

Техническое спецификация
Услуг по техническому сопровождению офисных АТС Siemens включая аппаратные
элементы системы.

Место производства работ - офисные помещения АО «Эйр Астана» в г.Алматы
Обеспечение бесперебойной телефонной связи в офисных помещениях компании.

1. Наименование и виды работ

Техническое сопровождение офисных АТС Siemens включает в себя следующие виды работ:

- Администрирование аппаратной части офисных АТС Siemens
- Настройка номерного плана и правил маршрутизации вызовов.
- Поиск и устранение проблем в программной и аппаратной части офисных АТС Siemens
- Снятие «бэкапов» и восстановление конфигураций
- Администрирование и конфигурирование абонентского функционала
- Конфигурация и сопровождение потоков E1, TDM over Ethernet, SIP-trunk
- Интеграция программного комплекса с АТС других производителей
- Техническое сопровождение и интеграция с биллинговой системой Tariscope
- Инструктаж и оказание технических консультаций заказчику

2. Оборудование и количество портов

Наименование	Количество портов
Г. Алматы, центр 1, Siemens HiPath 3800	216
Г. Алматы, центр 1, Siemens HiPath 3700	240
Г. Алматы, центр 2, Siemens HiPath 3700	128
Г. Алматы, центр 3, Siemens HiPath 3700	120
Г. Алматы, центр 4, Siemens HiPath 3700	144
Г. Астана, Старый терминал Аэропорт, Siemens HiPath 3800	96

3. Время реагирования

- В критичной ситуации (остановка сервиса, отказ оборудования) время реагирования должно составлять не более 6 часов.
- В штатной, некритичной ситуации время реагирования должно составлять не более 24 часов.

Предоставление технической спецификации обязательно

Менеджер инфраструктуры ИТ
И электронной коммерции

Цой К. А.

