



**ПРОТОКОЛ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ОБСУЖДЕНИЯ ПРОЕКТА
ТЕНДЕРНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПО ЗАКУПКЕ СПОСОБОМ Открытый тендер на понижение
№ 352126**

Акционерное общество "Эйр Астана"

(наименование заказчика)

в соответствии с пунктом 54-1 Инструкции по проведению электронных закупок товаров, работ, услуг АО «Самрук-Казына» и организациями пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Казына» на праве собственности или доверительного управления (далее - Инструкция), в целях проведения процедуры предварительного обсуждения проекта тендерной документации с потенциальными поставщиками разместило 08.11.2019 13:00:00 проект тендерной документации по закупке:

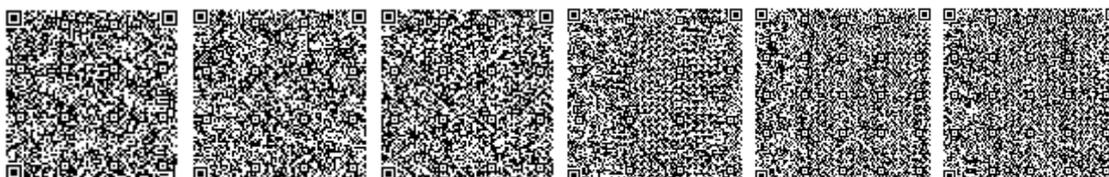
Международные транспортно-логистические услуги на 2020 год

(наименование закупки)

До истечения окончательного срока представления замечаний по проекту тендерной документации, установленного в соответствии с Инструкцией, поступили следующие замечания:

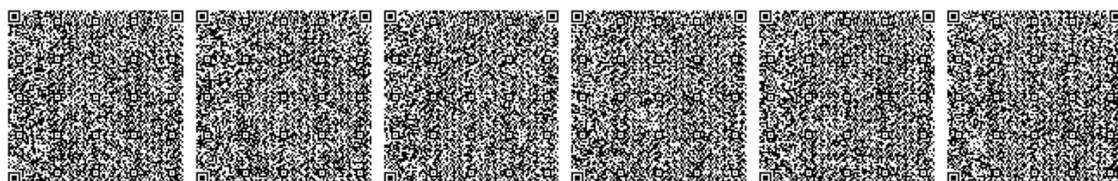
1. Наименование организации: Товарищество с ограниченной ответственностью "Глобалинк" Транспортэйшн энд Лоджистикс Ворлдвайд", ФИО инициатора: БАЛАЕВ РУСЛАН ОСМАНОВИЧ, Контактные данные: +7 (727) 258-8880

№	Дата и время поступления замечания/предложения	Номер лота	Требование по закупке	Замечания/предложения	Принятое решение	Обоснование решения
1	13.11.2019 12:19		Проект электронного договора Проект электронного договора	Вопросы к Договору о закупке Услуг 1. Пункт 4.4. Договорные отношения Экспедитора с субподрядчиками не предполагают коммуникации субподрядчика напрямую с клиентом Экспедитора, поэтому получение Заказчиком информации от субподрядчика Исполнителя не всегда представляется технически возможным. Просим Вас исключить данный пункт из Договора. 2. Пункт 9.5. фото и видео съемка возможны в месте погрузки груза на складе грузоотправителя. Фото и видео съемка запрещена во многих аэропортах, на таможенной территории склада аэропорта, а также невозможна в пунктах транзита. Просим изменить пункт, что фото и видео съемка согласовываются в каждом отдельном случае и будет предоставлена на тех участках маршрута следования, где не запрещена. 3. Пункт 10.17. Дополнительные расходы могут возникнуть уже в процессе перевозки. Так например, в случаях когда	отклонено	1. Замечания потенциального поставщика не приняты. Данный пункт важен для Заказчика. 2. Замечания потенциального поставщика не приняты. Перевозчик может делать фото и видео на своих бортах или на подходе. 3. Замечания потенциального поставщика не приняты. Данный пункт важен для Заказчика. 4. Замечания потенциального поставщика не приняты. Данный пункт важен для Заказчика. Груз нужно забирать лишь после того как вам подтвердили рейс. Этот пункт включен для эффективности, для того чтобы всегда был предоставлен наиболее быстрый вариант по доставке независимо от выходных. Задержка рейса на который груз забронировали является исключением. 5. Замечания потенциального поставщика не приняты. Говорится о конкретном нарушении к конкретной перевозке. А в п. 15.4 говорится о постоянных нарушениях. 6. Замечания потенциального поставщика не приняты. Возмещение стоимости груза тоже указано в этом пункте. Каждый случай



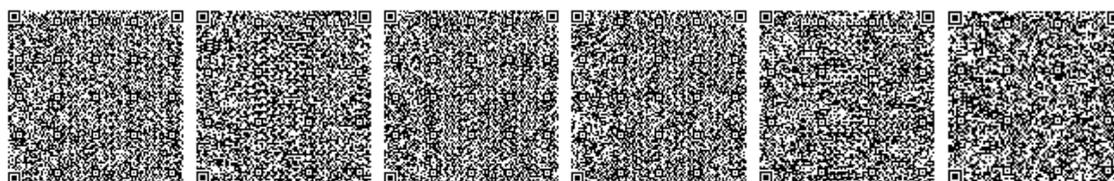


		<p>поставщик выпускает некорректную декларацию на опасный груз или когда упаковка груза не соответствует данным, заявленным в декларации на опасный груз, или упаковка не соответствует характеристика груза, о чем исполнитель, не является специалистом по проверке и маркировке опасных грузов, не мог знать заранее. Данный пункт следует перефразировать. Дополнительные расходы, возникшие в процессе перевозки, согласовываются сторонами дополнительно и должны быть документально подтверждены. 4. Пункт 12.4. АОГ заказы предполагают не только экспресс авиафрахт, но также АОГ/экспресс забор груза, экспресс оформление и обработку в аэропортах. В случаях, когда груз был отработан как АОГ, но авиакомпания не подтверждает место в выходные по причине отсутствия рейса, или груз был задержан в пункте транзита ввиду задержки рейса, или по причине закрытия офиса авиакомпании в выходные дни, услуга должна быть оплачена по тарифу АОГ. Считаем, что Данный пункт должен быть исключен. 5. Пункт 14.4. Данный пункт некорректен, дублирует пункт 15.4, который был согласован в договоре 2019 году и должен быть исключен. 6. Пункт 14.5. Данный пункт некорректен, Экспедитор несет ответственность за утрату и повреждение груза согласно его стоимости и ответственность исполнителя за повреждение или утрату груза предусмотрена договором (раздел 15). 7. Пункт 15.4. Просим изменить формулировку, согласованную в Договоре 2019 года. В случае нарушения сроков несвоевременного устранения Исполнителем выявленных недостатков согласно пункту 5.3 настоящего Договора,</p>	<p>будет рассматриваться индивидуально. 7. Замечания потенциального поставщика не приняты. Данный пункт важен для Заказчика. 8. Замечания по п. 15.13. потенциального поставщика не приняты. Если упаковка была повреждена во время полета то будет выписан Акт по месту прилета груза. Этот пункт на случай если упаковка повреждена в ходе транспортировки еще до передачи авиаперевозчику. 9. Замечания по п. 15.11. потенциального поставщика не приняты. Данный пункт про обязательное страхование и дополнительное по запросу. Возмещаете стоимость груза при повреждениях по вашей вине. Заказчик не будет оплачивать стоимость перевозки при таких раскладах.</p>
--	--	--	---



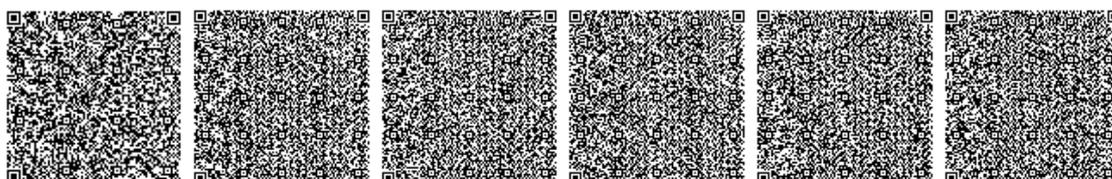


Исполнитель выплачивает Заказчику по его требованию в качестве неустойки сумму, эквивалентную 0.1% от от суммы несвоевременно указанной услуги, за каждый день просрочки, но всего не более 3% от суммы несвоевременно оказанной услуги”. 8. Пункт 15.13. Просим данный пункт удалить. Ответственность экспедитора за утрату или повреждение груза уже предусмотрена договором. Относительно повреждения упаковки, экспедитор не несет ответственность за повреждение упаковки груза, так как упаковка предназначена для обеспечения сохранности груза и может подвергаться деформации в ходе перевозки. Качество и адекватность тары также не может быть определена Экспедитором. Пункт 15.11. Изложить в следующей редакции Ущерб, причиненный Заказчику при перевозке грузов, возникший в связи с повреждением или утратой грузов Исполнителем в следующих размерах: (а) в случае утраты или недостачи груза - в размере стоимости утраченного или недостающего груза; (б) в случае повреждения (порчи) груза - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере его стоимости. Исполнитель наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, возвращает Заказчику стоимость услуг, полученных за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза, либо эта сумма удерживается Заказчиком из сумм, подлежащих оплате за Услуги. При возмещении стоимости ущерба страховой компанией Исполнитель несет ответственность за





				<p>любую франшизу/удержания, подлежащей удержанию в соответствии с положениями Страхового покрытия Исполнителя, и возмещает Заказчику любые убытки в размере франшизы/удержания самостоятельно. Страхование всех грузов, стоимость которых не превышает 10 (десять) тысяч долларов США должно быть осуществлено за счет исполнителя. При этом максимальная ответственность Исполнителя за утрату, повреждение грузов Заказчика ограничена 10 (десятью) тысячами долларов США за груз и размером провозной платы за перевозку данного конкретного груза. Страхование всех грузов, стоимость которых превышает 10 (десять) тысяч долларов США производится Заказчиком самостоятельно в обязательном порядке и за счет самого Заказчика. В случае причинения ущерба грузу Заказчика, стоимость которого превышает 10 (десять) тысяч долларов США, Заказчик обязан обратиться в свою собственную страховую компанию для возмещения причиненного ущерба. Сумма за страхование должна быть выделена отдельной строкой в счете на оплату и сопровождаться всеми подтверждающими документами. Заказчик вправе требовать страхование иных грузов по запросу, за дополнительную плату.</p>		
2	13.11.2019 12:17	1(18-1 У,1187464)	Критерии оценки ПКО	<p>Электронная Тендерная Документация Лот № (18-1 У, 1187464) Лот № (17-1 У, 1187463) Пункт 3.10. Определен уровень критичности 3. Просим Вас рассмотреть возможность присвоения уровня критичности 2 с целью привлечения большего числа потенциальных участников</p>	отклонено	<p>Уровень критичности определяется с учетом стоимости и назначения услуг в деятельности Заказчика. Поменять уровень критичности не предоставляется возможным.</p>
3	13.11.2019 12:14	1(18-1 У,1187464)	Техническая спецификация поставщика	<p>Вопросы по технической спецификации Лот № (18-1 У, 1187464) 1. Предоставление при</p>	частично принято	<p>1. Минимальный размер не определен. 2.Замечания потенциального поставщика не приняты. Поставщик не имеет</p>



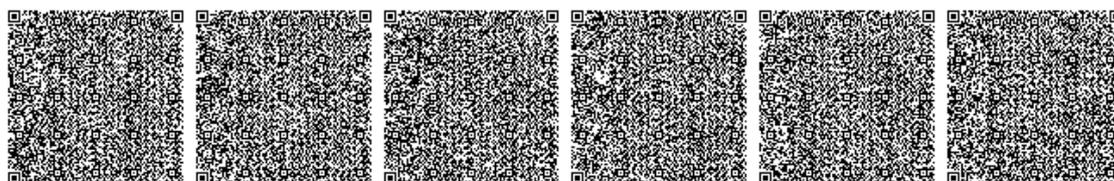


		<p>заклучении договора о закупках копии (либо нотариально засвидетельствованной копии) договора страхования гражданско-правовой ответственности своей деятельности. Вопрос: Определен ли минимальный размер страхования гражданско-правовой ответственности Исполнителя? 2. В технической спецификации указано, что “после принятия груза на борт транспортного средства, перевозчик тем самым автоматически соглашается с отсутствием какого-либо повреждения груза, а также упаковки. Вопрос: принимая груз к перевозке, перевозчик не вскрывает упаковку отправителя и не проверяет содержимое на предмет целостности. Тем самым нельзя считать, что приняв груз на борт транспортного средства, перевозчик автоматически соглашается с отсутствием какого-либо повреждения груза. Просим Вас изменить данное требование. Более того, перевозчик не знает индивидуальных характеристик груза (хрупкий, бьющейся, другое), а также не знает как размещен, зафиксирован и упакован груз внутри тарного места. Ответственность за надлежащую упаковку груза несет грузоотправитель. Перевозчик не может оценить адекватность и качество тары по внешним признакам, а также соответствие тары перевозимому в ней грузу. Перевозчик не является специалистом по упаковке. Существуют специализированные компании, которые разрабатывают упаковку и могут определить адекватность упаковки грузу, перевозимому в ней. Перевозчик не является таким экспертом. Экспедитор может зафиксировать внешние повреждения тары при заборе груза со склада</p>	<p>права вскрывать упаковку, а значит принимает груз по видимым признакам. Тем не менее, его ответственность осмотреть упаковку и в случае необходимости сделать доупаковку. Все комментарии к упаковке должны отображаться в накладной и фиксироваться на фото/видео. Если упаковка повреждена или, по мнению Перевозчика, не предохранит груз от повреждений, Перевозчик обязан приостановить услуги и дождаться наших инструкций. В противном случае Перевозчик принимает груз под свою полную ответственность. 3.Замечания потенциального поставщика не приняты. Перевозчик должен нести ответственность за повреждение груза и упаковки. Речь идёт о повреждении груза либо упаковки после дополнительной переупаковки в местах транзита что является дополнительной услугой или следствием повреждения упаковки во время доставки. 4. А) Возможно будут срочные экспорт перевозки в США, где мы хотим использовать отправку через Европу. У Авиакомпаний есть собственные рейсы до Европы - first Leg, следовательно за second Leg необходимо включить в стоимость Авиафрахта за вторую накладную и доп. расходы. Б) Таможенным оформлением будут заниматься Получатели грузов, также как и мы в Алматы.</p>
--	--	---	--



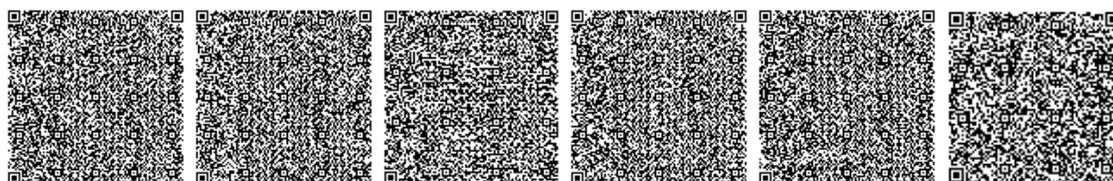


поставщика.
Ответственность за надлежащую упаковку груза – исключительная ответственность грузоотправителя. Тем самым не можем согласиться с Вашим требованием, что после принятия груза Перевозчик автоматически соглашается с отсутствием какого-либо повреждения груза или упаковки. 3. В случаи повреждения груза либо упаковки после дополнительной переупаковки в местах транзита, Перевозчик обязуется возместить 100% стоимость груза вместе с упаковкой. Вопрос: Ответственность Перевозчика за поврежденный и утерянный груз определена Договором. В случае повреждения груза во время перевозки, Перевозчик несет ответственность согласно Договора. Относительно повреждения упаковки, Перевозчик не несет ответственность за повреждение упаковки груза. По определению, упаковка для того и предназначена, чтобы обеспечить целостность груза во время перевозки и повреждена рискам деформации и повреждения во время перевозки. Просим Вас исключить данное требование, так как противоречит условиям Договора. 4. Таблица Цен. Коммерческая перевозка AOG грузов А) Раздел: экспортных сервисных AOG грузов из Алматы (Service shipment B) Согласно таблице, в данном разделе помимо стран, куда Эйр Астана выполняет собственные рейсы, также значатся США (западное побережье) и США (восточное побережье), куда собственных рейсов нет. Вопрос: Просим подтвердить, что в случае сервисных грузов, Экспедитор не должен включать в ценообразование расходы по авиадоставке груза между пунктами





			<p>отправления и назначения, вне зависимости от того, выполняет ли Эйр Астана собственный рейс в указанном направлении или нет (как в случае с США - западное побережье, восточное побережье). Понятие «сервисного груза» не предполагает предоставление услуг авиафрахта со стороны экспедитора. Б) Разделы “Импорт в Нидерланды”, “Импорт в Китай” и “Импорт в Россию”. Вопрос: Просим сообщить, необходимо ли включать расходы по импортному таможенному оформлению в странах импорта Нидерланды, Россия и Китай в данных категориях (разделах) или же получатели грузов в Нидерландах, Китае и России, импортирующие грузы по процедуре «С – check» обеспечивают импортное таможенное оформление самостоятельно?</p>		
4	13.11.2019 12:17	2(17-1 У,1187463)	<p>Техническая спецификация поставщика</p> <p>Вопросы по технической спецификации Лот № (17-1 У, 1187463) 1. Предоставление при заключении договора о закупках копии (либо нотариально засвидетельствованной копии) договора страхования гражданско-правовой ответственности своей деятельности. Вопрос: Определен ли минимальный размер страхования гражданско-правовой ответственности Исполнителя? 2. В технической спецификации указано, что “после принятия груза на борт транспортного средства, перевозчик тем самым автоматически соглашается с отсутствием какого-либо повреждения груза, а также упаковки. Вопрос: принимая груз к перевозке, перевозчик не вскрывает упаковку отправителя и не проверяет содержимое на предмет целостности. Тем самым нельзя считать, что приняв груз на борт транспортного средства, перевозчик автоматически соглашается с отсутствием какого-либо повреждения груза. Просим</p>	частично принято	<p>1. Минимальный размер не определен. 2. Замечания потенциального поставщика не приняты. Поставщик не имеет права вскрывать упаковку, а значит принимает груз по видимым признакам. Тем не менее, его ответственность осмотреть упаковку и в случае необходимости сделать доупаковку. Все комментарии к упаковке должны отображаться в накладной и фиксироваться на фото/видео. Если упаковка повреждена или, по мнению Перевозчика, не предохранит груз от повреждений, Перевозчик обязан проинформировать слуги и дождаться наших инструкций. В противном случае Перевозчик принимает груз под свою полную ответственность. 3.Замечания потенциального поставщика не приняты. Перевозчик должен нести ответственность за повреждение груза и упаковки. Речь идёт о повреждении груза либо упаковки после дополнительной переупаковки в местах транзита что является дополнительной услугой или следствием повреждения упаковки во время доставки. 4. Замечания потенциального поставщика не приняты.</p>





Вас изменить данное требование. Более того, перевозчик не знает индивидуальных характеристик груза (хрупкий, бьющейся, другое), а также не знает как размещен, зафиксирован и упакован груз внутри тарного места.

Ответственность за надлежащую упаковку груза несет грузоотправитель.

Перевозчик не может оценить адекватность и качество тары по внешним признакам, а также соответствие тары перевозимому в ней грузу.

Перевозчик не является специалистом по упаковке.

Существуют специализированные компании, которые разрабатывают упаковку и могут определить адекватность упаковки грузу, перевозимому в ней.

Перевозчик не является таким экспертом. Экспедитор может зафиксировать внешние повреждения тары при заборе груза со склада поставщика.

Ответственность за надлежащую упаковку груза – исключительная ответственность грузоотправителя. Тем самым не можем согласиться с Вашим требованием, что после принятия груза Перевозчик автоматически соглашается с отсутствием какого-либо повреждения груза или упаковки. 3. В случаи повреждения груза либо упаковки после дополнительной переупаковки в местах транзита, Перевозчик обязуется возместить 100% стоимость груза вместе с упаковкой. Вопрос: Ответственность Перевозчика за поврежденный и утерянный груз определена Договором. В случае повреждения груза во время перевозки, Перевозчик несет ответственность согласно Договора. Относительно повреждения упаковки, Перевозчик не несет ответственность за

Перевозчик должен просчитать все риски. 5. Подтверждаем. 6. Замечания потенциального поставщика приняты. Будут внесены изменения в техническую спецификацию.





повреждение упаковки груза. По определению, упаковка для того и предназначена, чтобы обеспечить целостность груза во время перевозки и повреждена рискам деформации и повреждения во время перевозки. Просим Вас исключить данное требование, так как противоречит условиям Договора. 4. В технической спецификации указано, что цены должны включать в себя авиафрахт как генеральных, так и опасных грузов. Вопрос: Как Вам известно, стоимость авиафрахта опасных грузов в разы выше стоимости перевозки генеральных грузов. Это правило всех авиакомпаний без исключений, в том числе и Эйр Астаны. Это не представляется технически возможным предложить одинаковую стоимость на обе категории. Просим Вас изменить требование и разработать отдельную таблицу для опасных грузов или же перевозка опасных грузов будет осуществлена за дополнительную плату с предоставлением подтверждающих документов. 5. В технической спецификации указано, что сумма за страхование должна быть выделена отдельной строкой в счете на оплату и сопровождаться всеми подтверждающими документами. Вопрос: согласно Договора, все грузы стоимостью 10000 долларов и менее должны быть застрахованы перевозчиком за свой собственный счет без дополнительных расходов для Клиента. Тем самым в счете на оплату мы не можем выделить сумму страхования, поскольку не страхуем каждый отдельный груз, а имеем «open cover». Просим Вас подтвердить, что данное требование относится только к грузам стоимостью 10000 долларов и выше и в случае когда Эйр Астана обращается к экспедитору с заявкой застраховать груз за счет Эйр



			<p>Астаны. 6. В технической спецификации указано, что необходимо предоставление Фото и видеосъемка при перевозке шасси, двигателей, стенов и другого крупногабаритного оборудования на всем пути следования. Вопрос: фото съемка возможна в месте погрузки груза на складе грузоотправителя. Фото и видео съемка запрещена во многих аэропортах, также невозможна в пунктах транзита. Просим изменить, что фото и видео съемка согласовывается в каждом отдельном случае и будет предоставлена на тех участках маршрута, где не запрещена.</p>	
--	--	--	--	--

Вице-президент по закупкам

Кунхожаева Диляра Даулетовна

