

Услуги по управлению и обслуживанию печатной техники

АО «Эйр Астана» (далее Авиакомпания) имеет в наличии 2 аппарата МФУ Konica Minolta Bizhub 283.

Требования Заказчика:

Клик-контракт, предусматривающий Full Service от предоставления расходных материалов до замены всех необходимых запчастей, а также обеспечение непрерывной работы оборудования, включая тонер.

В целях своевременного обслуживания необходимо обладать собственной автоматизированной системой учёта заявок Service-Desk, работающей 24 часа в сутки 7 дней в неделю (предоставить прямую веб ссылку);

Обеспечение гарантии на устанавливаемые компоненты (запасные части) в рамках сервисного обслуживания, согласно заявленной заводом изготовителем;

Для сохранения гарантии поставщик должен быть сертифицирован производителем (предоставить копии подтверждающих документов);

Контроль с помощью автономного USB устройства внутреннего климата оборудования (температура и влажность).

Поставщик должен устранять технические неисправности в течение 8 часов, в рамках рабочего времени поставщика.

В случае невозможности устранения неисправностей в течение 24 часов с момента подачи заявки, потенциальный поставщик должен предоставить подменное оборудование на период ремонта.

Поставщик должен иметь у себя на складе 1 аппарат аналогичной модели или лучшую по производительности печати модель на случай подменного оборудования на период ремонта.

Потенциальный поставщик должен предоставить контактные данные инженеров (дежурный номер телефона и e-mail) для отправки заявок на ремонт, замены тонера и т.д.

Таблица №1

Количество отпечатков в месяц, (стр.)	Цена за 1 отпечаток (стр.), без учета НДС	Сумма отпечатки в месяц, без учета НДС	Количество месяцев	Итого сумма отпечатки, без учета НДС
85 000			4	

В таблице №1 потенциальный поставщик должен указать цену за 1 отпечаток, сумму и общую сумму по строке. При этом, итоговая сумма по строке должна соответствовать сумме ценового предложения по лоту. При понижении суммы ценового предложения по результатам торгов на понижение, при заключении договора, цена за отпечаток 1 страницы должна быть снижены пропорционально уровню снижения ценового предложения до уровня ценового предложения на понижение цены.

Оплата будет производиться по факту, согласно кол-ву отпечатанных страниц, не за весь прогнозируемый объем.

Потенциальный поставщик должен включить в стоимость отпечатки все расходы, связанные с сервисным обеспечением оборудования.

Предоставление технической спецификации обязательно

В дополнение к Технической спецификации, потенциальный поставщик должен предоставить гарантийное обязательство (письмо-подтверждение) об оказании услуг в соответствии со всеми вышеперечисленными обязательными требованиями настоящей Технической спецификации.