



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

по закупке 353736 , сервисное обслуживание раздвижных дверей
способом Запрос ценовых предложений

Лот № (8-2 У, 1194248) Услуги по техническому обслуживанию дверей/ворот/турникетных систем/ограждений и аналогичных изделий

Заказчик Акционерное общество "Эйр Астана"
Организатор Акционерное общество "Эйр Астана"

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер строки	8-2 У
Наименование и краткая характеристика	Услуги по техническому обслуживанию дверей/ворот/турникетных систем/ограждений и аналогичных изделий, Услуги по техническому обслуживанию дверей/ворот/турникетных систем/ограждений и аналогичных изделий
Дополнительная характеристика	Услуги по техническому обслуживанию автоматических раздвижных дверей
Количество	1.000
Единица измерения	-
Место поставки	КАЗАХСТАН, г.Алматы, Алматы
Условия поставки	-
Срок поставки	с 01.2020 по 12.2022
Условия оплаты	Предоплата - 0%, Промежуточный платеж - 100%, Окончательный платеж - 0%

2. Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики

Настоящая техническая спецификация описывает список используемого оборудования (см. Приложение 1) по техническому обслуживанию раздвижных дверей для объекта Центр 1 ул.Закарпатская 4А и Центр 2 ул.Закарпатская 1А .

Под сервисным обслуживанием раздвижных дверей понимается обеспечение бесперебойной работы данного оборудования, оперативная регистрация заявок о неисправности, определение характера неисправностей, устранение неполадок в течение времени, определенного настоящим техническим заданием, поддержание нормальной работы оборудования всем необходимым пулом запасных частей.

Компания – претендент должна осуществить предварительное техническое обследование нижеприведенного оборудования, в котором должно быть учтено достаточное количество сервисных специалистов и запасных частей для осуществления своевременного сервисного обслуживания.

Компания – претендент должна обеспечить качественное исполнение следующих условий:

- Единый бесперебойный контакт для регистрации заявок о неисправностях с круглосуточным обслуживанием по всем видам связи (телефон рабочий, телефон сотовый, электронная почта, онлайн-регистрация). Подтверждение регистрации заявок должно осуществляться в течение двух часов после первичной регистрации;

- Своевременное реагирование сервисных специалистов. Обеспечить время реагирования не более 24-х часов

Осуществление сервисного обслуживания должно выполняться в течение 3-х лет с момента подписания договора. По каждой зарегистрированной заявке необходимо предоставлять подробный отчет о проделанных услугах. В форме отчета также необходимо предусмотреть тип обслуживаемого оборудования, модель, серийный номер, контактные данные ответственных лиц. Каждый отчет должен быть в печатном виде в двух экземплярах и подписан ответственными лицами с обеих сторон.

Дополнительные Требования:

- Все используемые материалы и выполняемые услуги должны соответствовать согласно нормативным документам ГОСТ, СНИП РК (ПУЭ, ПТЭ, ПТБ, ППБ)

- Перед подписанием Договора, потенциальный поставщик должен произвести визуальный осмотр для оценки объема услуг, заранее согласовав визит с ответственным сотрудником компании.

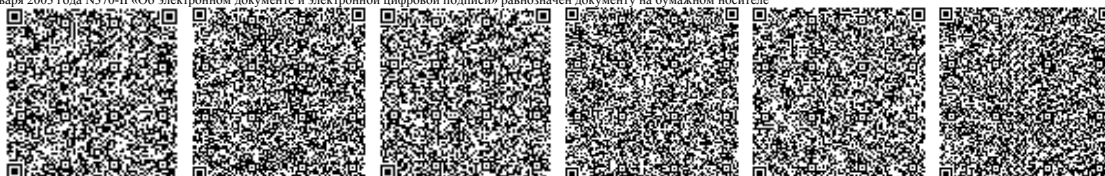
- Согласовать (виды услуг, график услуг, время проведения, кол-во работников, автотранспорт) с Заказчиком.

- Предоставить сертификаты на используемые материалы на момент подписания Договора.

- Необходимо предоставить техническую спецификацию с подтверждением всех требований, а также в Приложении №1 указать цены за единицу услуг и материалов, общие суммы и итоговую сумму, при этом, итоговая сумма должна соответствовать сумме ценового предложения по лоту

- В технической спецификации указать срок гарантии на работы и материалы. Гарантия должна составить не менее 12 месяцев с момента подписания договора. Гарантия распространяется на все товары, материалы и услуги.

- При производстве услуг предусмотреть защиту мебели и оборудования, а так же напольного покрытия, плинтусов, окон, дверей и





т.д. от повреждений, пыли, пятен и грязи

- Все услуги должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, техники безопасности, охраны труда и охраны окружающей среды.
- Предусмотреть оказание услуг в рабочее и вне рабочее время, а так же выходные или праздничные дни, либо в ночное время с 19:00 до 07:00 утра для обеспечения безостановочного производственного процесса компании
- Перед началом оказания услуг пройти инструктаж по ОТ и ТБ в административном отделе Заказчика.

Приложение

Приложение (2).docx

Подписал

Дата подписания

Карим Әлішер

13.11.2019

