

**Услуги по техническому
сопровождению телефонной станции Asterisk**
Техническая спецификация по сопровождению программного комплекса Asterisk

Место производства работ - офисные помещения АО «Эйр Астана»

1. Наименование и виды работ

Наименование товара, работ и услуг
Техническое сопровождение программного комплекса Asterisk Включает в себя следующие виды работ: • Администрирование программной части VoIP-серверов, включающих в себя программный комплекс Asterisk и «provisioning» сервер. • Настройка номерного плана и правил маршрутизации вызовов. • Поиск и устранение проблем в программной части комплекса • Администрирование бэкап-серверов. Снятие «бэкапов» и восстановление конфигураций • Администрирование и конфигурирование абонентского функционала (аппараты Cisco) • Администрирование электронной услуги автосекретарь (IVR) • Администрирование системы записи разговоров • Конфигурация и сопровождение потоков E1, TDM over Ethernet, включая коммутационное оборудование (SMG-2) SIP-trunk • Интеграция программного комплекса с АТС других производителей • Инструктаж и решение накопленных персоналом вопросов • Оказание технических консультаций заказчику

2. Наименование и количество оборудования.

№	Оборудование и программное обеспечение.	Количество
2.1	Сервер Dell PowerEdge 610 (CentOS+Asterisk)	4
2.2	Сервер Dell PowerEdge 1950 (CentOS+Asterisk)	3
2.3	IP PHONE SPA504G	800
2.4	SMG-2	2

3. Время реагирования и условия предоставления сервиса

- В критичной ситуации (остановка сервиса, отказ оборудования) время реагирования не более 2 часов.
- В штатной (не критичной ситуации) время реагирования не более 12 часов.

***Предоставление технической спецификации обязательно**

Администратор сети и коммуникаций
Уакилов М.Т.

