



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке № 233021

способом «Запрос ценовых предложений на понижение»

Лот № 669691

Заказчик: Акционерное общество "Эйр Астана"

Организатор: Акционерное общество "Эйр Астана"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	574 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию сетей и оборудования связи, Услуги по техническому обслуживанию сетей и оборудования связи
Дополнительная характеристика	Услуги техническому сопровождению программного комплекса Queuemetrics
Количество	1
Цена за единицу	1 650 000
Единица измерения	-
Сумма, без НДС	1 650 000
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, Алматы
Условия поставки	-
Срок поставки	с 02.2019 по 12.2019
Условия оплаты	Окончательный платеж - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Предоплата - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

Место производства работ - офисные помещения АО «Эйр Астана»

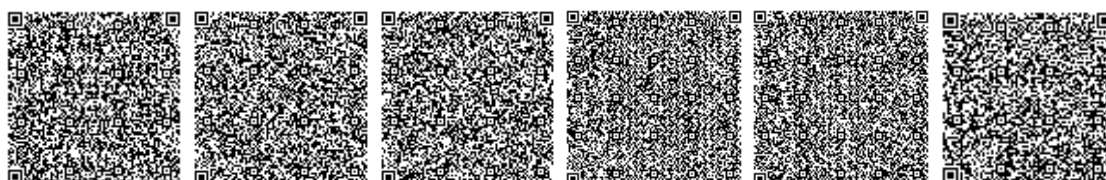
1. Наименование и виды работ

Техническое сопровождение аналитической системы обработки вызовов Queuemetrics включает в себя следующие виды работ:

- Поддержка актуальности версий системы (обновление)
- Конфигурирование пользователей/агентов/групп/очереди
- Формирование и выгрузка отчетов по запросу персонала коллцентра
- Поиск и устранение проблем в программной части системы

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





669691

- Снятие «бэкапов» и восстановление конфигураций
- Инструктаж и решение накопленных персоналом вопросов
- Оказание технических консультаций заказчику

2.Время реагирования и условия предоставления сервиса

- В критичной ситуации (остановка сервиса, отказ оборудования) время реагирования не более 2 часов.
- В штатной (не критичной ситуации) время реагирования не более 8 часов.
- Инженер технического сопровождения должен быть доступен по электронной почте или по телефону 24\7
- Поставщик должен предоставлять доступ к системе учёта и отслеживания заявок (Service desk)

*Предоставление технической спецификации обязательно

ТУРКБАЕВ ДАРХАН БОЛАТБЕКОВИЧ

Дата подписания: 17.01.2019

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе

