирования и учета/управления загрузкой по рейсам.

Техподдержка

От авиакомпании не должны требоваться никакие работы и техническая поддержка целиком и полностью предоставляется поставщиком. Поддержка должна осуществляться в режиме:

- круглосуточно 365 дней в году, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки;
- несрочные запросы должны обрабатываться в течение 1 рабочего дня;
- срочные запросы должны обрабатываться от 1 до 24 часов в зависимости от уровня срочности;
- по всем запросам, проблемам и их решению должна вестись запись и должны отправляться уведомления авиакомпании.

Оплата

Текущие сборы устанавливаются и гарантируются на весь период оказания услуг. Других расходов быть не должно. Авиакомпания платит только фиксированную ежемесячную плату за лицензию, без каких-либо переменных потранзакционных издержек, зависящих от количества транзакций, кликов или запросов, сделанных в течение месяца. При ежемесячной абонплате за услуги онлайн расписания и карты маршрутов, авиакомпания должна пользоваться неограниченностью кол-ва запросов в месяц.

Дополнительные требования

Регулярная доставка XML-файлов с выходными данными для внутреннего использования авиакомпанией в собственных целях, каждый понедельник и четверг

II. Справочные данные

Справочные данные необходимы для корректного составления коммерческих маршрутов авиакомпаний. Следующие данные необходимо доставлять с периодичностью два раза в год в виде файлов в формате, определенном ИАТА, или в формате файла с разделителями:

- 1) Расписание полетов в формате SSIM за прошедший период с Января по Декабрь 2014 года в следующих регионах:
 1. Вся Европа (Западная, Южная, Северная, Восточная)
 2. Вся Азия (Центральная, Южная, Восточная, Западная, Юго-Восточная)
- 2) Расписание полетов в формате SSIM на будущий сезон. Данные должны предоставляться два раза в год по следующим регионам:
 1. Вся Европа (Западная, Южная, Северная, Восточная)
 2. Вся Азия (Центральная, Южная, Восточная, Западная, Юго-Восточная)
- 3) Часовые пояса по странам. Данные содержат временную разницу с всеобщим скоординированным временем (UTC) для каждой страны.
- 4) Список станций. Данный файл должен содержать данные о каждом аэропорте, включая географическую информацию и данные о часовых поясах.
- 5) Оборудование. Данный файл должен содержать информацию о типах воздушных судов.
- 6) Перевозчики. Данный файл должен содержать информацию о перевозчиках, или авиакомпаниях, включая актуальную контактную информацию.
- 7) Пассажирыские места воздушных судов. Данный файл должен содержать информацию о количестве пассажирских мест по каждому под типу воздушного судна для каждого перевозчика \ авиакомпании. Количество мест должно быть предоставлено как общее, так и в разрезе классов (Первый, Бизнес, Экономический). Кроме того, должна присутствовать специфическая информация о воздушном судне (максимальная взлетная масса и грузопместимость).
- 8) Минимальное время стыковки. Данный файл должен содержать информацию о времени, необходимом для корректного составления стыковок между рейсами, в разрезе аэропортов.

Первое предоставление данных должно быть произведено не позднее 10 дней с момента подписания договора.

ИАТА – Международная ассоциация воздушного транспорта.

SSIM (Standard Schedules Information Manual) – стандарт ИАТА по обмену информацией о коммерческом расписании.

III. РАСПИСАНИЕ В ФОРМАТЕ PDF

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Процентная схема: 200%

Максимальное стыковочное время:

Внутренние перелеты – 4 часа

С международных перелетов на международные перелеты – 10 часов

С международных перелетов на внутренние перелеты – 10 часов

Код-шер направления указываются для всех прямых рейсов, но только по стыковкам, отмеченным ниже в специальных требованиях.

ТРЕБОВАНИЯ ПО СТЫКОВКАМ

Базовые хабы.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании, осуществляемые через основные хабы ALA, GUW и TSE. Максимальное стыковочное время – 24 часа в одном хабе. Код-шер направления выбираются только на один сегмент, но не на два.

Хаб AMS на авиалиниях KLM.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах KC в AMS, стыкующиеся на рейсы KLM в/из нижеперечисленных аэропортов:
ABZ, BFS, BHX, CDG, CWL, DUB, EDI, EWR, FCO, GLA, IAD, IAH, JFK, LBA, LCY, LHR, LIS, MAN, MME, MXP, NCE, NWI, OTP, SFO

Хаб DXB.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах KC в DXB, стыкующиеся на рейсы авиакомпаний EK, RB и RJ в/из нижеперечисленных аэропортов:
AMM, DAM

Из хаба BJS в Китай/ Дальний Восток/ США.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах KC и KC код-шер рейсах в РЕК, стыкующиеся с нижеперечисленными авиакомпаниями: 3U, CA, GA, HU, JL, KA, KE, MH, MU, NH, NW, NX, OM, OZ, PR, SQ, UA в/из нижеперечисленных аэропортов:
CAN, CTU, DLC, HAK, HKG, HRB, ICN, KUL, LAX, MFM, MNL, NRT, ORD, PVG, SHA, SIN, SYX, TAO, ULN

Хаб BKK.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления а, осуществляемые на рейсах KC и KC код-шер рейсах в BKK, стыкующиеся с любой авиакомпанией в/из нижеперечисленных аэропортов:
BNE, CEI, CGK, CNX, DPS, HKG, HKT, ICN, KVB, KUL, MEL, MNL, NRT, PER, PNH, SGN, SIN, SYD, TPE

Хаб CDG.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из ALA, GUW и TSE, осуществляемые на рейсах KC и KC код-шер рейсах, стыкующиеся через AMS и FRA на рейсы LH и KL в/из Парижа CDG

Двойные стыковки ALABEN.

Двойные стыковки собственных рейсов авиакомпании, следующие из ALA в TSE, осуществляемые на рейсах KC и далее следующие на рейсах KC в IST, стыкующиеся на рейсы TK в/из BEN

Двойные стыковки CITKUL.

Двойные стыковки собственных рейсов авиакомпании, следующие из CIT в ALA, осуществляемые на рейсах KC и далее следующие на рейсах KC в DEL, стыкующиеся на рейсы MH в/из KUL

Хаб FRA на авиалиниях AZ и LH.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах KC в FRA и стыкующиеся на рейсы авиакомпаний AZ и LH в нижеперечисленные аэропорты:
AMS, BUD, CDG, EDI, EWR, FCO, JFK, LAX, LHR, MAN, MXP

Германия.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах KC и KC код-шер рейсах в FRA и LHR, стыкующиеся с LH в нижеперечисленных аэропортах:
CGN, DUS, HAM, MUC, TXL

GOI через BOM и DEL.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из ALA и TSE, осуществляемые на рейсах KC и KC код-шер рейсах в BOM и DEL, стыкующиеся с авиакомпаниями 9W, AI и IT в/из GOI

Хаб IST.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах КС в IST, стыкующиеся с рейсами авиакомпаний ME, MS, RJ и TK в/из AMM, BEN, BEY, CAI и TLV

Хаб IST на авиалиниях KK.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах КС в IST, стыкующиеся с авиакомпанией KK в/из ADB, AYT, BJV, DLM, EBL, ECN, IKA и ISU

Италия.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из ALA, GUW и TSE, осуществляемые на рейсах КС и КС код-шер рейсах, стыкующиеся с AZ и LH через FRA и LHR в/из FCO, LIN, MXP

Двойные стыковки через KUL.

Двойные стыковки собственных рейсов авиакомпании из AKX, DXB, GUW, SCO, SVO, TSE, осуществляемые на рейсах КС в ALA и следующие далее на рейсах КС, стыкующиеся в KUL с нижеперечисленными авиакомпаниями: CX, GA, IY, JL, KE, MH, MI, TG, VN в/из нижеперечисленных аэропортов: BKK, CGK, HKG, ICN, LGK, MEL, MNL, NRT, PER, PNH, SGN, SIN, SYD, TPE

Из хаба KUL на Дальний Восток.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из ALA, осуществляемые на рейсах КС в KUL, стыкующиеся с рейсами авиакомпаний 3K, BR, CI, CX, IY, MH, MI, VN в/из BKK, CGK, HKG, MEL, MLE, NRT, PER, PNH, SGN, SIN, TPE

Хаб KUL на авиалиниях MH.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах КС в KUL, стыкующиеся с рейсами авиакомпаний MH и SQ и КС код-шер рейсах в/из DPS, LGK, PEN, SIN

Двойные стыковки собственных рейсов авиакомпании в/из KUL.

Двойные стыковки собственных рейсов авиакомпании из AKX, KSN, PLX, PWQ и URA, осуществляемые на рейсах КС в TSE и далее следующие на рейсах КС через ALA в/из KUL

Хаб LED на авиалиниях FV.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах КС в LED, стыкующиеся с рейсами авиакомпании FV в/из ARN

Хаб LHR на авиалиниях BA.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах КС и КС код-шер рейсах в LHR, стыкующиеся на рейсы авиакомпании BA в/из AMS, FRA, GLA, JFK

Хаб LHR на авиалиниях BD.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах КС в LHR, стыкующиеся на рейсы авиакомпании BD в/из ABZ, BHD, DUB, EDI, GLA, LBA, MAN, MME

Хаб MOW.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах КС и КС код-шер рейсах в SVO, стыкующиеся на рейсы авиакомпаний AY, AZ, BT, DL, FB, JP, JU, LH, LO, MA, OA, OK, OV, SU, TE в/из нижеперечисленных стран:

Андорра, Австрия, Босния и Герцеговина, Бельгия, Болгария, Швейцария, Кипр, Чешская Республика, Германия, Дания, Эстония, Испания, Финляндия, Франция, Габон, Великобритания, Французская Гвинея, Гибралтар, Греция, Хорватия, Венгрия, Ирландия, Исландия, Кыргызстан, Литва, Люксембург, Латвия, Монако, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Россия, Швеция, Словения, Словакия, Украина, США, Ватикан

Двойные стыковки SCOAMS.

Двойные стыковки собственных рейсов авиакомпании, осуществляемые на рейсах KC из SCO в G UW и далее следующие на рейсах KC в ALA, стыкующиеся на рейсы KC в/из AMS

Хаб SEL.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании, осуществляемые на рейсах KC из ALA в GMP, ICN, стыкующиеся на рейсы авиакомпаний JL, NH и OZ в/из KIX, LAX, NRT

Станция SVO.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах KC в SVO, стыкующиеся на рейсы авиакомпаний AY, SK, SU в/из нижеперечисленных аэропортов: ARN, BEG, BRU, BUD, CPN, HEL, KBP, MAD, MLE, OSL, SOF, WAW

TSENRT.

Двойные стыковки собственных рейсов авиакомпании, осуществляемые на рейсах KC из TSE в ALA и далее следующие на рейсах KC в ICN, стыкующиеся на рейсы авиакомпании PG в/из NRT. Максимальное время стыковки – 16+ часов.

TSEPNH.

Двойные стыковки собственных рейсов авиакомпании, осуществляемые на рейсах KC из TSE в ALA и далее следующие на рейсах KC в BKK, стыкующиеся на рейсы авиакомпании PG в/из PNH. Максимальное время стыковки – 16+ часов.

Перелеты в USA через AMS и FRA.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании из любого направления, осуществляемые на рейсах KC и KC код-шер рейсах в AMS и FRA, стыкующиеся на рейсы авиакомпаний CO, DL, KL, LH в/из нижеперечисленных аэропортов: EWR, IAD, IAH, JFK, LAX, SFO

Города России (LED, SVX, OVB, KZN, KUF, OMS, REN).

Двойные стыковки собственных рейсов авиакомпании, осуществляемые на рейсах KC и KC код-шер рейсах в/из LED, SVX, OVB, KUF, KZN, OMS, REN, следующие в AUN, KUL, BKK, SGN

Из ALA в HKG.

Указать все стыковки на рейсы авиакомпании KA, если транзит следует через BJS

Перелеты на авиалиниях PS.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании в/из TSE и ALA, осуществляемые на рейсах KC через KBP и следующие далее на рейсах PS в/из нижеперечисленных аэропортов: DOK, DNK, SIP, ODS, LWO, HRK, DXB, AMS, BER, ZRH, GVA, VIE, FRA, ATH, PRG, LCA, HEL, FCO, MIL, BRU, MUC, PAR, LON, TLV, BCN, MAD, LIS, TBS, MOW, WAW, KUF

Перелеты на авиалиниях J2.

Стыковки собственных рейсов авиакомпании в/из TSE и ALA, осуществляемые на рейсах KC через BAK(GYD) и далее следующие на рейсах J2 в/из нижеперечисленных аэропортов: ABZ, LHR, AMS, PAR, MIL, PRG, IST, ANK, IZM, TZX, URC, DXB, TLV, THR, SCO, TBS, SVO, LED, ROV, ASF, EV, SIP, KVD, LLK, ZTU

ТРЕБОВАНИЯ

Все стыковки должны быть сверены и неподходящие исключены. Данное требования применяются ко всем одиночным и двойным стыковкам собственных рейсов авиакомпании.