

## Техническая спецификация

Поставщик должен предоставить программное обеспечение для организации корпоративного чата. Поставщик должен установить и настроить программное обеспечение в облачном сервисе Azure (на серверы и сервисы, предоставляемые АО «Эйр Астана»).

Срок услуги 12 месяцев, и включает в себя техническую поддержку в формате 24/7 (по телефону, Skype, email), SLA не менее 99.9%, доступ к обновлениям и выделенного менеджера.

Сервис должен обладать следующей функциональностью:

- возможность ведения чата с другими сотрудниками;
- возможность групповых чатов
- возможность пересылать метки геолокации, видео, картинки и аудио файлы;
- возможность активации сквозного шифрования чатов;
- возможность изменения дизайна и применения корпоративных цветов;
- наличие портала администрирования и управления настройками;
- наличие SDK для использования в корпоративном андроид и iOS приложениях;
- возможность проведения видеозвонков;
- поддержка ботов;
- возможность адаптировать дизайн под требования компании;
- возможность видеть статус доставки сообщений, статус набора сообщения и дату

последнего посещения чата других пользователей;

Поставщик должен предоставить название продукта, презентацию (в формате pdf или Power Point с описанием всех функциональных возможностей и с набором скриншотов по каждой функции) и полную техническую спецификацию.

Директор по корпоративным приложениям  
и развитию электронного бизнеса



Богдашкин Роман

01.08.2017