



## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке № 287910  
способом «Открытый тендер на понижение»

Лот № 930911

Заказчик: Акционерное общество "Эйр Астана"

Организатор: Акционерное общество "Эйр Астана"

### 1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	890-1 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы, Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Дополнительная характеристика	Услуги технической поддержке модулей баз данных Oracle E-Business Suite modules
Количество	1
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, Алматы
Условия поставки	-
Срок поставки	С даты подписания договора по 04.2020
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 0%, Окончательный платеж - 100%

### 2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Техническая спецификация

Настоящая Техническая спецификация описывает требования к приобретаемым услугам по технической поддержке имеющегося лицензионного программного обеспечения Oracle в рамках функционирования информационной системы Oracle E-Business Suite.

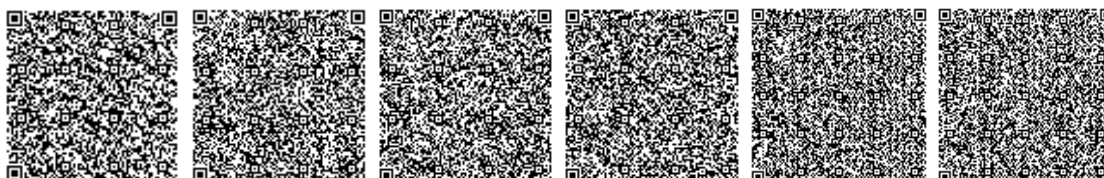
В связи с закупкой услуг технического сопровождения имеющегося (установленного) программного обеспечения указаны товарные знаки и фирменные наименования.

1. Техническая поддержка должна быть оказана в соответствии с бизнес- правилами Oracle, уровня «Premier» и включать в себя:

1) Круглосуточный доступ в режиме 24x7 к новейшей технической информации по продуктам Oracle на выделенных страницах World Wide Web в рамках сети Internet [www.oracle.com](http://www.oracle.com)

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





2)Получение SupportNotes - информационной библиотеки по технической поддержке продуктов Oracle. Данная библиотека включает в себя технические бюллетени по всем продуктам Oracle, статьи с ответами и решениями для часто встречающихся вопросов и проблем, информацию о наличии продуктов Oracle по всему спектру сопровождаемых платформ. Информация о выпуске таких материалов и дополнительных программных компонент публикуется на сайте [www.oracle.com](http://www.oracle.com)

3)Получение технической информации и/или дополнительных программных компонент (так называемых patches) для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в Программах Oracle. Информация о выпуске таких материалов и программных компонент публикуется на сайте <http://www.oracle.com/technology/>

4)Бесплатное получение обновленных под-версий поддерживаемых Программ (updates), выпускаемых для обеспечения эффективной совместимости с новыми версиями операционных систем. Информация о таких обновлениях публикуется на сайте <http://www.oracle.com/technology/>

5)Бесплатное получение обновленных версий поддерживаемых продуктов с новыми функциональными возможностями (upgrades), по мере их выпуска и публикации на сайте <http://www.oracle.com/technology/index.html> (в том числе и соответствующим образом дополненной Документации на лицензированные Программы).

6)Возможность миграции поддерживаемых Программ при переходе из одной операционной среды в другую (при соблюдении условий миграции Oracle).

7)Круглосуточный доступ в режиме 24x7, для запросов любой сложности и срочности на сервисный ресурс MyOracleSupport [support.oracle.com](http://support.oracle.com)., включающий в себя:

- механизм занесения проблем пользователей (iTARs - Technical Assistance Requests) через WEB в глобальную базу данных Технической Поддержки Oracle.

- FTP-сервер службы технической поддержки: [ftp.oracle.ru](http://ftp.oracle.ru)

- Hot Topics - подборка информации о последних версиях продуктов, технические бюллетени по всем продуктам Oracle, статьи с решениями часто встречающихся вопросов и проблем, извещения о снятии продуктов с сопровождения и поддержки;

- Installation Assistance Area (Консультации по установке продуктов) - содержание:

- Последовательные инструкции по установке продуктов

- Документацию по установке

- Заметки об особенностях устанавливаемой версии продукта

- Информацию о последних версиях продуктов;

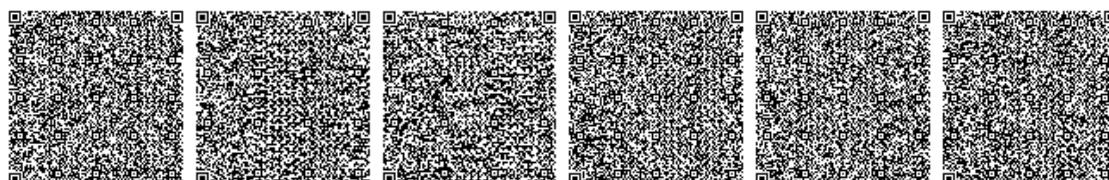
- Oracle TechNet используется сообществом разработчиков Oracle. Для работы с ним необходимо зарегистрироваться, регистрация бесплатна. Доступны trial версии некоторых продуктов.

- Technical Support Knowledge Base (База знаний по техническому сопровождению) - имеет мощный механизм поиска, позволяющий формулировать и выполнять полнотекстовые запросы по всем опубликованным материалам, размещенным в технических репозиториях Oracle по всему миру.

Тематики поиска:

- Бюллетени технической поддержки

- Заметки с решениями проблем





- Заметки по устранению ошибок
- Извещения о продуктах (alerts)
- Заметки о последних версиях и новых свойствах продуктов
- Детальные инструкции по установке
- Product Reference Area (Раздел, помогающий ориентироваться в продуктах):
  - Документация по продуктам
  - Списки поддерживаемых версий продуктов
  - Принципиально необходимые для функционирования данного продукта исправления
  - Бюллетени технической поддержки и статьи о продуктах различной тематики
- Technical Forum - Конференция Интернет, в которую можно направлять вопросы технического характера и получать ответы технических специалистов корпорации Oracle. Эта конференция также позволяет обмениваться информацией со всеми членами сообщества пользователей Oracle.

## 2. Требования к потенциальному поставщику.

Потенциальный поставщик должен предоставить авторизационное письмо от производителя или дистрибьютера лицензий Oracle. В случае предоставления авторизационного письма от дистрибьютора лицензий, необходимо предоставить письмо, подтверждающее статус дистрибьютора как официального партнера производителя программного обеспечения на территории Республики Казахстан

Кол-во имеющихся лицензий Oracle Treasury - Application User Perpetual - 4 лицензии (Номер CSI 17496664)

Кол-во имеющихся лицензий Oracle Financials – Application User Perpetual – 95 лицензий (Номер CSI 17496664)

Кол-во имеющихся лицензий Hyperion Planning Plus – Application User Perpetual – 52 лицензий (Номер CSI 17496664)

Кол-во имеющихся лицензий Oracle Inventory Management – Application User Perpetual – 23 лицензий (Номер CSI 17496664)

