

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ ДЛЯ ЗАКУПА ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА ВКС

Термины:

ВКС – видео-конференц-связь.

ЦОД – центр обработки данных

1. Требования к системе

Исполнитель должен предоставить услугу доступа к облачной системе видеоконференцсвязи для организации многоточечной конференции с участием абонентов со стационарными терминалами и программными клиентами (в том числе и абонентами существующей и облачной системы унифицированных коммуникаций), а также внешними абонентами.

1.1. Требования к системе в целом

Система должна быть основана на сети дата-центров с избыточной сетевой инфраструктурой для обеспечения высокого качества работы. Серверы должны быть размещены в ЦОДах 2 уровня (Tier 2). При этом должно быть обеспечено отсутствие необходимости развертывания какой-либо аппаратной инфраструктуры на стороне Заказчика (100% облачный сервис).

Платформа системы должна быть масштабируемой, обладать возможностью быстрого развертывания, глобально распределенной архитектурой и использовать надежные инструменты шифрования на всей протяженности соединения. В зависимости от географического местоположения участника видео-конференции трафик должен направляться на ближайшую точку присутствия для оптимизации скорости работы. Облачная система видеоконференцсвязи (облачная ВКС) должна обеспечивать:

- проведение сеансов видеоконференцсвязи в формате высокой четкости (HD);
- отображение сеансов видеоконференцсвязи на индивидуальных и групповых средствах отображения;

Облачная ВКС должна обладать следующими качествами:

- надежность – устойчивость к авариям каналов связи, кабельной системы, электропитания, оборудования сети, предсказуемое время восстановления работоспособности при отказах компонентов системы;
- масштабируемость – возможность расширения системы по количественным и качественным параметрам;
- управляемость – наличие средств автоматизированного централизованного контроля в реальном времени и управления компонентами Системы.
- Отсутствие необходимости интеграции дополнительного серверного оборудования

2. Обеспечение безопасности

Сервис ОВКС должен обеспечивать безопасность и конфиденциальность данных на уровне своей архитектуры и на пользовательском уровне с применением современных мер безопасности. Сервис должен обеспечить:

1) Безопасность на уровне пользователя:

- Каждая учетная запись защищена стандартным именем пользователя и паролем
- Все запросы на проверку подлинности отправляются через защищенный протокол HTTPS
- Все пароли хэшируются в базе данных с добавлением «соли» по алгоритму SHA-256 без возможности просмотра в виде простого текста.
- Пароли никогда не отправляются по электронной почте или любым другим видом электронной связи.
- Возможность использования кодов собраний, в том числе разовые — уникальный идентификатор собрания, который представляет собой набор из девяти произвольных цифр;
- Использование паролей участника — второй уровень идентификации, который можно включить для каждого собрания;
- Включение отображения собрания в личном кабинете пользователя;
- Возможность использования шифрование собрания ;
- Возможность исключения участника — во время собрания любого участника легко исключить одним нажатием кнопки;
- Возможность заблокировать собрание— во время собрания вход в него можно заблокировать, чтобы в нем могли участвовать только уже присоединившиеся пользователи.

2) Безопасность на уровне администратора

- Выставление параметров проверки подлинности пользователей (с помощью стандартного пароля или учетных данных для единого входа по протоколу SAML);
- Выставление требований к пользовательским паролям;
- Предоставление возможности изменения пароля;
- Отправка уведомления о неправильно введенных учетных данных;
- Определение типов поддерживаемых видеовызовов (какие рабочие станции поддерживаются и какие настроены для вашей группы по умолчанию).

Сервис ОВКС должен обладать признанными международными сертификатами по стандартам безопасности, доступности, конфиденциальности, целостности обработки данных, защиты персональных данных (SOC2 и др.).

Сервис ОВКС должен требовать открытие ограниченного количества исходящих и входящих портов.

3. Обеспечение надежности

Облачная ВКС должна обеспечивать гарантированную среднегодовую доступность сервисов унифицированных коммуникаций с показателем 99,9%. При этом время недоступности сервиса должно составлять не более 50 минут в месяц для Центрального Офиса.

Доступность сервиса определяется в точке подключения (интерфейс) канала связи от Заказчика к каналообразующему оборудованию оператора на площадке размещения инфраструктурного оборудования Исполнителя, обеспечивающего предоставление данного сервиса.

Соответствие заявленным параметрам доступности определяется по результатам разрешения инцидентов соответствующего уровня согласно процедуре оказания услуги Исполнителем и сроков обработки и решения запросов в зависимости от приоритета

4. Интеграция с существующими системами

Сервис должен обладать возможностями интеграции в корпоративные системы Заказчика для обеспечения эффективной и упрощенной работы по администрированию сервиса, а также для обеспечения упрощенного подключения пользователей с различных устройств.

1) Обеспечение сквозной аутентификации пользователей через интеграцию с AD

Для обеспечения использования сквозной аутентификации (SSO) сервис должен использовать безопасный и широко распространенный язык разметки SAML.

2) Возможности интеграции с Exchange Calendar и упрощенный механизм планирования/подключения

Для обеспечения упрощенного планирования и подключения к конференциям с использованием абонентских терминалов ВКС в конференц-комнатах сервис должен обладать соответствующими инструментами. Основная цель использования данных инструментов автоматизация подключения абонентских терминалов к конференции пользователя.

Все аппаратные терминалы, используемые на стороне Заказчика, будут добавлены в общий Календарь сервера Exchange. Пользователи будут иметь возможность бронировать конференц-комнату и аппаратный терминал в общем календаре. Опционально сервис ОБКС должен обладать инструментами, которые позволят пользователю подключиться к конференции по упрощенной схеме без необходимости вручную вводить параметры конференции в меню аппаратного терминала.

3) Интеграция с Outlook

Для обеспечения упрощенного планирования конференций и рассылки приглашений участникам у пользователей должен быть в наличии плагин или Add-in для почтового клиента Outlook.

4) Интеграция с клиентами Polycom

При использовании сервиса ОБКС пользователи должны иметь возможность подключения к конференции, помимо плагинов и клиентов сервиса ОБКС, через клиенты Polycom. Данный

функционал должен быть реализован путем набора SIP адреса персональной комнаты пользователя сервиса ОВКС из клиента Polycom.

5. Дополнительные требования

5.1. Требования по гарантийным обязательствам Исполнителя

Исполнитель должен гарантировать, что качество выполненной работы будет соответствовать техническому заданию и требованиям, указанным Заказчиком, в условиях соблюдения правил эксплуатации программно-аппаратного обеспечения, установленных производителем в документации и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу инсталлированного программного обеспечения.

Требования к компонентам системы

Облачная система видеоконференцсвязи должна выполнять следующие функциональные задачи:

- сопряжение с глобальными сетями (Интернет) для вызовов абонентам сторонних организаций через оборудование Исполнителя;
- возможность интеграция с существующей ВКС по протоколу SIP или H.323;
- обеспечение сервисами видеоконференцсвязи абонентов на рабочих местах с использованием программных клиентов, а также в переговорных комнатах с использованием групповых терминалов;
- обеспечение сервисами видеоконференцсвязи мобильных абонентов с использованием программных клиентов для мобильных устройств.

Облачная ВКС должна поддерживать возможность использования существующих терминалов ВКС, с обеспечением маршрутизации вызова, передачей аудио-, видеоинформации, а также презентационных данных для совместного просмотра.

Облачная ВКС должна поддерживать интеграцию в номерной план существующей ВКС и маршрутизацию вызовов между компонентами ВКС.

Менеджер инфраструктуры ИТ

Цой К.А.

