

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ ДЛЯ ЗАКУПА ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА ВКС

## Термины:

**ВКС** – видео-конференц-связь.

**ЦОД** – центр обработки данных

## 1. Требования к системе

Исполнитель должен предоставить услугу доступа к облачной системе видеоконференцсвязи для организации многоточечной конференции с участием абонентов со стационарными терминалами и программными клиентами (в том числе и абонентами существующей и облачной системы унифицированных коммуникаций), а также внешними абонентами.

### 1.1. Требования к системе в целом

Система должна быть основана на сети дата-центров с избыточной сетевой инфраструктурой для обеспечения высокого качества работы. Серверы должны быть размещены в ЦОДах 2 уровня (Tier 2). При этом должно быть обеспечено отсутствие необходимости развертывания какой-либо аппаратной инфраструктуры на стороне Заказчика (100% облачный сервис).

Платформа системы должна быть масштабируемой, обладать возможностью быстрого развертывания, глобально распределенной архитектурой и использовать надежные инструменты шифрования на всей протяженности соединения. В зависимости от географического местоположения участника видео-конференции трафик должен направляться на ближайшую точку присутствия для оптимизации скорости работы. Облачная система видеоконференцсвязи (облачная ВКС) должна обеспечивать:

- проведение сеансов видеоконференцсвязи в формате высокой четкости (HD);
- отображение сеансов видеоконференцсвязи на индивидуальных и групповых средствах отображения;

Облачная ВКС должна обладать следующими качествами:

- надежность – устойчивость к авариям каналов связи, кабельной системы, электропитания, оборудования сети, предсказуемое время восстановления работоспособности при отказах компонентов системы;
- масштабируемость – возможность расширения системы по количественным и качественным параметрам;
- управляемость – наличие средств автоматизированного централизованного контроля в реальном времени и управления компонентами Системы.
- Отсутствие необходимости интеграции дополнительного серверного оборудования

## 2. Обеспечение безопасности

Сервис ОВКС должен обеспечивать безопасность и конфиденциальность данных на уровне своей архитектуры и на пользовательском уровне с применением современных мер безопасности. Сервис должен обеспечить:

### 1) Безопасность на уровне пользователя:

- Каждая учетная запись защищена стандартным именем пользователя и паролем
- Все запросы на проверку подлинности отправляются через защищенный протокол HTTPS
- Все пароли хэшируются в базе данных с добавлением «соли» по алгоритму SHA-256 без возможности просмотра в виде простого текста.
- Пароли никогда не отправляются по электронной почте или любым другим видом электронной связи .
- Возможность использования кодов собраний, в том числе разовые — уникальный идентификатор собрания, который представляет собой набор из девяти произвольных цифр;
- Использование паролей участника — второй уровень идентификации, который можно включить для каждого собрания;
- Включение отображения собрания в личном кабинете пользователя;
- Возможность использования шифрование собрания ;
- Возможность исключения участника — во время собрания любого участника легко исключить одним нажатием кнопки;
- Возможность заблокировать собрание— во время собрания вход в него можно заблокировать, чтобы в нем могли участвовать только уже присоединившиеся пользователи.

### 2) Безопасность на уровне администратора

- Выставление параметров проверки подлинности пользователей (с помощью стандартного пароля или учетных данных для единого входа по протоколу SAML);
- Выставление требований к пользовательским паролям;
- Предоставление возможности изменения пароля;
- Отправка уведомления о неправильно введенных учетных данных;
- Определение типов поддерживаемых видеовызовов (какие рабочие станции поддерживаются и какие настроены для вашей группы по умолчанию).

Сервис ОВКС должен обладать признанными международными сертификатами по стандартам безопасности, доступности, конфиденциальности, целостности обработки данных, защиты персональных данных (SOC2 и др.).

Сервис ОВКС должен требовать открытие ограниченного количества исходящих и входящих портов.

## 3. Обеспечение надежности

Облачная ВКС должна обеспечивать гарантированную среднегодовую доступность сервисов унифицированных коммуникаций с показателем 99,9%. При этом время недоступности сервиса должно составлять не более 50 минут в месяц для Центрального Офиса.

Доступность сервиса определяется в точке подключения (интерфейс) канала связи от Заказчика к каналообразующему оборудованию оператора на площадке размещения инфраструктурного оборудования Исполнителя, обеспечивающего предоставление данного сервиса.

Соответствие заявленным параметрам доступности определяется по результатам разрешения инцидентов соответствующего уровня согласно процедуре оказания услуги Исполнителем и сроков обработки и решения запросов в зависимости от приоритета

#### **4. Интеграция с существующими системами**

Сервис должен обладать возможностями интеграции в корпоративные системы Заказчика для обеспечения эффективной и упрощенной работы по администрированию сервиса, а также для обеспечения упрощенного подключения пользователей с различных устройств.

##### **1) Обеспечение сквозной аутентификации пользователей через интеграцию с AD**

Для обеспечения использования сквозной аутентификации (SSO) сервис должен использовать безопасный и широко распространенный язык разметки SAML.

##### **2) Возможности интеграции с Exchange Calendar и упрощенный механизм планирования/подключения**

Для обеспечения упрощенного планирования и подключения к конференциям с использованием абонентских терминалов ВКС в конференц-комнатах сервис должен обладать соответствующими инструментами. Основная цель использования данных инструментов автоматизация подключения абонентских терминалов к конференции пользователя.

Все аппаратные терминалы, используемые на стороне Заказчика, будут добавлены в общий Календарь сервера Exchange. Пользователи будут иметь возможность бронировать конференц-комнату и аппаратный терминал в общем календаре. Опционально сервис ОБКС должен обладать инструментами, которые позволят пользователю подключиться к конференции по упрощенной схеме без необходимости вручную вводить параметры конференции в меню аппаратного терминала.

##### **3) Интеграция с Outlook**

Для обеспечения упрощенного планирования конференций и рассылки приглашений участникам у пользователей должен быть в наличии плагин или Add-in для почтового клиента Outlook.

##### **4) Интеграция с клиентами Polycom**

При использовании сервиса ОБКС пользователи должны иметь возможность подключения к конференции, помимо плагинов и клиентов сервиса ОБКС, через клиенты Polycom. Данный

функционал должен быть реализован путем набора SIP адреса персональной комнаты пользователя сервиса ОВКС из клиента Polycom.

## **5. Дополнительные требования**

### **5.1. Требования по гарантийным обязательствам Исполнителя**

Исполнитель должен гарантировать, что качество выполненной работы будет соответствовать техническому заданию и требованиям, указанным Заказчиком, в условиях соблюдения правил эксплуатации программно-аппаратного обеспечения, установленных производителем в документации и отсутствия несанкционированного вмешательства в работу инсталлированного программного обеспечения.

Требования к компонентам системы

Облачная система видеоконференцсвязи должна выполнять следующие функциональные задачи:

- сопряжение с глобальными сетями (Интернет) для вызовов абонентам сторонних организаций через оборудование Исполнителя;
- возможность интеграция с существующей ВКС по протоколу SIP или H.323;
- обеспечение сервисами видеоконференцсвязи абонентов на рабочих местах с использованием программных клиентов, а также в переговорных комнатах с использованием групповых терминалов;
- обеспечение сервисами видеоконференцсвязи мобильных абонентов с использованием программных клиентов для мобильных устройств.

Облачная ВКС должна поддерживать возможность использования существующих терминалов ВКС, с обеспечением маршрутизации вызова, передачей аудио-, видеоинформации, а также презентационных данных для совместного просмотра.

Облачная ВКС должна поддерживать интеграцию в номерной план существующей ВКС и маршрутизацию вызовов между компонентами ВКС.

Менеджер инфраструктуры ИТ

Цой К.А.

