



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке № 302491
способом «Открытый тендер»

Лот № 998081

Заказчик: Акционерное общество "Эйр Астана"

Организатор: Акционерное общество "Эйр Астана"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	248 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по интегрированию программного обеспечения, Услуги по интегрированию программного обеспечения и аналогичных систем
Дополнительная характеристика	Услуги внедрения интегрированной системы обслуживания и регистрации пассажиров
Количество	1
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, Алматы
Условия поставки	-
Срок поставки	с 10.2019 по 12.2021
Условия оплаты	Окончательный платеж - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Предоплата - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

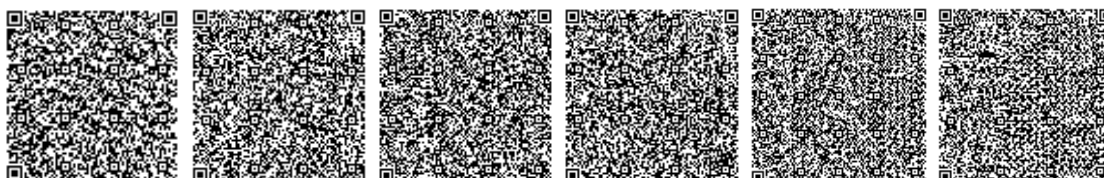
1. Спецификация программного обеспечения

Поставщик должен внедрить и предоставить права пользования готовой Системой Обслуживания Пассажиров (Passenger Service System, PSS), которая включает в себя функции Бронирования, Выписки билетов и Инвенторную систему, а также Систему Регистрации Пассажиров (Departure Control System, DCS). Данное интегрированное решение должно быть разработано в соответствии со стандартами и спецификациями Международной Ассоциации Воздушного Транспорта (IATA), а также должно быть совместимо с крупнейшими Глобальными дистрибьюторскими системами (Global Distribution System, GDS) и системам настоящих и будущих партнеров АО «Эйр Астана».

Программное обеспечение должно быть масштабируемым, гибким в настройке и предоставлять возможность интеграции с любыми другими системами через веб сервисы (web services), обмен файлами, EDIFACT сообщения (Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport), Телетайпные (Type B) сообщения и другие методы интеграции для того, чтобы гарантировать непрерывную работу ключевых бизнес процессов авиакомпании

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





на протяжении всего жизненного цикла продукта.

Для описанного продукта плановая сумма, выделенная на закуп, рассчитывается, исходя из цены за одно бронирование, и для расчетов используется прогнозируемое количество перевезенных пассажиров.

Итоговая сумма текущих оплат за все услуги (исключая оплаты за внедрения), поделенная на количество перевезенных пассажиров с использованием Системы Обслуживания Пассажиров, не должна превышать один доллар США или эквивалентную сумму 400 тенге в каждом расчетном месяце.

Рассчитанная стоимость услуг по договору содержит в себе все необходимые для реализации проекта затраты и включает предоставляемый поставщиком хостинг системы в собственных дата центрах, обеспечение сохранности данных и соблюдение всех необходимых процедур по резервному копированию и техническому обслуживанию системы с гарантированной доступностью системы не менее 99,9% в месяц и расходы по миграции.

Вся функциональность, указанная ниже в спецификации, должна быть включена в стоимость и должна быть предоставлена без дополнительной оплаты, в том числе суммы за первоначальную миграцию и все связанные с этим действия должны быть исключены.

Также поставщик должен успешно внедрить и сконфигурировать Систему Обслуживания Пассажиров таким образом, чтобы подготовить для использования коммерческой эксплуатации АО «Эйр Астана» (в новой продуктивной среде) до 1 октября 2019 года.

Система обслуживания пассажиров должна обладать следующей обязательной функциональностью и характеристиками:

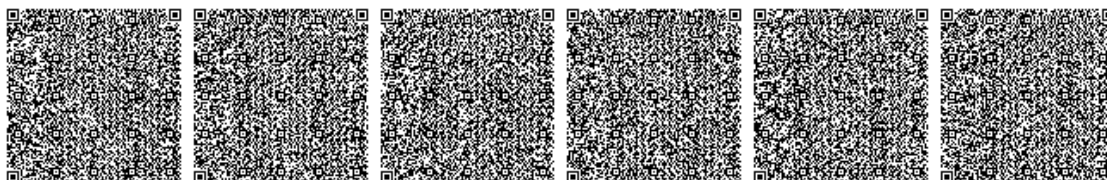
Требования

1. Инвенторная система

- 1.1. Поддерживает оба метода «плечо-сегмент» и «пункт вылета – пункт прилета»
- 1.2. Поддерживает как ручной, так и автоматический методы пересадки в случае изменения расписания рейса
- 1.3. В случае повторного распределения, сохраняет предварительно выбранные места (в салоне самолета) неизменными, насколько это возможно
- 1.4. Поддерживает графический, криптографический, веб сервисы и прикладной программный интерфейсы пользователя
- 1.5. Единый интерфейс для выполнения функций в инвенторной системе и системе бронирования
- 1.6. Единый источник для карт мест и расписания
- 1.7. Права доступа к функциям инвенторной системы в зависимости от кода вписывания (в систему)
- 1.8. Контроль прав доступа осуществляется сотрудником авиакомпании
- 1.9. Сообщения очередей (для подсистем) Расписание, Ресурсы, Пересадка и Рассаживание контролируются в едином графическом интерфейсе пользователя
- 1.10. Поддерживает моделирование пересадки
- 1.11. Поддерживает автоматическое получение файлов расписания из других систем, обработку с подтверждением и отчетностью для пользователей
- 1.12. Поддерживает ручное и автоматическое направление информации по расписанию в другие системы
- 1.13. Поддерживает ручное создание или изменение записей расписания посредством пользовательского интерфейса и Прикладного программного интерфейса

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе

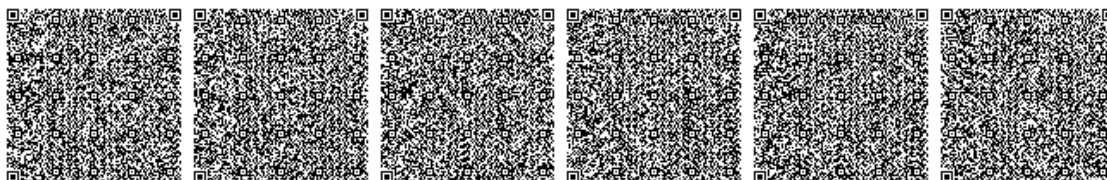




- 1.14. Подтверждение обработки расписания на основе автоматических правил, установленных «Эйр Астана»
- 1.15. Поддерживает прозрачную интеграцию с системой управления расписанием AIMS, используемой в АО «Эйр Астана», посредством обмена стандартными сообщениями об изменениях в расписании. АО «Эйр Астана» оставляет за собой право мигрировать на любую другую систему управления расписанием в любое время, и прозрачная интеграция должна быть предоставлена.
- 1.16. Обрабатывает сообщения о передвижении самолетов (тип MVT - movement)
- 1.17. Поддерживает контроль доступности мест в зависимости от пункта продажи
- 1.18. Ограничивает или устанавливает количество мест, разрешенных для бронирования в определенном тарифном классе (RBD – Reservation Booking Designator)
- 1.19. Применяет функции контроля для Листа Ожидания и Групповых Бронирований
- 1.20. Поддерживает Параллельную, Последовательную и Гибридную Компоновку классов
- 1.21. Контроль ресурсов мест на рейсах посредством метода доходности, по наивысшей предложенной цене на полетном сегменте (bid price) и leg buckets
- 1.22. Применяет перекрестную компоновку салонов самолета
- 1.23. Калькуляция доступности мест на основе доходности
- 1.24. Включает Функцию контроля для метода «пункт вылета – пункт прилета», включая Journey Data
- 1.25. Поддерживает логику Married Segment (Связанные Сегменты)
- 1.26. Сохраняет значения счетчиков (ресурса) для каждого салона, класса бронирования и подкласса, разрешая сегментацию рынка вплоть до конкретного агентства или пункта продажи
- 1.27. Автоматическая обработка листа ожидания согласно правилам, установленным авиакомпанией
- 1.28. Автоматическая ре-оптимизация в случае наступления определенного события на рейсе
- 1.29. (Триггеры) Действия, инициируемые по временным параметрам, позволяющие авиакомпаниям автоматически запускать определенные действия в инвенторной системе
- 1.30. Поддерживает все IATA стандартные сообщения о доступности мест
- 1.31. Направляет сообщения о доступности мест в любую другую (внешнюю / внутреннюю) систему согласно требованиям АО «Эйр Астана»
- 1.31. Поддерживает создание, вывод на экран Карты Мест, Предварительный Выбор Места в системе бронирования и Размещение согласно выбранному месту в системе регистрации пассажиров
- 1.33. Поддерживает все стандарты опций код-шер сотрудничества
- 1.34. Обладает средствами уведомления пассажиров в случае изменения бронирования
- 1.35. Поддерживает правила допустимого Минимального Стыковочного Времени, определяемого при необходимости по требованию «Эйр Астана»
- 1.36. Поддерживает вывод на экраны доступности мест рейсов предопределенных интерлайн-перевозчиков при вызове маршрута с участием интерлайн-перевозок
- 1.37. Поддерживает автоматическую обработку и управление квотами специальных запросов в бронировании PNR (Passenger Name Record) на каждом рейсе
- 1.38. Поддерживает бесшовную интеграцию с любой версией системы управления доходами PROS без

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





ограничений. АО «Эйр Астана» оставляет за собой право мигрировать на любую другую систему управления доходами в любое время, и бесшовная интеграция должна быть предоставлена.

1.39. Для обеспечения правильного принятия решений авиакомпанией АО «Эйр Астана» должны быть доступны существенные инструменты отчетности и аналитики.

1.40. Интегрированный или встроенный калькулятор внешней доступности, который помогает авиакомпании оптимизировать доходы, адаптируя ответ на каждый запрос о доступности и о продаже на основе определенных критериев. Калькулятор внешней доступности должен иметь инструменты поддержки принятия решений для моделирования и мониторинга бизнес-сценариев.

2. Система бронирования

2.1. Поддерживает графический, криптографический и прикладной программный интерфейсы пользователя

2.2. Позволяет создавать бронирования в ресурсе мест всех представленных провайдеров услуг по авиаперевозке, так и других (non-avia).

2.3. Предоставляет функциональность инвенторной системы и резервирования и бронирования агентам, пользователям авиакомпании, офисам в соответствии с определенными правами и позволяет управлять этими правами.

2.4. Контролирует совместное использование данных по бронированию с другими авиакомпаниями и трэвел агентствами

2.5. Вывод на экран доступности мест, вплоть до крайнего (оставшегося) в наличии

2.6. Позволяет осуществлять продажу (бронирование) сегмента в режиме реального времени

2.7. Поддерживает функции контроля для метода «пункт вылета – пункт прилета» при запросах доступности мест и бронирования сегмента в режиме реального времени

2.8. Вывод на экран Карты Мест и Предварительный Выбор Места в режиме реального времени

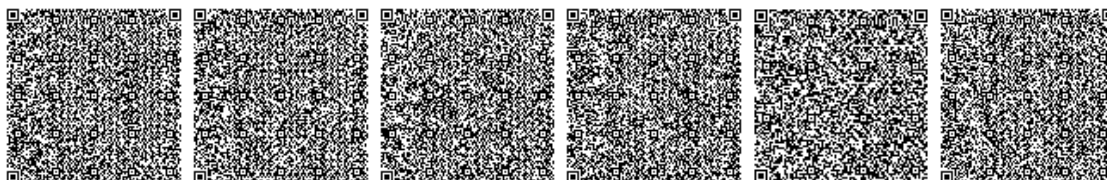
2.9. Опознавание и утверждение информации о Часто Летящем Пассажире (Frequent Flyer), введенной в бронирование и отражать актуальную информацию по программе часто летающих пассажиров в PNR в любое заданное время.

2.10. Возможность интеграции с программой премирования пассажиров авиакомпании «Эйр Астана» с предоставлением поощрения в режиме реального времени и способностью повышения класса обслуживания

2.11. Возможность создания бронирования непосредственно с использованием профиля часто летающего пассажира «Эйр Астана»

2.12. Интеграция с другими системами бронирования с целью предоставления услуг: Direct Access (Прямой Доступ), Interactive Availability (Интерактивная Доступность), Interactive Sell (Интерактивная Продажа), Record Return (Возврат Номера Бронирования), Electronic Ticket (Электронный Билет), Advance Seat Reservation (Предварительный Выбор Места), Interactive Seat Map (Интерактивная Карта Мест), Married Segment Control (Связанные Сегменты), PNR Servicing (Обслуживание PNR), PNR Claim (Запрос PNR), negotiated space (Оговоренные Места)

2.13. Автоматическое и ручное направление сообщения в очередь, получение PNR для обработки очередей согласно ролям, правам доступа и бизнес процессам «Эйр Астана»





- 2.14. Передать право авиакомпании «Эйр Астана» устанавливать и определять для пользователей роли для ограничения доступа к функционалу и данным о пассажирах
- 2.15. Соответствие IATA Процедурам обмена интерлайнными сообщениями о пассажирских бронированиях
- 2.16. Поддерживает все IATA стандартные опции по файлированию тарифов и расчету тарифа
- 2.17. Поддерживает множественные опции расчета тарифа для маршрутов с и без создания пассажирского бронирования. Поддержка в интегрированной форме поиска по самым низким тарифам на основе тарифа и доступности в режиме реального времени.
- 2.18. Ежедневные отчеты для каждого офиса, отражающие транзакции по оформлению билетов и бронирований за весь день
- 2.19. Авторизация кредитных карт в режиме реального времени
- 2.20. Сверка адреса для кредитных карт в режиме реального времени в случае необходимости
- 2.21. Поддерживает ввод информации о кредитной карте и авторизует информацию об оплате кредитной картой в режиме оффлайн
- 2.22. Поддерживает отображение уведомлений для пользователей системы бронирования «Эйр Астана»
- 2.23. Предоставляет актуальную информацию по визовым, паспортным и медицинским требованиям через интерфейс с системой TIMATIC (Travel Information Manual Automatic)
- 2.24. Обеспечивает электронные страницы справочной помощи в системе
- 2.25. Поддерживает отображение списков пассажиров по различным критериям, исходя из прав доступа пользователя системы
- 2.26. Поддерживает настраиваемые правила установления тайм-лимитов в бронированиях
- 2.27. Поддерживает доступ в системе к бронированиям за прошедшую дату на период до 5 лет
- 2.28. Поддерживает внесение специальных запросов в пассажирское бронирование
- 2.29. Инструмент для связи с клиентами с индивидуальным сервисом уведомлений.
- 2.30. Веб-решение для доступа к системе бронирования
3. Тарифы, Оформление билетов и других документов
- 3.1. Поддерживает оформление билетов, EMD (Electronic Miscellaneous Document) и других документов через билетные офисы «Эйр Астана» и через Глобальные Дистрибутивные Системы (GDS) и другие каналы в соответствии со стандартами IATA и других аналогичных систем расчетов, применимых на рынках.
- 3.2. Поддерживает все последующие транзакции по билетам, EMD и другим документам через билетные офисы «Эйр Астана» и через Глобальные Дистрибутивные Системы (GDS) и другие каналы в соответствии со стандартами IATA и других аналогичных систем расчетов, применимых на рынках.
- 3.3. Контроль и отчетность по билетам, EMD, квотам ET (Electronic Ticket).
- 3.3. Публикует маршрут – квитанцию на английском, русском и казахском языках
- 3.5. Поддерживает электронное интерлайн билетооформление, интерлайн EMD и разные документы по интерлайн перевозкам
- 3.6. Поддерживает направление маршрут – квитанции с EMD на электронную почту на английском, казахском и русском языках

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе

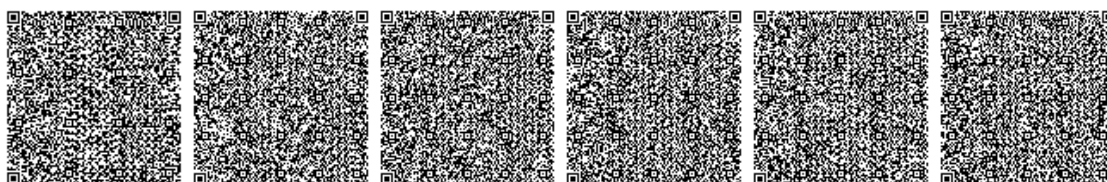




- 3.7. Поддерживает направление маршрут – квитанции на факс
- 3.8. Предупреждает в PNR и в записи системы регистрации пассажиров (DCS) о необходимости взимания дополнительных сборов в случае изменения бронирования с оформленным билетом
- 3.9. Предоставляет ежедневную выгрузку записей EMD и электронных билетов и их использования и истории
- 3.10. Поддерживает автоматический обмен, возврат и вынужденный возврат билетов через правила CAT (Categories) 31/33. Поддерживает тарифы по правилам и по договорным и льготным тарифам (правила CAT 25/35).
- 3.11. Поддерживает контроль электронных билетов со сторонними компаниями наземного обслуживания
- 3.12. Поддерживает захват сбора на документе EMD-S для моментального признания дохода
- 3.13. Система должна поддерживать авторизацию кредитной карты в режиме реального времени как традиционных методов оплаты (MasterCard, Visa, Amex, Diners, UATP, Discover, JCB), так и альтернативных методов оплаты через платежные системы сторонних провайдеров (Worldpay, Adyen) и через собственные системы «Эйр Астана». Также система должна поддерживать местные варианты оплаты с помощью локальных кредитных карт, которые не требуют авторизацию
- 3.14. Предлагает услуги модуля по дополнительным доходам с интеграцией от заказа и до выполнения услуги и с непротиворечивостью для всех требуемых каналов и пунктов продаж.
- 3.15. Использует отраслевой стандарт ATPCo (Airline Tariff Publishing Company) для определения продуктов дополнительного дохода, которые могут быть проданы через EMD-A, отчетности учета доходов и управления доступностью продуктов дополнительного дохода
- 3.16. Позволяет авиакомпании определять группы тарифов с атрибутами, которые могут быть куплены и отображены во всех прямых пунктах продажи и предоставляет доступ через веб-сервисы или прикладной программный интерфейс API (Application Programming Interface).
4. Контроль бронирований
- 4.1. В режиме реального времени поддерживает автоматические функции контроля бронирований, исходя из информации, представленной в бронировании и билете
- 4.2. Поддерживает аннулирование бронирований с фиктивными фамилиями, именами
- 4.3. Поддерживает аннулирование бронирований с некорректными номерами билетов
- 4.4. Поддерживает обработку дублированных полетных сегментов в бронировании
- 4.5. Поддерживает обработку бронирований с дублированными маршрутами для одного и того же пассажира
- 4.6. Обрабатывает последующие полетные сегменты, исходя из неявки пассажира на предшествующие рейсы
- 4.7. Предоставляет отчеты по транзакциям контроля бронирований
- 4.8. Поддерживает правила контроля бронирований, определенные пользователем, исходя из производственной необходимости «Эйр Астана»
- 4.9. Предоставляет инструмент мониторинга активности по пунктам продаж IATA, для контроля назначенной квоты билетов и обнаружения всплеска активности оформления билетов.
- 4.10 Проверяет и контролирует внешние запросы на бронирование на основе тарифов, правил бронирования, правил оплаты, правил продажи билетов и других ограничений, требуемых «Эйр Астана».
5. Система регистрации пассажиров

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





5.1. Идентификация и принятие пассажиров с багажом

5.1.1 Поддерживает процесс регистрации пассажиров с помощью нативных («родных») терминалов и терминалов общего пользования, проводимый агентами, через регистрацию на веб сайте, с помощью мобильного приложения и киоска саморегистрации

5.1.2 Поддерживает сквозную регистрацию (включая соглашения между компаниями по сквозной регистрации)

5.1.3 Поддерживает обработку соединения и определение подключений

5.1.4 Поддерживает обработку багажа

5.1.5 Поддерживает учет количества и веса багажа

5.1.6 Поддерживает правила сбора данных регуляторов

5.1.7 Поддержка возможности сбора предварительной информации по пассажирам, предварительного процессинга по пассажирам, интерактивного процессинга по пассажирам

5.1.8 Поддерживает проверку миграционных правил

5.2. Управление рейсом

5.2.1 Возможность добавлять/изменять/удалять действия в плане отправки

5.2.2 Поддерживает контакты по рейсу

5.2.3 Поддерживает ручной ввод данных по питанию

5.2.4 Поддерживает управление внештатными ситуациями

5.2.5 Предоставляет комплексное решение для повторного распределения пассажиров, вызванного нарушением графика полетов, и перебронирование пассажиров на рейсы по их маршруту. Решение должно автоматически перебрасывать все специальные запросы и назначенные места и высылать предупреждение пассажирам.

5.2.6 Предоставляет агентам аэропорта использовать дополнительные возможности по обслуживанию пассажиров – ваучеры по размещению, размещение в других городах, еда, транспортировка и лаундж карты

5.2.7 Поддержка оповещения пассажиров в случае изменения расписания, оповещение о статусе рейсе и напоминание о путешествии

5.2.8 Поддерживает трансфер через выбор рейса вручную

5.2.9 Трансфер должен быть интегрирован с системой бронирования и инвенторной системой

5.3. Посадка

5.3.1 Поддерживает проверку правил посадки

5.3.2 Возможность контроля пассажиров на посадке.

5.4. Рабочая станция

5.4.1 Поддерживает прямую регистрацию пассажиров

5.4.2 Поддержка структурированных рабочих процессов (workflow)

5.4.3 Поддержка доступа в систему бронирования в «cryptic» режиме

5.4.4 Возможность отправки, получения, обработки сообщений

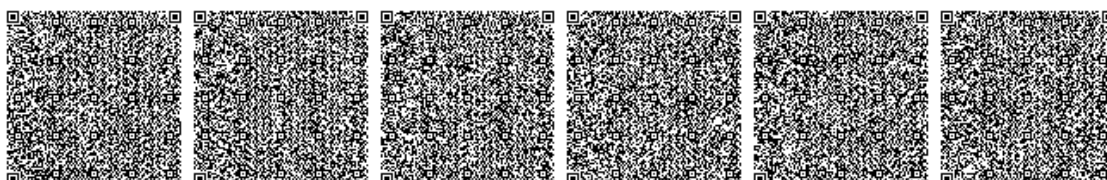
5.4.5 Поддержка возможности отправки срочных (специальных) сообщений

5.4.6 Поддерживает все стандарты печати и чтения

5.4.7 Поддерживает хранение и просмотр истории записей по пассажирам

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





Управление рейсом

5.5 Графический интерфейс

5.5.1 Поддержка управление загрузкой (Инвенторная часть)

5.5.2 В системе должен быть реализована калькуляция веса пассажиров

5.5.3 Поддерживает калькуляцию загрузки по событию

5.5.4 Поддерживает управление трансферным багажом

5.5.5 Поддерживает управление грузом и разгрузкой груза/почты/багажа

5.6 Контроль загрузки

5.6.1 Поддерживает функционал по распределению загрузки

5.6.2 Поддерживает проверку опасных грузов и спец.грузов

5.6.3 Поддерживает проверку на перроне

5.6.4 Поддерживает кастомизацию бизнес правил

5.6.5 Возможность обновления и загрузки данных по воздушным судам

5.6.6 Поддерживает Управление ресурсами и лицензиями

5.6.7 Поддерживает автоматизированный план рейса

5.6.8 Система должна иметь неграфический отчет по загрузке

5.6.9 Система должна поддерживать стандартные документы международной ассоциации воздушного транспорта

5.7. Дополнительный сервис

5.7.1 Поддерживает объединение пассажиров

5.7.2 Поддерживает расчеты сверхнормативного багажа

5.7.3 Поддерживает систему приоритетов и регрейдов

5.7.4 Поддерживает Кастомизация списков пассажиров

5.7.5 Поддерживает отслеживание передвижения пассажиров

5.7.6 Система должна хранить историю рейса

5.7.7 Поддерживает определение веса пассажиров по полу

5.7.8 Поддерживает Автоматический контроль загрузки

5.7.9 Поддерживает графический отчет по загрузке

5.7.10 Поддерживает Связь через систему обмена электронными сообщениями воздушного судна

5.7.11 Веб-интеграция Системы регистрации пассажиров

5.7.12 Поддерживает модуль наземного обслуживания авиакомпаний

5.7.13 Управляет модулем «Вес и Баланс»

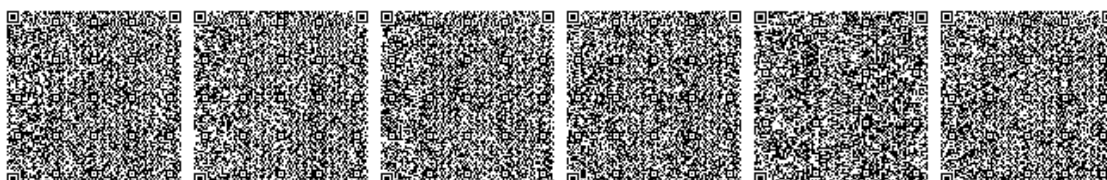
6. Дополнительные функции:

6.1. Интеграция инвенторной системы с системой управления доходами PROS, используемой сейчас в авиакомпании, или любой другой системой управления доходами, которая будет выбрана авиакомпанией в будущем

6.2. Предоставлять выгрузку данных по ежедневной активности системы бронирования, инвенторной системы, системы по оформлению авиабилетов и системы регистрации пассажиров

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе

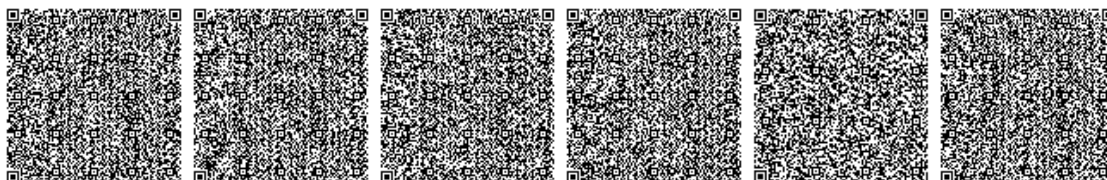




- 6.3. Прикладной программный интерфейс (API) / Интерфейс для Web сервисов для программирования других IT систем «Эйр Астана», использующих функционал инвенторной системы, системы бронирования, системы регистрации пассажиров, системы тарификации, системы по оформлению авиабилетов
- 6.4. Поставщик должен обеспечивать техническую поддержку в режиме 24/7. Время реакции в соответствии с уровнем срочности. Возможность эскалации. Портал для клиента для управления инцидентами.
- 6.5. Система должна реагировать на критичные бизнес события (позволять быструю перенастройку бизнес параметров). Также поставщик должен обеспечивать процедуры аварийного восстановления системы.
- 6.6. Доступность системы не менее 99,9% в месяц
- 6.7. Система должна предоставлять администраторам возможность права доступа пользователям к разным модулям, меню, отчетам.
- 6.8. Система должна хранить аудит действий пользователя.
- 6.9. Вместе с продуктивной средой поставщик должен предоставить также среду для тестирования (синхронизированную с продуктивной средой).
- 6.10. Услуги по обеспечению безопасности данных и сети
- 6.11. Соответствие стандартам GDPR (General Data Protection Regulation)
- 6.12. Сетевые сервисы
- 6.13. Услуги по обработке телетайпных сообщений, содержащих отказ
- 6.14. Коммуникационные услуги по отправке телетайпных сообщений (TYPE B)
- 6.15. Услуги определения станции аэропорта и службы связи аэропорта
- 6.16. Средства сбора и мониторинга оплаты
- 6.17. В случае выбора авиакомпании «Эйр Астана» концепция Piese должна поддерживаться во всех модулях, при этом должна быть обеспечена плавная миграция с концепции Вес на концепцию Piese
7. Онлайн Функции
- 7.1. Поставщик должен предоставить систему (модуль) бронирования и регистрации на рейс для вебсайта. Модули должны предоставлять возможность подключать несколько языков (английский, русский, казахский, немецкий, французский, корейский, китайский и другие языки). Поставщик должен поддерживать средства контроля безопасности.
- 7.2. Поставщик должен предоставить также мобильную версию модуля, описанного в пункте 1.
- 7.3. Система должна реагировать на критичные бизнес события (позволять быструю перенастройку бизнес параметров). Также поставщик должен обеспечивать процедуры аварийного восстановления системы.
- 7.4. Наличие дисплея календаря для выбора рейса +/- 3 или +/-15 дней для поиска в формате «в одну сторону» и «туда-обратно». Совместимость с интерлайн и кодшер маршрутами
- 7.5. Адаптивный дизайн, поддерживающий бронирование нескольких пунктов назначения для больших временных диапазонов
- 7.6. Возможность изменять веб-интерфейс (изменять дизайн, стили, внедрять дополнительную логику и подключать пользовательские JavaScript)
- 7.7. Позволяет пассажирам с билетом бронировать новые рейсы или обменивать неиспользованные, или частично

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





использованные, билеты. Система должна помогать сократить время, затраченное агентами и пассажирами в поисках наиболее подходящей альтернативы для замены

7.8.Возможность добавлять разнообразный контент (изображения, баннеры, тизеры) интегрированный с продуктами (внутренними или сторонними)

7.9.Возможность интеграции с модулями дополнительного дохода.

7.10.Система должна быть совместима с мандатом департамента по транспорту США о работе людей с ограниченными возможностями

7.11.Процесс бронирования должен состоять не более чем из 3-х шагов до перехода на страницу оплаты

7.12.Система должна быть защищена от роботов, сканирующих вебсайты

7.13.Модуль должен обладать возможностью принимать параметры для быстрого бронирования (автоматически заполненные поля и опции)

7.14.Возможность просматривать статистику и аналитику по использованию онлайн сервисов

7.15.Предоставляет услуги хостинга и опцию для внешнего хостинга

7.16.Обеспечивает модули по бронированию гостиниц, проката автомобилей и услуг страхования.

7.17.Предоставляет коннекторы для электронной розничной торговли

7.18.Обеспечивает обучение, управление проектами и консультационные услуги

7.19.Обеспечивает расширенный поиск по низким тарифам

7.20.Предоставляет комплект для разработки программного обеспечения E-Retail

7.21.Внедрение стороннего решения для веб-аналитики (например, Google Analytics, Adobe Analytics и Webtrends) на веб-сайте поступлений доходов авиакомпаний, внедрение веб-аналитики тегов отслеживания на сайте авиакомпаний, поддержка аналитики тегов отслеживания

7.22.Обеспечивает роботизированную фильтрацию веб-трафика

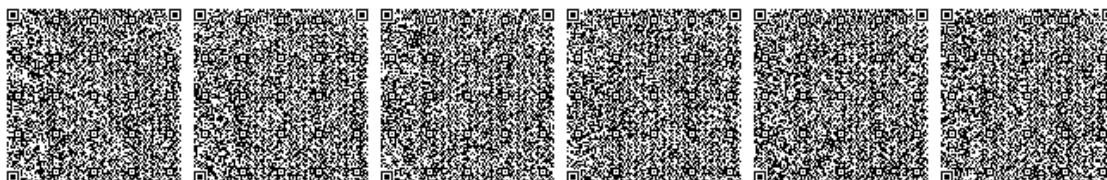
7.23.Обеспечивает доступ к веб-сервисам, построенным в стиле архитектуры REST (Representational State Transfer) и формате обмена данными JSON (JavaScript Object Notation).

8. Функции API\Веб сервисы

Как указано выше, поставщик должен предоставить прикладной программный интерфейс (API) / Интерфейс для Web сервисов к основным функциям системы бронирования, инвенторной системы, системы по оформлению авиабилетов и системы регистрации пассажиров включая (но не ограничивая) следующие функции:

8.1. Функции резервирования и бронирования:

- Бронирование
- Разделение Брони
- Отмена Брони
- Оформление билета
- Расписание
- Наличие мест
- Оформление EMD
- Тарификация





- Изменение бронирования
- Оформление возврата
- Информация по программе премирования пассажиров
- Возможность работы со специальными запросами (SSR)
- Возможность работы с другими сервисами (OSI)
- Возможность работы с интерактивной картой мест салона самолёта
- Возможность работы с экраном тарифов и группы тарифов
- Калькулятор, календарь, конвертация валют
- ТИМ информация для путешествия
- Команды для работы с Watchlist
- Интерлайн соглашения между авиакомпаниями
- Возможность мануальной работы с билетом
- Возможность работы с очередью PNR
- Перебронирование сегмента
- История Брони
- Закрепление
- Игнорирование
- Вызов бронирования (PNR)
- Выписка электронного билета, отображение на экран, возврат, изменения статуса купона и обработка контроля аэропорта купона
- Услуги дополнительного дохода

8.2. Функции системы регистрации пассажиров (DCS):

- Получение списка пассажиров на рейсе
- Сводные данные о посадке пассажиров на рейсе
- Сводные данные о регистрации пассажиров на рейсе
- Карта мест салона самолёта
- Функции регистрации посадки на рейс
- Список транзитных пассажиров
- Получение данных (кейтеринг, вес, загрузка, топливо) и истории по рейсу
- Функции, связанные с обслуживанием пассажира, багажа, обслуживанием рейса и пассажиров в аэропорту, распределением рейсов
- Функции по бронированию услуг гостиниц, проката автомобилей и услуг страхования
- Функции оплаты для основного платежа, электронный кредит
- Функции Инвенторной системы для полетных данных, присвоение регистрационных номеров воздушных судов

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе





2.Требования к поставщику:

В составе заявки на участие в открытом тендере потенциальный поставщик должен предоставить:

- полную и развернутую презентацию (презентационные материалы) готовой системы обслуживания пассажиров, соответствующую всем требованиям настоящей технической спецификации, которая впоследствии будет внедрена и использована для АО «Эйр Астана»;
- подписанное письмо-подтверждение (гарантийное обязательство) с указанием следующих данных:

<< Юридическое наименование потенциального поставщика >> настоящим заявляет и заверяет АО «Эйр Астана», что:

- не имеет право привлекать субподрядчиков к реализации данного проекта.
- должно предоставить полную и развернутую презентацию (презентационные материалы) готовой системы обслуживания пассажиров, соответствующую всем требованиям настоящей технической спецификации, которая впоследствии будет внедрена и использована для АО «Эйр Астана».
- Данные, предоставленные в составе заявки на участие в тендере , точны и достоверны.
- заверяет, что итоговая сумма текущих оплат за все услуги (исключая оплаты за внедрения), поделенная на количество перевезенных пассажиров с использованием Системы Обслуживания Пассажиров, не будет превышать один доллар США или эквивалентную сумму в тенге в каждом расчетном месяце.
- не имеет право обязывать авиакомпанию «Эйр Астана» принять договорные обязательства в отношении объема пассажиропотока, кроме минимального гарантированного платежа за 6 миллионов пассажиров, планируемых к перевозке на рейсах «Эйр Астана» в период с 1 октября 2019 года по 31 декабря 2021 года.