

Техническая спецификация по разработке обучающего видео ролика “Система онлайн бронирования и ее новый интерфейс”.

1. Цель и задачи

Обучающий видео ролик “Система онлайн бронирования и ее новый интерфейс” необходим для **разъяснения и обучения** клиентов АО “Эйр Астана” управлению возможностями обновленной системы онлайн бронирования билетов на официальном сайте компании www.airastana.com.

Задачи видео ролика:

- Повышение навыков клиентов компании в рамках онлайн бронирования авиабилетов;
- Снижение количества неудовлетворенных клиентов компании, обновленным интерфейсом системы онлайн бронирования.

2. Содержание видео ролика

Видео ролик “Система онлайн бронирования и ее новый интерфейс” должен выстраивать пошаговую инструкцию прохождения процедуры онлайн бронирования авиабилетов на рейсы компании АО “Эйр Астана”, с учётом выделения акцентов на часто допускаемые ошибки и трудности в прохождении определенных этапов процедуры .

3. Техническое описание видео ролика

Стилистика ролика: флэт анимация (использование графики и анимации без живого участия актеров)

Хронометраж: ≈ 1 минута

Закадровая озвучка: 3 языка (Казахский, Русский, Английский) – дикторы должны быть носителями языка

Предоставление банка голосов – заказчик оставляет за собой право выбирать дикторов из предложенных вариантов

Использование профессионального программного обеспечения

Использование спецэффектов как динамичный экран (приближение, движения в сторону и т.д.), акцентирование внимания на элементах (например, затемнение областей экрана, выделение и увеличение иконок)

Наличие музыкальной подложки - заказчик оставляет за собой право выбирать музыкальное оформление из предложенных вариантов

Наличие похожих видео-инструкций в портфолио

Выходной формат файла: формат, подходящий для размещения в социальных сетях и сайтах

Разрешение файла: не менее 1920 x1080 точек на дюйм

Сроки реализации проекта: 15 рабочих дней

Примечание:

Итоговая стоимость должна включать звуковое оформление, монтаж и копирайтинг.

Обязательное предоставление вместе с заявкой на участие в торге: не менее 3-х похожих видео-инструкций (в электронном формате AVI)

Обязательное предоставление технической спецификации