

CREW КРУТО

октябрь
ноябрь
декабрь
2014

ГИМН
БОРТПРОВОДНИКА

Адилбек
Жарымбетов

*«Она стояла
к нам спиной.
Девушка
задышалась»*

Новый
service
manual

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ОБЪЯВЛЯЕМ КОНКУРС НА ТРЕТИЙ КВАРТАЛ ПО КАЗАХСКОМУ ЯЗЫКУ!

Условия Конкурса:

Представьте такую ситуацию – на борту летит пассажир из Китая, корни его из Казахстана. Просит бортпроводника рассказать на казахском языке о достопримечательностях города Алматы или Астаны. Просит совет – где лучше остановиться, в каком кафе или ресторане можно попробовать местную кухню, каким видом транспорта можно пользоваться в наших городах, так же его интересовали достопримечательности наших городов.

Ваши варианты ответов можете присылать **до 30.09.14**
на ALA – crew.performance.ala@airastana.com,
TSE – crew.performance.tse@airastana.com.

Напоминаем, Победителя ждет право выбора рейса по желанию (Requested Flight) и ценный подарок!

Performance Team



ВНУТРЕННЕЕ
КОРПОРАТИВНОЕ
ИЗДАНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА
БОРТОВОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
АО «ЭЙР АСТАНА»

➤ **Редактор:**
Зухра Ахмет

➤ **Члены редколлегии:**
Алия Бекмагамбетова
Жанара Адыкамова
Спартак Мухамеджанов
Дарья Булавкина
Дмитрий Шанченко
Лилия Фомина
Оксана Чернова
Сауле Дукенбаева
Жанна Шаяхметова

➤ **Дизайн, верстка:**
Дина Буксикова

➤ **Корректорская и
редакторская правка:**
Сауле Дукенбаева
Светлана Татаренко

➤ **Перевод на казахский
язык:** Ельнур Муратова

➤ **Перевод на английский**
Айжан Куттыбаева

➤ **Над выпуском
работали:**
Алия Бекмагамбетова
Жанара Адыкамова
Айжан Нурханова
Спартак Мухамеджанов
Жангуль Кайназарова
Алмагуль Мадыхан
Светлана Бердикожаяева
Оксана Чернова
Дмитрий Шанченко
Safety trainers

➤ **Отпечатано**
в ТОО «Варио Принт»,
г.Алматы, ул.Толе би, 189
+7 (727) 379-10-00
Тираж 700

Обращение директора департамента

октябрь-декабрь 2014 г.



We are heading towards the end of the year so I would like to give you a sample of some of what is happening for the last quarter!

HEART Campaign

By now, everyone is aware that the senior management recently got together to update the Company Mission Statement. It was felt that it was time to review and refine the mission statement to reflect the progress and success Air Astana has made to date. We agreed that the statement should be clear and simple, yet inspirational. The end result was "From the heart of Eurasia, we are building one of the finest airlines in the world". Any mission statement requires goals and values so we simply refined the current ones in order to make them concise, current and clear.

Every single member of staff will undergo a tailored departmental HEART initiation and ours will be take place throughout the months of October and November in the form of the crew forums.

Cabin Crew Forums

Cabin Crew forums are currently underway and being facilitated by the performance team. We decided to build on the success and wonderful results of last year's forums and role it out to all cabin crew ranks. Quite rightly, the theme of this year's forum is "I'm a part of the HEART" despite us all recognizing that generally all the cabin crew were always part of the heart!

I was confidently reminded of this by one of the cabin crew attending this week's forum – well done and well said! Show and we were proudly represented by Zhanar Shayakhmetova. I would like to take this opportunity to thank you all for your hard work in maintaining our 4 star status, congratulations and very well done to each and every one of you!

Recognition award

Our first "Recognition Awards Ceremony" was held last December and we are delighted to once again recognize all the outstanding cabin crew achievements throughout 2014 at this year's glamorous ceremony on December 5th. In my last article, I commended you all on an outstanding performance for the first half of 2014 and I am delighted to update that you have already exceeded the targets set for the year in total in terms of passenger compliments. We also steadily maintain our excellent standard in passenger satisfaction as per the onboard surveys. I truly look forward to recognizing all of these exceptional standards and achievements, and closing out another hugely successful year at our awards night!

Finally, we are building one of the finest airlines in the world and you are playing a vital part in this. Let's continue building on our current success with excellent "Service from the heart of Eurasia....."

Warm regards,

Margaret Phelan
Director In-Flight Service Delivery



Жылдың соңы да таяп қалды, осыған орай мен сіздерге соңғы тоқсанда қандай оқиғалар орын алғанын атап өткім келеді!

HEART кампаниясы

Жақын арада жоғарғы жетекшілер бас қосып компаниямыздың міндеттерінің үлгісін қайта қарастырғаны бәріне мәлім. Эйр Астананың осы күнге дейінгі жеткен жетістіктерін ортаға салып, оның міндеттерін қайта қарастыратын уақыт келгені анық. Бұл үлгі түсінікті және қарапайым әрі жігер беретіндей үлгіде болуы керек. Нәтижесінде «Еуразия жүрегінен әлемдегі үздік әуекомпаниялардың бірін құрып жатырмыз деген шешімге келдік. Алдыға қойған міндетімізге сай қысқа да нұсқа мақсаттар мен құндылықтарымыздың үлгісін ұсынамыз:

- Біз ең жоғарғы халықаралық қауіпсіздік стандарттарын қамтамасыз етеміз.
- Біз аймақтағы клиенттерге ең жоғарғы деңгейдегі қызмет көрсететін ең сенімді әуекомпания болып табыламыз және болуға міндеттіміз.
- Біз әуе кемелері паркінің, ұшу географиясының және ұсынылатын өнімінің тиімді өсуін қамтамасыз етеміз.
- Біз шыншылдық пен іскерлік этикасының жоғарғы стандарттарын ұсынамыз .
- Біз қызметкерлерді олардың атқарған еңбегіне сәйкес жұмысқа тартып, бағалап, марапаттап, оларға өз әлеуетін барынша іске асыруға мүмкіндік береміз.
- Біз әлеуеттік тұрғыдан жауапкершілігі мол ұйымбыз.
- Біз Қазақстанның жаһандық елшісі болып табыламыз.
- Cabin Crew Forums

Қызметкерлердің әрқайсысы HEART бағдарламасына қатысады және біздің шара қазан мен қараша айларында бортсеріктер форумында орын алады.

Бортсеріктер форумы

Бортсеріктер форумын бортсеріктермен жұмыс атқаратын бөлімнің қызметкерлері өткізеді. Біз өткен жыл форумының жетістіктері мен керемет нәтижелеріне сүйене отырып, барлық бортсеріктердің шеңберіне өткіземіз деп шештік. Бұл форумының аты “I’m a part of the HEART”, себебі бортсеріктер шын мәнінде де бұл атаққа тұрарлық. Бұл туралы осы аптадағы форумға қатысқан бортсерік атап өтті, өте ретті айтылған сөз.

Марапаттау рәсімі

Біздің алғашқы «Құрмет сыйлығымен құрметтеу рәсімі» өткен жылдың желтоқсан айында өтті, биыл тағы да 2014 жыл бойы бортсеріктердің жеткен жетістіктерін марапаттау үшін желтоқсанның 5 жұлдызында қуанышпен жиналамыз.

Соңғы шыққан мақаламда 2014 жылдың бірінші жартысына көзделген жұмыстар туралы хабардар еттім, және де жолаушылар тарапынан түскен ризашылықтарды ескерсек көзделген мақсаттан асып түскенімізді ерекше атап өткім келеді. Сонымен қатар сұраныс көрсеткіштері көрсеткендей, біз жолаушыларға көрсететін қызмет көрсету стандарттарын үздіксіз жетілдіріп отырамыз. Осы жетістіктердің барлығын атап өтіп, жылды сәтті жабу кешін шын жүректен күтемін.

Біз әлемдегі үздік әуекомпанияны құру жолындамыз және Сіздер бұл жолда маңызды орын аласыздар. Қол жеткізген жетістіктерге сүйене отырып, әрі қарай «Еуразия жүрегінен қызмет көрсетуді жалғастырайық.....»

Ізгі ниетпен,

Маргарет Фелан
Бортта қызмет көрсету
департаментінің директоры

Уважаемые коллеги, я хочу поделиться с вами новостями!

Кампания HEART

Как вы знаете, недавно все высшее руководство собиралось, что бы обновить Миссию Компании. Пришло время пересмотреть и уточнить формулировку миссии, что бы отразить прогресс и успех, которые достигла на сегодняшний день «Эйр Астана». Мы договорились, что миссия должна быть ясной и простой, но в то же время вдохновляющей. Это новое, упрощенное определение нашей миссии выглядит следующим образом: “Из самого сердца Евразии мы создаем одну из лучших авиакомпаний в мире”. Любая миссия требует целей и ценностей, поэтому мы просто уточнили текущие, чтобы сделать их краткими и понятными.

Каждый сотрудник получит приглашение на HEART кампанию, которая будет проводиться в течение октября и ноября в рамках форума для бортпроводников.

Форум для бортпроводников

В настоящее время форум для бортпроводников проводят сотрудники отдела по работе с бортпроводниками. Мы решили закрепить успех и отличные результаты про-

шлогодного форума и его значение для всех бортпроводников. Совершенно справедливо, что одной из основных тем форума в этом году является “I’M A PART OF THE HEART”, и все мы прекрасно знаем, что бортпроводники всегда были частью этого большого сердца.

Церемония награждения

Наша первая “Церемония награждения” состоялась в декабре прошлого года, и мы рады вновь признать все выдающиеся достижения бортпроводников за 2014 год на этом знаменательном событии, которое состоится 5 декабря. В своей последней статье я высоко оценила ваши результаты за первое полугодие 2014 года, и сегодня рада отметить, что вы уже идете с опережением предоставленных на этот год целей. Так же, судя по опросам, мы постоянно поддерживаем наш высокий уровень удовлетворенности пассажиров. Я с нетерпением жду подведения итогов и награждения лучших бортпроводников уходящего года на “Recognition Awards Ceremony”!

В заключении хочу сказать, что мы создаем одну из лучших авиакомпаний в мире, и вы играете невероятно важную роль в достижении успехов, неизменно предоставляя “Сервис из сердца Евразии ...”.

С наилучшими пожеланиями,

Маргарет Фелан
Директор ДБО

IFSD news

Автор: Светлана Бердижожаева

В течение ближайших нескольких месяцев в свет будет выпущен сборник «Service manual» - это большой труд, который призван собрать и систематизировать все стандарты и знания, накопленные за годы работы, и касающиеся сервиса на бортах самолетов «Эйр Астаны» в одном издании. «Service manual» написан легким и понятным языком в необычном формате **WOW**:
What – описание продукта или услуги;
On-Time – когда, в какой момент времени;
Way – каким образом.

Мы надеемся сделать работу бортпроводников более понятной и легкой, что бы все инструкции, стандарты и тонкости обслуживания пассажиров были как в энциклопедии в доступной форме и в одном издании.

Мы хотим, чтобы все бортпроводники знали тонкости работы друг друга, будь это FY или FJ, PU или IFS. Работы еще много и команда авторов искренне надеется, что этот большой труд принесет пользу и поможет нам всем работать в синергии, с пониманием всего, что мы делаем и для чего. В первую очередь, он будет полезен нашим вновь прибывшим бортпроводникам, которым пока трудно ориентироваться во всех наших стандартах и тонкостях сервиса на борту, а также уже опытным бортпроводникам, что бы вспомнить и увидеть по-новому сервис на борту самолетов «Эйр Астаны».

Автор: Алия Бекмаганбетова



Почему я не могу улететь сервисным билетом

Недавно, при прохождении регистрации, стала невольным свидетелем очень некрасивой сцены — двое наших коллег устроили бурную словесную перепалку. Причиной такого поведения стало желание улететь на переполненном рейсе в Алматы. Агент уставшим голосом пыталась объяснить, что на рейс постараются «забрать» всех сервисных пассажиров, но попытка успокоить разъяренных сотрудников не увенчалась успехом. И вдруг — агент с регистрации объявляет фамилию пассажира, тот выходит из толпы, спокойно подает документы и проходит в накопитель... те, что выясняли отношения, подбегают к стойке регистрации с вопросом: «Что происходит?!». Оказалось, что у прошедшего сервисного пассажира грейд был выше, чем у них. И тут посыпался шквал вопросов по поводу грейда...



Так что же такое грейд? Зачем он нужен? И что он дает?

Грейдинг (от англ. grading) — классификация, сортировка, упорядочивание. Грейдирование — это позиционирование должностей, то есть распределение их в иерархической структуре предприятия в соответствии с ценностью данной позиции для предприятия.

Очень трудно найти такой универсальный метод оплаты труда, который учитывал бы интересы и работодателя, и сотрудника. Именно система грейдов позволяет «увязать» оплату труда и логику бизнеса, а также развязать узел проблем, связанных с мотивацией персонала.



Для каких предприятий подходит система грейдов?

В первую очередь эта система удобна для крупных и средних предприятий, поскольку, в отличие от вертикального построения карьеры, она позволяет строить карьеру горизонтально, внутри своего уровня. К тому же, на крупных предприятиях существует большое количество должностей, что создает много проблем. Поэтому в ранее применяемых системах определения должностных окладов приходилось формально именовать должности, чтобы каким-то образом разместить их в иерархической вертикали. Эту проблему решает система грейдов.



Какая система грейдов в Эйр Астане?

Все работники компании были разделены на 10 грейдов. Каждый грейд имеет свой нижний и верхний пределы заработной платы. Ниже приводятся все 10 грейдов:

- GS1** (General Staff 1/Персонал 1)
- GS2** (General Staff 2/Персонал 2)
- GS3** (General Staff 3/Персонал 3)
- GS4** (General Staff 4/Персонал 4)
- SS1** (Supervisory Staff 1/Супервайзер 1)
- SS2** (Supervisory Staff 2/Супервайзер 2)
- MS1** (Management Staff 1/Менеджер 1)
- MS2** (Management Staff 2/Менеджер 2)
- MS3** (Management Staff 3/Менеджер 3)
- MS4** (Management Staff 4/Менеджер 4)



Как это связано с сервисными перевозками?

Если вы откроете положение о сервисных перевозках (intranet/documents/HR), то практически вся информация напрямую связана с системой градации.

И еще одна важная вещь, которую вы должны учитывать, если решили поменять дату вылета, проставленную в вашем билете: вам необходимо заранее его перебронировать по номеру 244 44 77, в противном случае вы окажетесь в конце очереди, несмотря на ваш высокий грейд.



Автор: Талгат Галимжанов

Благотворительный полумарафон в Астане

Помощь близким или тем, кто нуждается в ней, поистине благородное дело.

Именно из таких побуждений мы, ваши коллеги, Галимжанов Талгат, Мушрапилов Фарух и Досмаилов Кудурет, после рассылки информации о проведении благотворительного забега в городе Астане, где наша компания выступала в качестве генерального спонсора, решили принять участие в этой акции. Все что было нужно — это оставить заявку об участии на официальном сайте Британо-Казахского сообщества.

Было бы правильно рассказать о данном благотворительном марафоне.

Все начиналось 12 октября 2008 года, когда команда «Эйр Астаны» под названием «Флайеры Алматы» принимала участие в полумарафоне Королевских парков в Лондоне. Мысль о проведении благотворительного забега в Казахстане возникла именно тогда, во время фотосъемок и обмена впечатлениями с командой «Эйр Астаны». Во время благотворительного забега на 7 километров в 2009, проведенного при поддержке акимата г. Астаны и усилиями организаций, работающих в Казахстане, было собрано 974,294.00 тенге для «SOS Детские Деревни Казахстана» и Дома Ребенка г. Астаны. В 2010 году участники забега пробежали 10 километров. Общими усилиями было собрано 1 016 510.00 тенге для ветеранов Великой Отечественной Войны, проживающих в Астане.

В прошлом году дистанция увеличилась до 20 километров в честь 20-летия Республики Казахстан, собрав достаточно пожертвований для поддержки работы Кызылординского представительства Международного благотворительного общественного

фонда «Дети Чернобыля и Арала».

Полумарафон, который проводился 20 сентября в Астане и в котором мы принимали участие, был направлен на сбор средств для оборудования «комнаты доктора» в Щучинском доме-интернате.

И так, воодушевленные тем, что мы совершаем не только благородное дело, но и представляем нашу компанию и наш департамент бортового обслуживания в частности, мы прилетели в город Астану.

Ранее утро. Астана встречала нас своей хмурой и пасмурной, но одновременно такой свежей и не привычной для нас погодой. Забег должны были проводить на площади государственных символов, это там, где гордо на тридцатиметровом шпиле возвышается государственный флаг. К 10 утра мы были на месте. Температура +10, а по ощущениям — +1. Мы задали себе вопрос: «Возможно ли в такой холод проводить какие-либо мероприятия?».

Мы начали разминаться, делая столь привычные упражнения со школьных времен. Кстати, мы были самые первые, кто получил регистрационные номерки и символические значки. Надев фирменные майки поверх спортивных костюмов мы чувствовали гордость, представляя нашу компанию, где помимо нас участвовали KIOGE, ENRC, Asu. Bravo Media Group, Clearol, Radisson Hotel Astana, World Class (последний поддержал участвующих в массовой разминке



перед началом забега). Разогрели мышцы и кардиосистему. Дан старт. Огромная группа людей, приблизительно из 60-70 человек, двинулась в сторону подвешенного моста, а затем — вдоль реки Ишим. Общая

протяженность дистанции — 21 км., что составило 4 круга. Организация марафона была на должном уровне. Вдоль всей дистанции бегунов сопровождали велосипедисты, а так же сотрудники внутренних дел, которые обеспечивали безопасность всего маршрута, не давая гражданам в той или иной степени помешать участникам. Я и мои коллеги, Фарух и Кудурет, с небольшим отрывом пробежали 10 км. Это не все 4 круга, но хочу заметить, что для человека, который не занимается систематически бегом на столь длинные дистанции, было достойным делом. Дождавшись победителей забега с участием известных отечественных спортсменов, нам довелось участвовать в церемонии награждения. Три победных места в мужской и три места в женских категориях. На этом наше участие в марафоне подошло к концу. Под уже не столь холодным столичным солнцем мы попрощались со спортсменами и организаторами до следующего года, обменявшись теплыми пожеланиями.

Мы призываем других присоединяться к этому благородному делу и говорим, что делаем добро от души, мы делаем это **ИЗ СЕРДЦА ЕВРАЗИИ!**

Автор: Оксана Чернова
Фотограф: Аурелий Молавиа

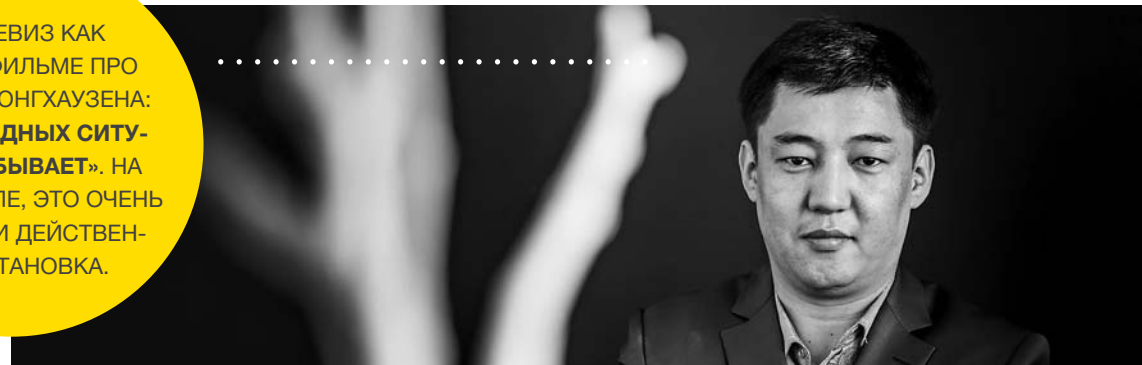
АНГЕЛ-ХРАНИТЕЛЬ

Среди нас ежедневно работают люди, которые спасают жизни людей и скромно молчат об этом. Мы бы не узнали ничего, если бы сами пассажиры не написали бы нам с благодарностью. На одном из регулярных рейсов произошла ситуация о которой мы Вам и поведаем.

Каждый из нас однажды может оказаться в самой неожиданной ситуации, порой до боли неприятной (безнадёжно отчаянной), когда перед глазами пролетают все события, произошедшие с нами в прошлом. В этот момент вселенная посылает тебе нужного человека, того, кто поможет сохранить самое ценное - ЖИЗНЬ!



МОЙ ДЕВИЗ КАК В МУЛЬТФИЛЬМЕ ПРО БАРОНА МЮНГХАУЗЕНА: «БЕЗВЫХОДНЫХ СИТУАЦИЙ НЕ БЫВАЕТ». НА САМОМ ДЕЛЕ, ЭТО ОЧЕНЬ СИЛЬНАЯ И ДЕЙСТВЕННАЯ УСТАНОВКА.



– Адильбек, на Ваше имя к нам поступила благодарность от пассажирки. Вы спасли ей жизнь. Расскажите, как это произошло?

– Это был двойной рейс. После того, как мы слетали Алматы – Шымкент – Алматы, мы вылетели в Усть-Каменогорск. Самолет приземлился, и мы уже провожали пассажиров, когда я заметил суету вокруг девушки. Она стояла к нам спиной. Девушка задыхалась. И я понял, что нужно незамедлительно действовать. Взяв её за плечи я повел ее на кухню, прикрыв за собой шторы. Далее использовал прием Геймлеха, после чего она задышала. Мои коллеги предложили ей воды, она выпила, заулыбалась и поблагодарив, удалилась.

ПРИЕМ
ГЕЙМЛЕХА



– Не так давно Вы таким же образом спасли шестимесячного ребенка. Думали ли Вы когда-нибудь, что станете «ангелом-хранителем» еще для кого-то?

«Ангелом-Хранителем» – это наверное, громко сказано. – Помню аналогичный случай был на рейсе Астана – Франкфурт. Я считаю, что каждый поступил бы так же, будучи на моём месте. Каждый год наша компания проводит для нас тренинги по оказанию первой медицинской помощи. Эти бесценные знания можно использовать всегда и везде.

– Что помогает Вам принять правильное решение в трудных ситуациях?

– Я всегда считал, что в любой трудной ситуации, какая бы она не была, главное не «терять голову» и не паниковать. И если у тебя получилось взять себя в руки, то трудная ситуация перестает быть таковой. Это очень сильно помогает принять правильное решение.

– Если у Вас свой жизненный девиз или какая-нибудь установка?

– Мой девиз как в мультфильме про Барона Мюнхгаузена: «Безвыходных ситуаций не бывает». На самом деле, это очень сильная и действенная установка.

– Что доставляет Вам удовольствие в вашей работе?

– Ну, во-первых, это возможность путешествовать почти круглый год. Во-вторых, постоянная практика иностранных языков. Так же каждый рейс – это новые знакомства, новые люди. И наконец, шестьдесят дней отпуска в году – это лучший бонус!

Мы попросили ответить Адильбека на короткие вопросы показывающие вкусы, стремления и убеждения.

1. Ваши главные качества?

Стремление, надежность

2. Ваш главный недостаток?

Лень

3. Ваше любимое занятие?

Футбол

4. Если не собой, кем бы вы хотели быть?

Художником

5. Ваши любимые литературные герои?

Барон Мюнхгаузен

6. Ваши любимые литературные героини?

нет таких

7. Ваши герои в реальной жизни?

Илья Ильин

8. Кого вы более всего не любите из исторических личностей?

Гитлер

9. Что для вас неприемлемо в людях?

Лесть

10. Военное событие, которое вас более всего восхищает?

Сталинградская битва

11. Как бы вы хотели умереть?

уснуть и не проснуться

12. Что бы Вы сказали всевышнему, когда предстали перед ним?

Попросил прощения.

Вот такая Персона живет и работает среди нас.

Автор: Сауле Дукенбаева

Дорогие мои коллеги!

Почти год как я вернулась из декретного отпуска в нашу большую и дружную семью. Хочу поделиться своими впечатлениями о Малайзии. Нет, я не буду писать о достопримечательностях, географическом положении и т.д. Я хочу рассказать о своей жизни в этой стране и о том, как живут там наши люди из стран СНГ.

Многие из Вас уже имели счастье побывать в этой солнечной стране, и конечно же, у многих сложилось свое впечатление. Но одно дело, когда прилетаешь на неделю-другую, и совсем другое – остаться жить здесь на несколько лет.

Скажу честно, на начальном этапе я была не в восторге от Куала-Лумпура, от местного населения и в особенности, от местной кухни. Мы проживали в Куала-Лумпуре в спальном районе Bukit OUG. Наш кондоминиум располагался на возвышенности в окружении пальм. Во дворе было два бассейна, теннисный корт, скверики, фонтанчики, место для пикника – одним словом идеальное место для прогулок с малышом. Множество магазинов, салонов красоты, массажных салонов, паркингов и т.д. Там мы и «обитали» на протяжении двух с лишним лет.

Вообще Малайзия – это комфортная страна со своим колоритом: огромное множество культур, наций и традиций. Может поэтому мы не ощущали себя там чужими.

Кем и где работают «наши»?

В ОСНОВНОМ – ЭТО ТУРИЗМ.

Многие студенты подрабатывают гидами с русскоговорящими туристами, занимаются бронированием билетов, гостиниц. Им официально запрещено работать полный рабочий день, только part time. Наши друзья из России занимались интернет бизнесом – доставкой товаров из Малайзии и Таиланда, что приносило неплохой доход и давало возможность путешествовать и наслаждаться жизнью в полном объеме. Есть профессиональные преподаватели русского языка для малазийцев, которые собираются поехать на учебу в Россию или Украину. Так же я знала одну девушку из Киргизии, которая подрабатывала в детском саду и преподавала русский язык. Есть и такие, которых пригласили работать в Малайзию по контракту. Там уже совершенно другие условия: арендное жилье более высокого уровня, зарплата от 3000 у.е, рабочая виза. При наличии рабочей визы можно взять кредит в банке, оформить машину, выезжать и въезжать в страну неограниченное количество раз, а так же оформить страховку на все случаи жизни.



КРИМИНАЛ. Страна не криминальная, хотя я и слышала о некоторых случаях нападения в темном переулке на наших студентов, но это единичные случаи. За все время пребывания ни у меня и ни у моего супруга никто не проверял паспорт, визу. Однажды остановили дорожные полицейские для проверки прав на вождение, да и то за небольшое нарушение.

ПРОДУКТОВАЯ КОРЗИНА.

Поскольку мы, казахи – любители мяса, и жизни не представляем без него, нам было сложно. Баранина и говядина в основном импортируется из Австралии, Индии и Индонезии. Мясо из Индии имеет специфический несвежий привкус, из Австралии – суховато. Но выбирая из двух зол, брали австралийское. В супермаркетах его продают нарезками, готовыми кубиками и слейсами. Цена колеблется примерно от 1800-2900 тг. за кг. Курица – это основное мясо, которое местные употребляют в пищу, может поэтому оно не такое дорогое.

Морепродукты не дешевле, чем у нас. Огромный выбор рыбы и креветок почти во всех супермаркетах и на базарах. Фрукты и овощи в широком ассортименте есть почти на каждом углу. Единственное, чего не видела – так это черешню.

Вообще, многие дома почти не готовят, так как у них существует культ еды. Люди приходят в рестораны, чтобы просто вкусно покушать. Из личного опыта могу сказать, что по цене выходит примерно одинаково: или ты приготовишь дома, или ты возьмешь что-то «take away». Но мы все равно в основном питались дома, так как местная кухня очень острая. Куда мы часто ходили, так это ресторан «Астана». Там все такое знакомое и родное. Вкусно до безумия. Очень рекомендую, если будете в Куала-Лумпуре.



МЕДИЦИНА. Наш малыш родился в Малайзии. В хорошем госпитале «Асунта». Мне все очень понравилось. Чуткое и внимательное отношение, отличный персонал, грамотный подход, но и здесь есть свои «но»: не дешево, а в общем, все очень позитивно и классно!



КЛИМАТ. Несмотря на то, что к жаре мы привыкли, иногда просто не хватало воздуха. В такие дни мы ездили в горы Камерун Хайлендс. Температура там приблизительно 15-20 градусов. А по вечерам, особенно если был дождь, с холмов спускалась прохлада и можно было надеть куртку. В Малайзии легко простыть, как бы странно это не звучало. Первое время можно заболеть от кондиционеров или от перегрева, если гулять в жаркие часы. Все местные стараются после 10-11 утра и до 16 дня на улице не показываться.

Вот такую Малайзию мы увидели и прожили в этой гостеприимной стране почти 3 года.



Культура безопасности на борту ВС

Бортпроводник – не просто одна из ведущих профессий в гражданской авиации, это человек, влияющий на имидж авиакомпании, а на международных линиях он – лицо страны. В полете, пиковом звене путешествия, пассажир общается с бортпроводником и именно по нему судит не только о компании, но и о людях этой страны. Но не стоит забывать о том, что бортпроводник – это в первую очередь олицетворение безопасности.

А с чего начинается безопасность на борту ВС?

Задумывались ли вы когда-либо над тем, какой вклад вносится именно вами для ее обеспечения?

Каждый из нас, так или иначе, причастен к безопасности на борту ВС. От каждого зависит насколько хорошо пройдет наш рейс, какие чувства и эмоции мы вызовем в сердцах наших коллег и пассажиров. И что самое главное насколько рейс станет безопасным.

Безопасность в небе, как известно, начинается с земли, в голове каждого из нас: с того насколько ответственно вы относитесь к выполнению своих должностных обязанностей, насколько хорошо вы знаете действия и процедуры согласно ОМ-Е. Авиация – это та сфера деятельности, которая не терпит ошибок, и неважно произошли они из-за влияния человеческого фактора или носили технический характер. А это значит то, что бортпроводник, являясь частью этой сферы деятельности, не может совершать ошибки.

- Безопасность рейса также зависит и от того насколько тщательно вы проверяете АСО и делаете security check. Ведь если один бортпроводник в своей зоне ответственности не сделал проверку АСО, либо сделал эту проверку не в полной мере, то, возможно, в критической ситуации это может стоить ему жизни или жизни другому бортпроводнику, или жизни пассажиру, летящему с ним в одном самолете. Каждый раз, делая equipment pre-flight check или security pre-flight check, задайте себе вопрос: Для кого я делаю эту проверку? Лечу ли я отдельно от этого самолета? Хочу ли я вернуться домой в целости?

От каждого из нас зависит как пройдет полет, ведь мы с вами настоящие профессионалы своего дела, имеющие не один десяток полетов за плечами и не одну неделю тяжелых тренировок на пути к успеху. Отсутствие серьезных происшествий с летальными исходами по вине бортпроводников доказывает, что этот успех компании является нашим персональным достижением. Признание авиакомпании пригодной для выполнения полетов – это высшая похвала всех её сотрудников настоящими асами и, особенно членов экипажа.

Для многих пассажиров понятие безопасности начинается с нахождения на борту нас с вами и заканчивается показом видеодемонстрации, и все же мы знаем гораздо больше. Благодаря тому, насколько тщательно мы готовим себя как морально, так и физически во время обучения, и каким образом мы поддерживаем высокий уровень своих знаний на протяжении своей профессиональной деятельности, каждый день целыми и невредимыми возвращаются домой тысячи людей к своим родным, близким и любимым. На всех тренингах по безопасности много раз звучала фраза «если вы считаете, что безопасность стоит дорого, сравните её с авиакатастрофой» и это на самом деле факт. Гораздо сложнее устранить последствия катастрофы, нежели просто по окончании рейса попрощаться с довольным и счастливым пассажиром, который в глубине души безумно благодарен, за то, что долетел в целости и сохранности. Приходя на брифинг, мы обязаны быть готовы выполнить рейс на все 100 процентов, ибо безопасности на 99,5 процентов не существует в природе, она либо есть и в полном объеме либо её нет и это уже проблема.

Не забывайте, что на борту самолета всегда есть Ваши коллеги, которые в критической ситуации смогут помочь вам, а может быть даже спасти вашу жизнь!

Не забывайте, что на время рейса вы становитесь одной семьей, члены которой всегда готовы прийти на помощь друг другу!

Вклад каждого из вас очень важен и неоценим.
Удачи вам в вашем нелегком труде и еще раз спасибо
за следование инструкциям и процедурам!

Всегда ваши,
Safety Trainers' Team
Safety comes first!

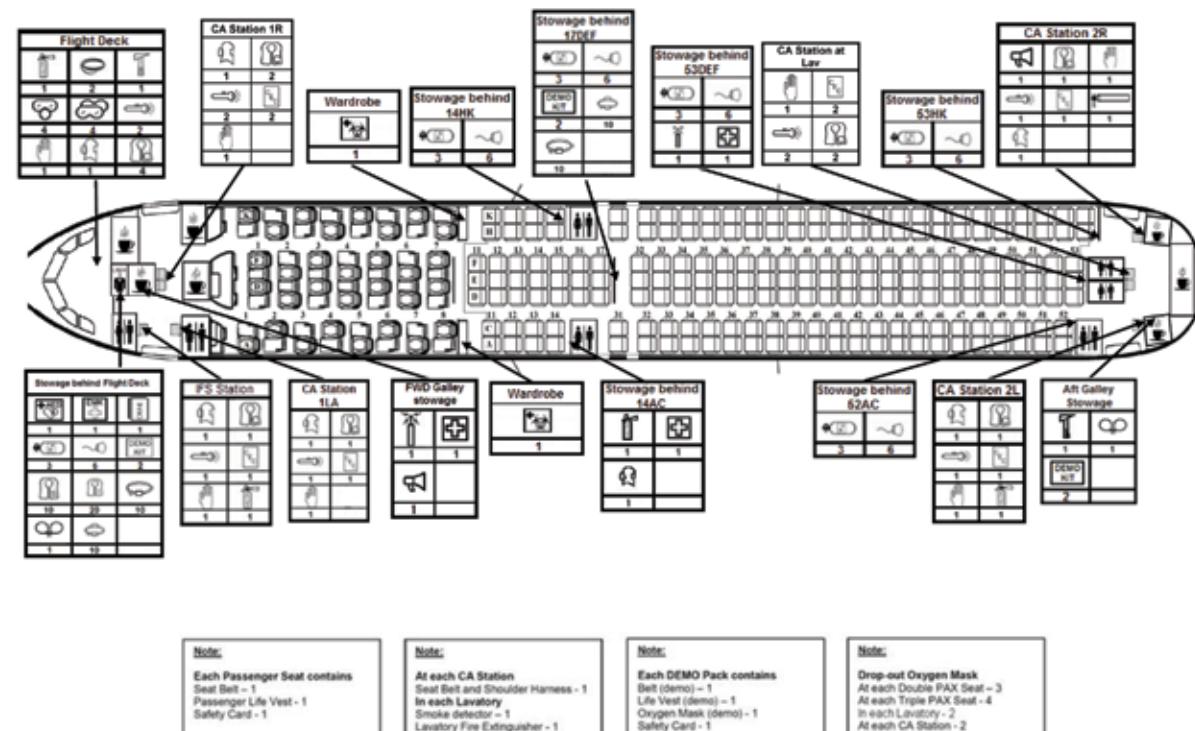
Сохрани

**Сохрани!
Запомни!**

Emergency Equipment Lay-out for B757 (P4-EAS, FAS)



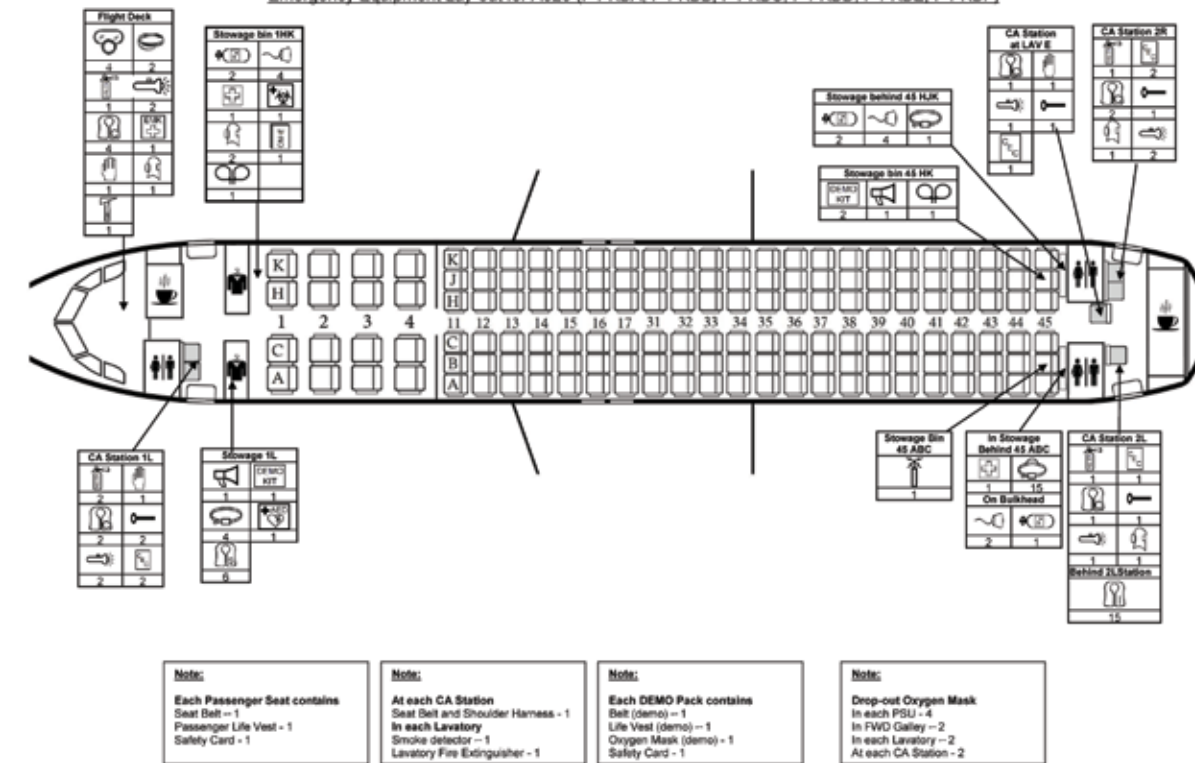
Emergency Equipment Lay-out for B-767 (P4-KEA, P4-KEB, P4-KEC)



	Fire Extinguisher HALON Type 1	7		PPE	8		Extension Belt	10		AED	1
	Flight Crew Oxygen	4		Infant Loop Belt	8		Infant Loop Belt	20		Cabin Emergency Checklist	6
	Protective Gloves	3		Portable Oxygen Bottle	6		Oxygen Life Vest	10		Sanitary Kit	1
	Crash Axe	2		Disposable Oxygen Mask	12		Infant Life Vest	20		Passenger Restraint Kit	2
	Goggles	4		ELT Type 1	2		Spine Aids/Child Life Vest	14			
	Escape Rope	2		First Aid Kit	3		Cabin Crew Operational Manual	1			
	Megaphone Type 1	2		Divers Kit	4		Emergency Medical Kit	1			

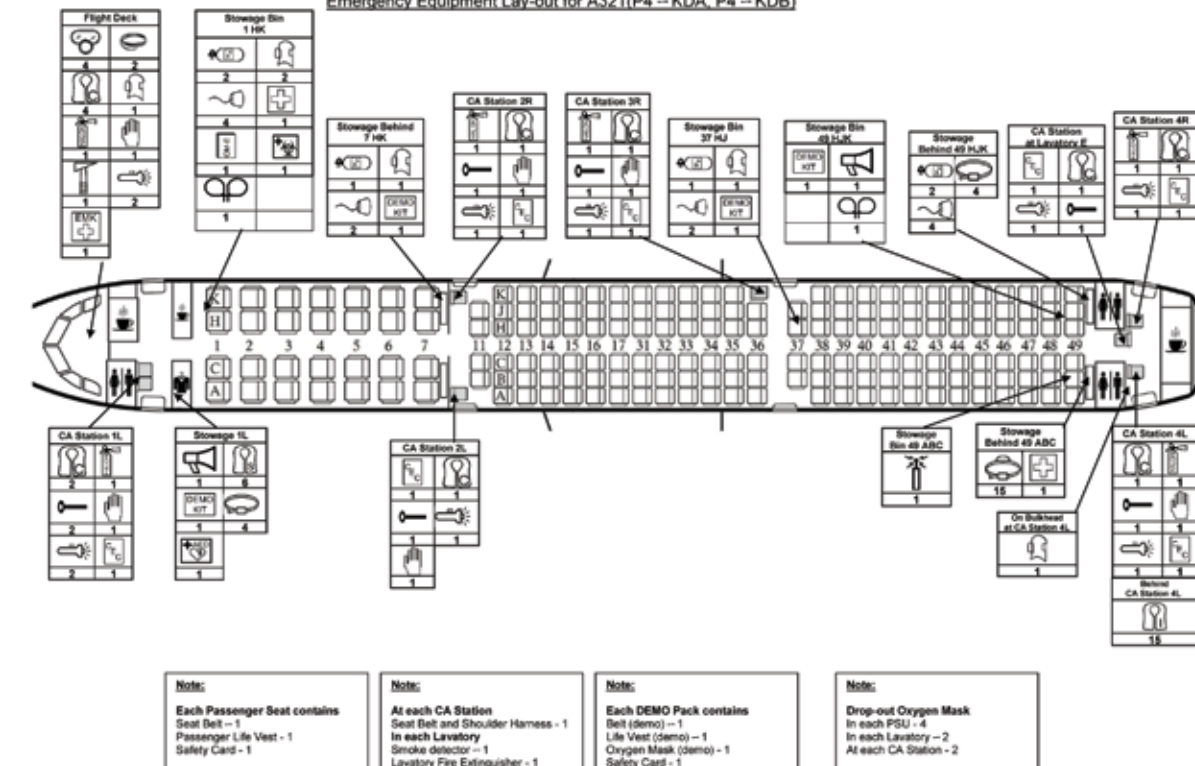
1	Fire Extinguisher (ABC/ABC Type 1)	4	FEL Type 1	10	Inventory R/O	2	1	AUD	1
2	Fire Extinguisher (VATEL)	1	PM - 3000	7	Inter-Land Bell	20	2	Cable Emergency Checklist	0
3	Fire Extinguisher (ABC/ABC Type 1)	2	Portable Oxygen Bottle Type 1	10	Cable Life Vest	12	1	Cable Crew Operations Manual	1
4	Crash Axe	2	Descent or Oxygen Mask	30	Initial Life Vest	31	2	Passenger Survival Kit	2
5	Escape Rope	2	ELT Type 1	2	Steam Aids/ECR Life Vest	12	1	Connectors Bell	20
6	Escape Rope	2	First Aid Kit	3	Flight Crew Oxygen	4	1		
7	Maintenance Type 1	2	Descent OR	6	Emergency Medical OR	1			

Emergency Equipment Lay-out for A320 (P4-KBA, P4-KBB, P4-KBC, P4-KBD, P4-KBE, P4-KBF)

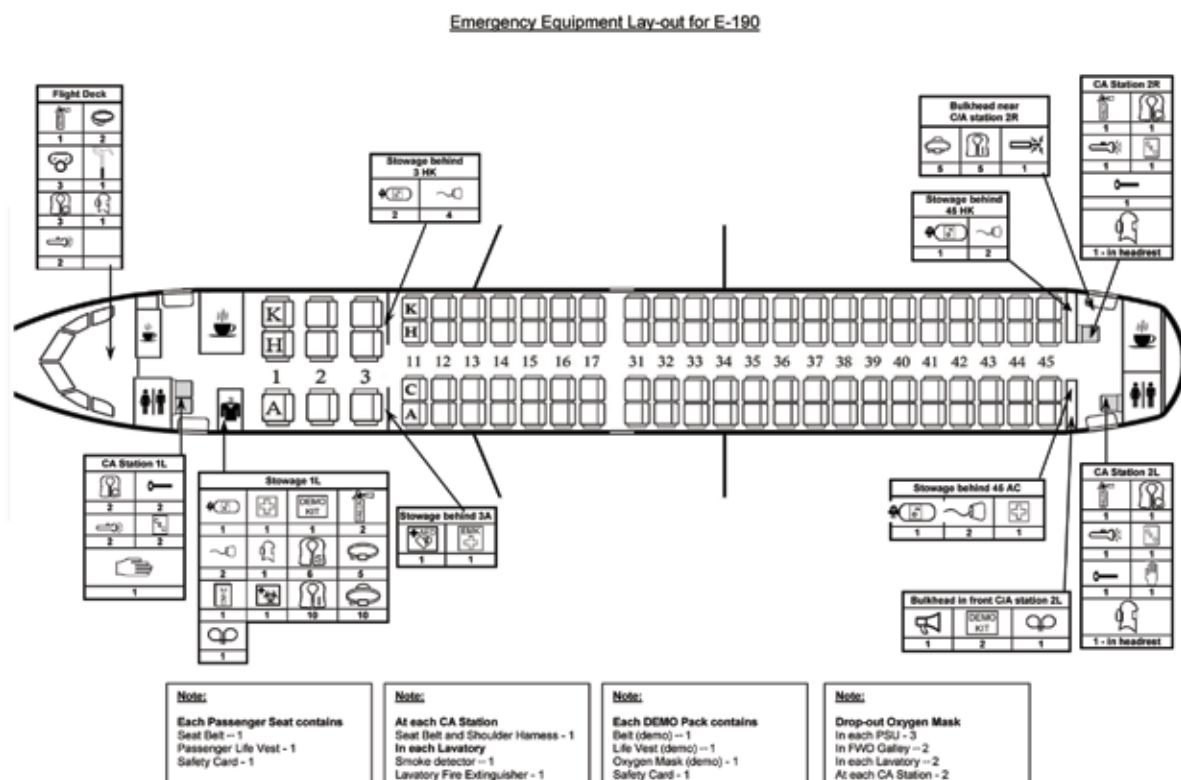
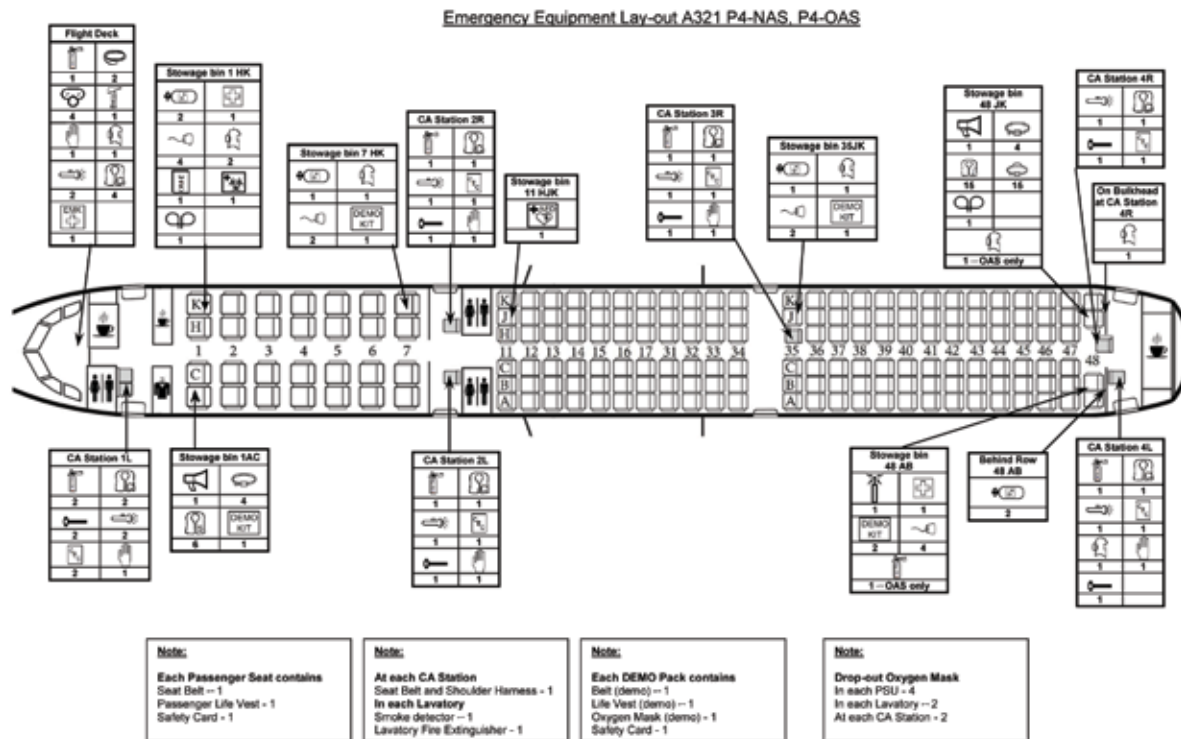
[illegible]

Fire Extinguisher HALON Type 11.5	5	5	Flashlight / PEL	8	8	Extension Belt	8	AED	1
Fight Over Oxygen	4	4	2nd "B" box"	5	5	Infant Loop Belt	15	Cabin Emergency Checklist	6
Protective Gloves	3	3	Portable Oxygen Bottle	5	5	Crew Life Vest	10	MRT	5
Crash Axe	1	1	Disposable Oxygen Mask	10	10	Crew Life Vest	15	Passenger Restraint Kit	2
Escape Rope	2	2	ELT Type 2	1	1	Spine Adult/Child Life Vest	6		
Megaphone Type 1	2	2	First Aid Kit	2	2	Cabin Crew Operational Manual	1		
Demo Kit	3	3	Emergency Medical Kit	1	1	Sanitary Kit	1		

Emergency Equipment Lay-out for A321(P4 -- KDA, P4 -- KDB)

[illegible]

ICON	DESCRIPTION	QUANTITY	ICON	DESCRIPTION	QUANTITY
	Halon Fire Extinguisher Type 3	6		Medical Kit	12
	2A10 "Pengo"	6		Mitt	2
	Fire Fighting Gloves	6		Demo Kit	4
	Crash Axe	1		Extension Belt	8
	Oxygen Life-Vest	12		Infant Belt	18
	Spare Life-Vest	6		First Aid Kit	2
	Infant Life-Vest	15		AED	1
	Megaphone Type 1	2		EMER	1
	Flashlight	10		Cabin Emergency Checklist	2
	Portable ELV Type 2	1		OMAE	1
	Portable Oxygen Bottle	6		Sanitary Kit	1
	Passenger Restraint Kit	2			



	7/8	7/8	Flashlight / PRL	9	8	ACED	1
	4	4	PAH "3-in-1"	7/8	15	Cable Emergency Checklist	7
	6	6	Portable Oxygen Bottle	6	11	MPT	7
	1	1	Disposable Oxygen Mask	12	15	Passenger Replant Kit	2
	2	2	ELT Type 2	1	6		
	2	2	First Aid Kit	2	1		
	4	4	Emergency Medical Kit	1	1		

Item	Item Description / HAZOP	5	Flammable / PEL	6	Extremities / Fall	5	10	AED	1
1	High Concentration Oxygen Type 4	3	PEL < 10% vol	4	Inferior Loop Ball	15	15	Cabin Emergency Checklist	4
2	Protective Gloves	2	Protective Oxygen Bottle	5	Crew Life Vest	7	7	MET	4
3	Crew Ase	1	Disposable Oxygen Mask	10	Inferior Life Vest	15	15	Passenger Restroom KM	2
4	Escape Route	2	ELT Type 2	1	Stow-Aids/Crew Life Vest	6	6		
5	Manoeuvre Type 2	1	First Aid KM	2	Cabin Crew Operational Manual	1	1		
6	Genoa KM	3	Emergency Medical KM	1	Safety KM	1	1		



Авиационная терминология Авиациялық терминология Aviation Glossary

ICAO International Civil Aviation Organization	ИКАО Международная организация гражданской авиации	ААХҰ Азаматтық Авиацияның Халықаралық Ұйымы
ETD / Estimated Time of Departure	РАСЧЕТНОЕ ВРЕМЯ ВЫЛЕТА	ҰШЫП КЕТУ УАҚЫТЫ
ETA / Estimated Time of Arrival	РАСЧЕТНОЕ ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ	ҰШЫП КЕЛУ УАҚЫТЫ
START UP	ЗАПУСК ДВИГАТЕЛЕЙ	ҚОЗҒАЛТҚЫШТЫ ІСКЕ ҚОСУ
TAXING	РУЛИТЬ	ЖҰРУ, ҚОЗҒАЛЫС
TAKE OFF	ВЗЛЕТ, ВЗЛЕТАТЬ	ҰШУ
CLIMB	НАБИРАТЬ ВЫСОТУ	ЖОҒАРЫЛАУ, БИІКТІКТІ АЛУ
CRUISING ALTITUDE	КРЕЙСЕРСКАЯ ВЫСОТА	КРЕЙСЕР БИІКТІГІ
CRUISING SPEED	КРЕЙСЕРСКАЯ СКОРОСТЬ	КРЕЙСЕР ЖЫЛДАМДЫҒЫ
HOLDING	ОЖИДАНИЕ	КҮТУ
DESCENT	СНИЖЕНИЕ	ТӨМЕНДЕУ
APPROACH	ЗАХОД НА ПОСАДКУ	ҚОНУДЫ БАСТАУ
LANDING	ПОСАДКА, ПРИЗЕМЛЕНИЕ	ҚОНУ
EMERGENCY LANDING	АВАРИЙНАЯ ПОСАДКА	АПАТТЫҚ ҚОНУ
URGENT	СРОЧНЫЙ	ЖЕДЕЛ
ROUT	МАРШРУТ	БАҒЫТ
FLIGHT PLAN	ПЛАН ПОЛЕТА	ҰШУ ЖОСПАРЫ
CLEARANCE	РАЗРЕШЕНИЕ	РҰҚСАТ
DIVERSION	УХОД НА ЗАПАСНОЙ	ҚОСАЛҚЫ АЭРОДРОМГА КЕТУ/ҚОНУ
LOADING	ЗАГРУЗКА	ЖҮКТЕУ, ТИЕУ
OFF LOADING	ВЫГРУЗКА	ТҮСІРУ
OVER LOADING	ПЕРЕГРУЗКА	ШАМАДАН АРТЫҚ ЖҮК
EMBARKATION	ПОСАДКА ПАССАЖИРОВ	ЖОЛАУШЫЛАРДЫ ОТЫРҒЫЗУ
DISEMBARKATION	ВЫСАДКА, ВЫГРУЗКА	ТҮСІРУ
BOOKING	ЗАКАЗ, ПРОДАЖА БИЛЕТОВ	ӨУЕБИЛЕТТЕРІНЕ ТАПСЫРЫС БЕРУ, САТУ



Забавная история из жизни бортпроводника

Смех
сквозь
облака

Уже не скажу на каком рейсе и как давно, но со мной произошла одна забавная ситуация. И в этой истории тоже не обошлось без пресловутого томатного сока, только в другом его амплуа!

В общем, на тот рейс я вышла только что, закрыв больничный лист и накануне ночью, у меня заложило уши (отит, осложнение после болезни). После взлета ситуация ухудшилась, я почти ничего не слышала. Но работать, как говорится, надо, и я вышла на обслуживание. Подойдя к первому ряду, спрашиваю у парня, сидевшего с краю, будет ли он кушать? На что он мне ответил:



ГИМН

Уважаемые бортпроводники!
В прошлом году мы объявили конкурс на Гимн бортпроводников. Сегодня мы предлагаем Вашему вниманию варианты, за которые Вы можете проголосовать, присылая мне на почту номер участника. **Zukhra.Akhmet@airastana.com**. Победитель определяется большинством голосов. **Конкурс заканчивается в 31 декабря 2014.**

1 вариант

Только ввысь стремится «Эйр Астана»!,
Нам компания самой судьбой дана.
Очень дружбою своею здесь сильны –
Представляем мы лицо родной страны!

Припев
Мы гордимся «Эйр Астана»
Тем, что ты у нас особая страна,
Безопасность и комфорт – бренд главный тут –
Лучший сервис и стабильность, и уют!

Начинается с земли полет всегда,
Не бывает сбоев в службах никогда.
Честь компании для нас – и наша честь!
Для побед и роста ввысь у нас все есть!

Припев
Мы гордимся «Эйр Астана»
Тем, что ты у нас особая страна,
Безопасность и комфорт – бренд главный тут –
Лучший сервис и стабильность, и уют!
Наша «Эйр Астана» надежней всех,
Не случайно же пришел такой успех.
Славу эту будем мы приумножать-
Мир своею высотой покорять!

Припев
Мы гордимся «Эйр Астана»
Тем, что ты у нас особая страна,
Безопасность и комфорт – бренд главный тут –
Лучший сервис и стабильность, и уют!

2 вариант

Сохрани ты мой друг
Первый день весны и вдруг
Ты найдешь вокруг знакомых и друзей

И пойми, прошлых бед
Унесет злым ветром снег
Небывалых нам чудес откроет дверь

И пойми милый друг
Видишь в небе звездный круг
Это мы, и образ наших рук

Ну а вдаль несут дороги,
Одиноких ждет семья,
Каждый сам решит в итоге где своя

снова в путь оставь тревоги
впереди нас ждет семья
на крыльях ангела несет меня она
крылья ангела и «Эйр Астана»
крылья ангела и «Эйр Астана»!!!
и зимой смелых выюг
ты сильнее во много будь
ждут тебя домой надеясь и любя
и устав от пути
сил у ветра попроси
шум дождя мотив сыграет для тебя

обернись милый друг
видишь в небе звездный круг
это мы, и образ наших рук

ну а вдаль несут дороги
одиноких ждет семья
каждый сам решит в итоге где своя

снова в путь оставь тревоги
впереди нас ждет семья
на крыльях ангела несет она меня
крылья ангела и «Эйр Астана»
крылья ангела и «Эйр Астана»!!!

3 вариант

«Эйр Астана» – караван Казахстана,
«Эйр Астана» – воздушный наш мост.
Мы сокращаем расстояния среди стран и городов.
Летайте с нами, мы будем рады, всегда доставить в нужный пункт, без пробок в небе и без колебаний, украсим ваш и наш полет. С улыбкой встретить всегда ВАС рады! Наш экипаж для ВАС готов!
Ну, возвышайтесь самолеты, экипаж уже готов, выполнять маршрут нелегкий, в разный час и в разный срок. Пусть здоровье будет крепким, а наше сердце молодым, Пусть будет путь наш легким, светлым.
И повезет нам всем в пути. Вот экипаж уж встретил всех, радушно усадил всех в кресла.
И, вот, взлетим, как птицы ввысь, Но, возвратимся снова... к месту!
Так возвышайтесь самолеты, парите над вершинами холмов, над морями, над степями, над большими городами, утопая среди облаков..
И, звезды, тихо провожая, пусть освещают нам наш путь. Аллах хранит пусть, оберегая, нас от крушений и невзгод.

4 вариант

Небесная звезда

Словно птица в небе летит мой самолет,
Совершает он волшебный свой полет,
Летит сквозь облака, покоряя небо,
Несет меня туда, где я раньше не был.

Ты знаешь все пути мои, «Эйр Астана»,
С тобою полечу я, куда зовет душа,
С тобою лишь сбываются все мои мечты
И то, чего хочу я, знаешь только ты.

С тобою безопасно и комфортно мне лететь,
С тобой мне расстоянья не видны,
Как миг пролетает время моего пути
С тобою лишь, тревоги не страшны.
И пусть бушует ветер и дождик льет,
Но знаю я, к мечте с любовью ведет меня мой надежный самолет.

Ты и я – летим мы вместе, развевая облака,
Ты и я – стремимся ввысь, простирая крылья,
Ты и я – большая, дружная семья,
Ты и я – одной страны небесная звезда!

5 вариант

Есть компания одна
Знают люди в разных странах
Ее имя “Air Astana”
Самых лучших, высоких стандартов

Air Astana полетим с тобою в небо
Air Astana ,в страны города,туда где не был
И высоким взмахом крыла,мы летим с тобою вместе
Знаем, Air Astana, безопасность на первом месте

Достояние Казахстана
И улыбки стюардесс
Сокращают расстоянья
Своим сервисом небес

Air Astana – we’re flying together in the sky
Air Astana – visit all the countries,where wasn't I
Cutting all the destinations
You will have the flight of dream
Service from the heart of Eurasia
With professional crew team

(Припевы на англ и на русс в конце по два раза)

6 вариант

1 куплет
Биіктерге самғаймыз, әлемді ұшып шарлаймыз
Біз «Эйр Астана»а алда боламыз.
Біз дамудың белесінде, алға ұмтылдықы ел есінде
Төрт жұлдызға жеттік аспан аясында

Қ-сы
Жолдармен әуедегі сараланған
Келеді кемеміз дараланған
Түсі бөлек, тілегі бір жүректерді
Қуанышпен жеткізу мақтан маған

Келеді ұшып ұшағымыз
Бәйгеден жарып шыққан тұлпарымыз
Шаттанып қарсы алады әлем халқы
Үнемі алда болу ұранымыз

2 куплет
Әуе заңдарын сақтаймыз, сенімін елдің ақтаймыз
Үлгі боламыз барша әлем баласына
Қауіпсіз жайлы ұшамыз, жырлайды соны әніміз
Желбірейді туымыз биік шыңдарда

7 вариант

А какой сегодня день?
– 15 мая!
– особенный момент?
– День рождение «Эйр Астаны» отмечаем!!!
– день рождения? ну круто!! и сколько вам исполнилось?
– 12 лет!!!
– 12 лет? прекрасный возраст!
– ведь мы же тезки с нашей родной столицей,
– выросли вместе с ней, в компании менялись лица.
– но не менялся наш главный принцип: всегда быть впереди и только в небеса стремиться!!!
– у «Эйр Астаны» есть формула успеха: единая команда, куда бы мы ни ехали.

припев:
я люблю тебя, «Эйр Астана» (3 раза)

– ну что ж за это время мы повидали многоенько:
– от маленького Фокера до новенького Боинга
– перевезли не меньше миллиарда пассажиров
– представили компанию во всех уголках мира.
– соединили с Казахстаном очень много стран:
– Китай, Голландия , Тайланд, Узбекистан!!!

припев:
я люблю тебя ,«Эйр Астана» (3 раза)

в заключении хотелось бы сказать нам сейчас:
успех «Эйр Астаны» – это каждый из НАС!!!



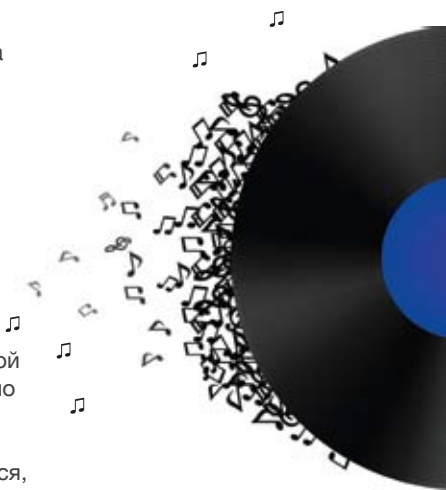
8 вариант

Вновь ночь, вновь сон.
Сквозь идиллию звонит телефон
Пробивает тишину будильника звон
Чемодан с вещами сложен,
Пропуск портовской приложен.
Форма вся отглажена
На вешалке наряжена
Документы в сборе
Настроение в задоре
Надо умыться,
На рейс ночной скорее собираться.

Припев:
Летит стрела сквозь облака
Сбывается моя мечта
Взлет и посадка как всегда
Бортпроводником летаю я!

Ночной город,
Я в пути и есть тому повод
На брифинг не опаздывать
За ранее все складывать
Авиация всему учит,
Техника бывает глючит,
Но голова остается разумной
В рейсе надо поступать умно
Брифинг проведен,
Настрой рабочий заведен
На самолет мы направляемся,
С задачами всей бригадой справляемся!

Закрывайте двери, мы взлетаем
Сказал пилот не принуждая...
Назад дороги нет, последняя проверка.
Спасательный жилет и закрытая дверка.
Команда прозвучала, вот оно начало.
Впереди часы полета, небеса и два пилота!
Ждет страна чужая, бригаду всю сближая.
Привет эстафета, как для малыша конфета!
Шоппинг центры и спорт зал.
Вообщем дел всегда завал!
Вот такая вот работа...
Ну все пока там ждут пилоты.



Статью подготовила Атижан Нурханова

Сабақ № 1

Шылаулар

Шылаулар - это служебные слова.

Шылаулар в казахском и русском языках употребляются для членов предложения. В обоих языках шылаулар самостоятельного лексического значения не имеют и не являются самостоятельными членами предложения.

Союз **мен (бен, пен)** употребляются для соединения двух однородных подлежащих, имеющих в предложении равное значение. **Например: Лиза мен Айша институтта оқиды.**

Союз **және** употребляются перед последним однородным подлежащим и указывает, что перечисление заканчивается. **Например: Петров, Ахметов және Ира киноға кетті.**

Союз **да (де, та, те)** употребляются для большого выделения каждого из перечисленных слов. Повторяется он после каждого однородного члена. **Например: Қағаз да, кітап та, дәптер де, шкафта жатыр.**

Отрицательные формы

Суффиксы: **ма-ме, ба-бе, па-пе**, барма - келме, жазба - үйренбе, айтпа - кетпе;

Отрицательные слова: жоқ, емес, которые спрягаются.

а) барған жоқпын, келген жоқсыз, айтқан жоқсыз, кеткен жоқпыз;

б) барған емес, таза емес.

Суффиксы: сыз-сіз. Мәдениетсіз, ақылсыз, әділетсіз, әлсіз, жұмыссыз, орынсыз. Ақылды емес, ақылсыз.

Жалғаулық шылаулар - Соединительные союзы

Союзы связывают слово со словом, предложение с предложением, не имеют лексического значения. По значению союзы делятся на 6 видов, они имеют 6 разделов:

- 1. Ыңғайлас жалғаулықтар (соединительные союзы): әрі, да, де, та, те, және, мен, бен, пен.** Эти союзы служат для связи слов и членов предложения. Например: Дүние де өзі, мал да өзі, ғылымға көңіл бөлсеңіз.
- 2. Қарсылықты жалғаулықтар (противительный союзы): ал, алайда, әйтпегенде, әйтсе де, бірақ, дегенмен, онда да, әйткенмен, сонда да, сөйтсе де, сөйткенмен, әйткенде.** Мысалы: Білімнің мол, бірақ тәжірибенің жетіспейді.
- 3. Талғаулықты жалғаулықтар (разделительные союзы): я, не, немесе, болмаса, біресе, әлде.** Мысалы: Не сыйлау, не ұят, не қаймығу, не қорқу жоқ жерде, тәртіп те болмайды.
- 4. Себептік жалғаулықтар (причинные союзы): өйткені себебі, неге десең.** Мысалы: Жаны шығып кете жаздады, өйткені оның қолына түскен сау қайтқан емес.
- 5. Салдарлық жалғаулықтар (следственные союзы): сондықтан, сол себепті әдебиеттен көп біледі.**
- 6. Шарттылық жалғаулықтар (условные союзы): егер, егер де, онда.** Мысалы: Егер жұмысың өнсің десең, ретін тап.

Автор: Алмагуль Мадыхан

Как я попал в КС

«Выбери себе работу по душе,
и тебе не придется работать
ни одного дня в своей жизни»
Конфуций



Добрый день, друзья! В продолжение моей прошлой статьи «Как я попал в КС», вашему вниманию предлагаю познакомиться с рассказом нашей коллеги Алмагуль Мадыхан.

Спартак Мухаметжанов

В 2003 году осенью во время встречи с друзьями у нас произошёл спор на тему того, что в Казахстане невозможно найти работу по интернету. И я поспорила, что найду работу без связей, закинув резюме на сайт любой компании. Одной из компаний была «Air Astana».

В 2004 году мне позвонили и пригласили на собеседование на позицию бортпроводника.

Собеседование проводили Гульнара Сатбаева и Булат Керимбеков, которые обратили внимание на то, что моё резюме распечатано на факсовой бумаге, в отличии от остальных «нормальных» резюме) И сказали: «а, это резюме из интернета».

Собеседование я прошла, и тут встал вопрос выбора: продолжать ли мне обучение в юридическом университете или попробовать себя в совершенно новой сфере. Я выбрала новизну.

Мои родители приняли моё решение в штыки, потому что хотели, чтобы я пошла по их стопам, и стала судьей, как и они.

Отец даже не разговаривал со мной год, потому что посчитал меня предательницей.

В самом начале я планировала, что полетаю 1 год, и потом оправдаю надежды родителей...

Но как говорится «хочешь

рассмешить Бога, расскажи ему о своих планах». Авиация меня затянула с головой. Я окунулась в мир, полный новых впечатлений, новых людей, знаний и бесценного опыта взаимоотношений с людьми.

Прошёл 1 год, за ним следующий... и в этом году исполнилось 10 лет как я занимаюсь любимым делом. И не было такого дня, когда я пожалела бы о своём выборе. Конфуций сказал: «выбери себе работу по душе, и тебе не придется работать ни одного дня в своей жизни». Я согласна с этим высказыванием на все 100%!

Родители, не понимавшие моего выбора изначально, сейчас рады за меня, потому что видят, какое удовольствие и удовлетворение я получаю от своей любимой работы, и что скрывать, пользуются сервисными билетами, и смогли увидеть многие города и достопримечательности, навестить всех родственников и друзей, до которых раньше было добираться долго и дорого.

Я прошла путь от FY до IFS, затем стала линейным инструктором, а сейчас я линейный менеджер по работе с руководящим составом бортпроводников.

октябрь-декабрь 2014 г.

I'M A PART OF THE  HEART



Я часть сердца

TNC 2014

Town Hall Session

 air astana

НЕДАВНО В КОМПАНИИ ПРОШЛА ЧЕРЕДА СОБЫТИЙ, КОТОРЫЕ СТАЛИ НОВОЙ ОТПРАВНОЙ ТОЧКОЙ В КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЕ «ЭЙР АСТАНЫ».

«We must develop» отметил президент авиакомпании Питер Фостер на конференции Town Hall Conference 2014. В это же время два наших консультанта – компания Tip-Top и Helen Downey, говорили о необходимости иметь четкое видение и цель. Было понятно: настало время перемен. Не долго думая, Президент инициировал митинг топ менеджеров... Но обо всем по-порядку!

Та активная часть сотрудников, которая следит за новостями в Интранете, знает о послании Питера Фостера, о программе HEART и многие, вероятно, обратили внимание на заключительное обещание, в котором говорится следующее: **«Вы увидите и услышите гораздо больше о новой миссии в ближайшие недели и месяцы»**. Не знаю как вы, а я обожаю интриги. И вот как это обещание коснулось меня...

На дворе начало осени – золотая пора. За окном – красные листья парят в ритме вальса в воздухе и медленно примыкают к земле. Офис «Эйр Астаны» работает в нормальном режиме. Раздается звонок из HR – необходимо записать видео-обращение Президента компании. Задача не из сложных, и через несколько минут на 5-м этаже вся видеопаратура готова к использованию.

В десятиминутном ролике, ссылку которого всем разослали на емэйл, г-н П. Фостер говорит о переменах внутри компании, о том, как она успешно развивалась и росло число сотрудников. Для чего топ менеджмент «Эйр Астаны» решил обновить миссию компании, сделав ее простой для понимания и четкой для восприятия. Так как любая миссия требует наличие целей и ценностей, то последние так же были обновлены. Все это можно найти на виртуальных страницах Интранета, в журнале «On Air» и в послании от Маргарет, опубликованном в этом номере.

Но на этом компания останавливаться не собиралась. Как известно, любую теорию неплохо бы подкрепить практикой.

Вот например, что для вас значит 5 ценностей, составляющих слово **HEART**? Пока вы думаете, позвольте проводить вас в закулисы и поделиться своим опытом, который я получил от 5-ти конференций **HEART campaign** и в процессе зарядился чистой энергией, той, которая заставляет биться сердце в ритме счастливого бытия. Станьте свидетелями как идея, зародившаяся в Алматы, стала стремительно распространяться в сердцах людей от Америки до Японии, от России до Австралии!



ГЛАЗАМИ ОЧЕВИДЦА

Конференция Town Hall в Алматы была ГОСТЕПРЕИМНОЙ!

Лишь войдя в холл гостиницы Rixos, мы уже понимали, что находимся в нужном месте. Об этом ясно говорили банеры и плакаты. Спускаясь мимо них по широкой лестнице, гости попадали на шикарный фуршет и попивая чашку чая могли наблюдать за загадочно стоящей белой статуей. Справа от нее красовался огромный баннер с фото мозаикой из сотрудников, очертания которой повторяли контуры пиксельного сердца (из квадратиков). Но постойте, ведь я сюда пришел работать, так что оставим приглашенных в компании фотографа Марии Метцлер и пойдем напрямую к звуковому пульта. Да-да DJ и VJ на этом мероприятии именно я. Звуковая проверка окончена. И самое время настроить прямую трансляцию свежих фото из инстаграм прямо на экран проектора. Здесь нам поможет амбасадор Анастасия Жомартова,

которая представляет Департамент IT. Приглашенные в сборе. Приветствие от Хелен – организатора и ведущей ивента, родом из Ирландии, и разъяснительная речь Президента компании Питера Фостера. После них следует активность участников, которые должны представить одну из качеств HEART в виде сценки.

Шоу началось. Зал мгновенно превратился в театральное представление. Актеры Болливуда, равно как и Голливуда, могли только завидовать мастерству наших с вами коллег. В конце каждый участник дал обещание распространять услышанное среди коллег, а некоторые рассказали, как они это сделают. Самые яркие моменты обязательно предстанут перед вашим взором...

А пока – HEART становится глобальным, так что Willkommen in Europa!

HEART во Франкфурте прошел ЭФФЕКТИВНО

И это не просто слова. Все мы знаем, как дорого стоит время, особенно в Европе – оно бесценно. Не теряя ни минуты, после посадки во Франкфурте начальство, Хелен и амбасадоры направились напрямиком в гостиницу, минуя при этом транспорт, да и собственно улицы. Каково было мое удивление, когда мы из самолета по переходам добрались до ресепшена гостиницы всего за несколько минут. Вот это по-настоящему эффек-

тивный тайм менеджмент и это был не единственный пример. Коллеги со всей Европы с немецкой точностью собирались в фойе здания, когда я обнаружил, что из-за разных стандартов в электронике не хватало одного кабеля. Через миг я уже был в аэропорту, и еще через один, вернулся на рабочее место с нужным проводом. Через жилы проходил адреналин, а через кабель – электрические сигналы, преобразованные в



звук веселой музыки, которая была подобрана неслучайно.

С помощью нашего коллеги в Германии был составлен плейлист из самой современной местной эстрады. Европейцы однозначно впитали послание HEART и после обниманий, выступлений и захватывающих роликов о Казахстане, ушли с теплом в сердце (прямо в терминал). **Едем греться в Дубай...**

... в сердцах истинных москвичей и гостей столицы, работающих в регионах. Но такого результата было нелегко добиться. Когда мы готовились к этому событию, мы все делали дистанционно, доверяя нюансы Игорю – главному по региону. И в 11 утра мы были готовы зажигать!

«Они пришли незнакомцами, а ушли друзьями!» – рассказывает Хэлен, объединившая не только амбасадоров с каждого департамента, но и сплотившая коллег со всего

Сессия в Дубай АКТИВНО стартовала

... на следующее утро после нашего приезда в этот город. Зал, в котором предстояло само действие, из пыльного и темного помещения, словно Золушка, преобразился в гламурное место с сияющими люстрами и белоснежными скатертями, после активной и плодотворной работы персонала гостиницы. Главный менеджер региона – Карлыгаш, с энтузиазмом регистрировала гостей у входа. Это именно ее огромный вклад в организацию ивента в этом регионе и сборе всех участников в одном месте. И снова выступления Хелен, Ричарда и Паоло зажгли пришедших, что отразилось в теплом приветствии друг друга. Сценки, обещания – и в этот раз мы ничего не упустили. Столько новых знакомств и судьбоносных встреч...

Дубай может спать спокойно, ну а мы пакуем чемоданы и через Абу-Даби вылетаем в тропическую страну – Тайланд.

Встреча в Бангкоке НАДЕЖНО объединила...

... не только страны, но и континенты. Знаете ли вы, что в Австралии, где надежность – это принцип, вживленный в культуру страны, успешно функционирует наше агентство. И благодаря собранию в Бангкоке, коллеги из соседних регионов могли насладиться общением между собой.

Надежность, как она необходима при проведении такого рода ивентов. И здесь нам была оказана значительная поддержка в лице регионального менеджера Тайни и его команды.

Оборудование и аппаратура на месте события менялись по первой просьбе.

Да! На местных ребят положиться можно.

Все готовы? Значит – поехали!

Как вы думаете, какую активность предпочитает азиатский регион. Конечно – же это сцены с танцами Gangnam Style. Здесь на лицо не только активное участие всей команды, но и коллективное взаимодействие.

Отличилась так же молодая певица Дина с уникальными вокальными данными. Bravo Бангкок!

После слезных расставаний нам пора в красную столицу огромной России.

HEART campaign в Москве завоевал ДОВЕРИЕ...

земного шара! Стартовав в Алматы в гостинице Rixos, 4 сессии стали распространяться по департаменту в виде тимбилдингов на природе, в спортзале, на досках в офисах и самое главное – в сердцах людей, которые стали звать в гости друг друга, дарить сердца и объединяться в команду!

Все сессии прошли успешно. Без сомнения, моя вовлеченность не могла не сказаться на личной жизни, и рассказывая знакомым о про-

деланной работе я иногда встречал скептические взгляды, не разделяющие мой энтузиазм.

Но время идет, и “Эйр Астана” достигает все новых вершин, оставаясь третий год подряд лучшей 4-х звездочной компанией в Центральной Азии и Индии, и это хороший повод для гордости и чувства фантастического соучастия в чем-то очень важном и значимом не только в жизни компании, но и в жизни страны!

