

Техническая спецификация программного обеспечения (далее ПО) для аудита действий пользователей в системе Windows.

Необходимо программное решение в состав которого входит следующий функционал:

- 1) Видеозапись экрана рабочего стола пользователей, которая должна иметь следующие ключевые возможности:
 - Видеозапись действий пользователей на серверах и рабочих станциях во время интерактивных и удаленных сессий;
 - Тонкая настройка параметров видеозаписи (настройка качества записи, максимального размера передаваемого по сети фрагмента фильма и др. параметров);
 - Отслеживание действий с критически важными приложениями, не осуществляющими запись в журналы событий;
 - Последовательное наблюдение за совершаемыми действиями;
 - Видеозапись должна включаться автоматически при запуске определенного приложения или команды;
 - Возможность записи действий отдельных пользователей, для контроля привилегированных пользователей или сторонних подрядчиков;
 - Сбор метаданных сессии (название приложения, заголовки окон и т.д.) для быстрой фильтрации и поиска данных внутри видеозаписей;
 - Отчеты (в виде таблиц и диаграмм) по действиям пользователей с широкими возможностями сортировки и фильтрации: по заголовку окна, по имени процесса, по времени, по учетной записи;
 - Интеграция с отчетами других модулей ПО: в отчете должны быть показаны все детали произошедшего события и дана ссылка на фрагмент видеозаписи, отображающей, как именно были сделаны изменения;
- 2) Сбор данных из журналов событий и протоколов формата syslog. Предупреждение о критических событиях, формирование отчетов и централизованное хранение всех событий в сжатом формате для удобства анализа архивных данных журналов;
- 3) Осуществление автоматизированного аудита серверов под управлением ОС Windows и формирование отчетов по изменениям в конфигурации сервера: в аппаратных устройствах, драйверах, ПО, службах, сетевых настройках и пр. Решение должно централизованно контролировать группу серверов и ежедневно отправляет итоговые отчеты со всеми обнаруженными за последний день изменениями;
- 4) ПО должно лицензироваться по учетным записям в Active Directory;
- 5) Необходимое количество лицензий составляет 150 шт;
- 6) Лицензии не должны иметь срока действия;
- 7) Техподдержка должна быть возобновляемой;
- 8) Первый год технической техподдержки должен быть включен в стоимость лицензий;
- 9) Помимо сервиса техподдержки должна включать в себя доступ к обновлениям ПО.

Предоставление технической спецификации с указанием названия (наименования) ПО обязательно. Потенциальный поставщик должен предоставить Авторизационное письмо от производителя или дистрибьютера лицензий. В случае предоставления Авторизационного письма от дистрибьютора лицензий, необходимо предоставить письмо, подтверждающее статус дистрибьютора как официального партнера производителя программного обеспечения на территории РК.

Менеджер по поддержке бизнеса



Словяк М.