**Ежегодное продление лицензии системы учета заявок**

**ME ServiceDesk Plus Enterprise Edition на 50 пользователей**

**Лицензии должны быть предоставлены до 20 Февраля 2015 года**

Система учета заявок, представляет собой комплексную платформу для централизованного управления запросами конечных пользователей.

А так же, включает в себя следующие возможности:

- обеспечение возможности административного доступа для 50 техников.

- возможность инвентаризации 2000 устройств в корпоративной сети АО «Эйр Астана».

- возможность круглосуточной поддержки 24x7.

- Портал самообслуживания.

- База знаний.

- Управление соглашениями о качестве обслуживания (SLA).
- Управление активами и инвентарем IT-отдела.
- Отслеживание лицензий на программное обеспечение.
- Отслеживание заказов.
- Каталог продуктов.
- Управление контрактами.
- Отчеты.

**Требование:** потенциальный поставщик должен предоставить авторизационное письмо.

