


|  |   |  |                            |
|--|---|--|----------------------------|
|  <b>air astana</b><br>Участок<br>внутренней уборки<br>самолетов | Технология оперативной уборки ВС<br>АО «Эйр Астана» |  | Для служебного пользования |
|  |   |  | 04-18<br>изд. четвертое    |
|  | Страница  |  | 1 из 4                     |

«Утверждаю»  
 Вице-президент по  
 инженерно-техническому обслуживанию



Кит Вардл

«19» июля 2018 2018 года

## Технология оперативной уборки ВС АО «Эйр Астана»

Период стоянки воздушного судна – до 1 часа.

Продолжительность времени уборки:

767-300- 20 минут, кол-во персонала-12.

757-200/A-321-20 минут, кол-во персонала-7.

A-320-15 минут, кол-во персонала- 7

E-190- 15 минут, кол-во персонала-6.

### Внимание:

1. Все используемые моющие средства одобрены заводом изготовителем воздушного судна и изготовителями его компонентов и разрешены к применению на территории РК. Согласно Приложению №1

2. Уборка ВС должна производиться только после проверки салона бортпроводником, на наличие забытых вещей

3. Во время уборки ВС всем сотрудникам необходимо соблюдать меры по технике безопасности в начале, в середине и в конце работы.

4. Во время уборки ВС категорически запрещено открывать, закрывать двери ВС, в том числе и аварийные выходы.

5. При обнаружении, каких либо повреждений или отсутствия внутреннего оборудования, а так же при обнаружения загрязнения матерых чехлов пассажирского кресла воздушного судна необходимо проинформировать инженера по интерьеру ВС.

## **1. Кабина пилотов**

### **Внимание:**

1. Кабина пилотов убирается в присутствии сотрудников инженерно-технического департамента

2. Во избежание повреждения оборудования ВС - запрещается дотрагиваться до каких-либо переключателей, кнопок, рычагов, входить в кабину с моющими средствами и ведрами.

3. Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) в кабине пилотов подвергаются двукратной обработке откидные столики, подлокотники с помощью дезинфицирующего средства.

1.1. Собрать весь мусор.

1.2. Произвести двукратную дезинфекцию столиков и подлокотники экипажа.

1.3. Пропылесосить пол и протереть пол кабины влажной тряпкой по необходимости с применением чистой воды

## **2. Пассажирский салон.**

### **Внимание:**

1. Перед началом работ, убедитесь, что электрический провод пылесоса не имеет повреждения или оголенный провод. Пылесос исправен и готов к применению.

2. Работа с пылесосом должна осуществляться после завершения всех работ по уборке самолета.

3. Во избежание порчи пластиковых частей необходимо соблюдать меры осторожности при перемещении пылесоса по салону ВС.

4. После окончания работы с пылесосом, необходимо аккуратно закрыть крышку электрической розетки ВС.



5.Исключить перемещение пылесоса по салону ВС за шланг или электрический кабель.

6.Исключить отключение соединительно вилки электрического кабеля пылесоса из розетки, путем вытягивания ее, держась за провод. Выключение должно выполняться, держась рукой на корпус соединительной вилки

7.Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) в пассажирском салоне подвергаются двукратной обработке откидные столики, багажные полки, подлокотники с помощью дезинфицирующего средства.

2.1.Установить спинки кресел в вертикальное положение.

2.2.Снять одноразовые подголовники с пассажирских кресел.

2.3.Убрать мелкий мусор с пассажирских кресел по необходимости

2.4. Крестообразно сложить ремни безопасности на пассажирском кресле.

2.5. Собрать крупный мусор с кресел и с ковrolана

2.6. Визуально проверить наличие в пассажирских карманах инструкции по безопасности и гигиенических пакетов, при необходимости заменить и укомплектовать

2.7.Произвести двукратную дезинфекцию столиков с обеих сторон и подлокотники пассажирских кресел и вернуть их в закрытое положение.

2.8.Произвести двукратную обработку багажных полок. Собрать мусор с багажных полок по необходимости.

2.9. Произвести замену подголовников по требованию старшего смены по уборке ВС

2.10.Пропылесосить ковровые поверхности по необходимости.

### 3. КУХНЯ

#### Внимание:

1.Работникам отдела уборки ВС запрещается снимать с борта бюллетень для бортпроводников. (First Aid Manual)

2.Все контейнера для мусора, находящиеся вблизи аварийных выходов (дверей) должны обслуживаться только в присутствии сотрудников инженерно-технического департамента или бортпроводников. Аварийные выходы (двери) должны открываться поочередно только сотрудниками инженерного департамента или бортпроводниками. Во избежание повреждения кожуха аварийного трапа, запрещается выдвигать мусорный контейнер при закрытой двери.

3.Приступать к работе в холодное время года, только в верхней одежде.

4.Работы по чистке духовых печек осуществлять, только после их выключения и охлаждения.

5.Кофемейкеры, подставки под кофемейкеры, внутренняя часть духовых печей подвергаются протирке отдельным протирочным полотном, смоченным в проточной воде, которое после использования утилизируется.

6. На кухне необходимо использовать ведро для мойки пола. Ведро должен иметь бирку с надписью «для пола»

7.Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) на кухне подвергаются двукратной обработке кухонные шкафы, полки, раковины, контейнера под мусор, дверные ручки, дверца мусорного бака с помощью дезинфицирующего средства.

3.1. Очистить контейнера от мусора, грязи и остатков пищи, заменить мешки для мусора.

3.2. Протереть кухонные шкафы, наружную часть духовых печей, раковины с применением дезинфицирующего средства.

3.3. Протереть внутри духовых печей и кофемейкеры отдельным протирочным полотном, смоченным чистой водой в проточной воде по необходимости.

3.4. Протереть пол с применением чистой воды.

#### 4.Туалет.

##### Внимание:

1. В туалете необходимо использовать ведро для мойки пола. Ведро должен иметь бирку с надписью «для пола»

2.Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) уборка в туалете производится в последнюю очередь.

3.Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) в туалете раковина, ручки раковин, унитаз, дверные ручки, внутренние замки дверей, ручка для слива, контейнер под мусор, пол, мусорные проемы, грибки раковин, крышки мусорных контейнеров, защитные кожухи, пол и углы подлежат мойке и двукратной обработке дезинфицирующим средством

4.1.Очистить от мусора и протереть контейнера для мусора с применением дез.средства.

4.2.Промыть и продезинфицировать раковины умывальников, унитазы, крышки унитазов с применением дез.средства

4.3.Продезинфицировать ручки раковин, унитаз, дверные ручки, внутренние замки дверей, ручка для слива, контейнер под мусор с применением дез.средства

4.4.Протереть зеркала влажной ветошью с применением чистой воды и протереть насухо при необходимости.

4.5.Тщательно помыть загрязненные места столиков для пеленания и дверей с применением дез.средства.

4.6. Протереть пол с применением дез.средства.



Технологию оперативной уборки составила:  
Менеджер уборки экипировки ВС

Исахова Улбосын

Согласовано:

Начальник отдела по внешнему виду самолета  
и интерьерных стандартов

Махмуд Кулхан

Менеджер по поддержанию  
интерьера и экстерьера ВС

Виталий Скрынский.

г. Алматы