

**Спецификация по техническому сопровождению
офисных АТС Siemens включая аппаратные элементы системы.**

Место производства работ - офисные помещения АО «Эйр Астана» в г.Алматы и г.Астана.

1. Наименование и виды работ

N	Наименование товара, работ и услуг
1	Техническое сопровождение офисных АТС Siemens Включает в себя следующие виды работ: • Администрирование аппаратной части офисных АТС Siemens • Настройка номерного плана и правил маршрутизации вызовов. • Поиск и устранение проблем в программной и аппаратной части станции. • Снятие «бэкапов» и восстановление конфигураций. • Администрирование и конфигурирование абонентского функционала. • Администрирование цифрового распределителя вызовов(auto-attendant), с помощью дополнительных средств VME-Pro. • Конфигурация и сопровождение потоков E1. • Интеграция программного комплекса с АТС других производителей • Техническое сопровождение и интеграция с биллинговой системой Tariscope • Инструктаж и решение накопленных персоналом вопросов • Оказание технических консультаций заказчику

2. Оборудование и количество портов

Наименование	Количество портов
Г. Алматы, центр 1, Siemens HiPath 3800	216
Г. Алматы, центр 1, Siemens HiPath 3700	240
Г. Алматы, центр 3, Siemens HiPath 3700	120
Г. Алматы, центр 4, Siemens HiPath 3700	144
Г. Астана, Старый терминал Аэропорт, Siemens HiPath 3800	96
Auto-attendant VME PRO	500
Auto-attendant VME Elite	500

3. Время реагирования

- В критичной ситуации (остановка сервиса, отказ оборудования) время реагирования должно составлять не более 6 часов.
- В штатной, не критичной ситуации время реагирования должно составлять не более 24 часов.
- Инженер технического сопровождения должен быть доступен по email или по телефону 24\7

4. Условия предоставления сервиса

- Оказание услуг поставщиком осуществляется только по заявке.
- Стоимость одной заявки не должна превышать 10 тыс. тенге
- Количество заявок в месяц не более 5-ти

*Предоставление технической спецификации обязательно, указание стоимости услуги по 1 заявке обязательно

**Senior Manager
Enterprise Applications
and e-Business**

Роман Богдашкин