 <b>air astana</b> Участок внутренней уборки самолетов	Технология оперативной уборки и экипировки ВС АО «Эйр Астана» в транзитных аэропортах		Для служебного пользования
			04-18 изд. четвертое
	Страница		1 из 4

"Утверждаю"

Президент АО «Эйр Астана»

Питер Фостер

« 18 » июне 2018г.

## Технология оперативной уборки и экипировки воздушных судов АО «Эйр Астана» в транзитных аэропортах

### Внимание:

1. Все используемые моющие средства одобрены заводом изготовителем воздушного судна и изготовителями его компонентов и разрешены к применению на территории РК. Согласно Приложению №1
2. Уборка ВС должна производиться только после проверки салона бортпроводником, на наличие забытых вещей.
3. Во время уборки ВС всем сотрудникам отдела уборки самолета соблюдать меры по технике безопасности в начале, в конце и в середине работы.
4. Работникам отдела уборки ВС категорически запрещено открывать, закрывать двери ВС, в том числе аварийные выходы.
5. При обнаружении, каких либо повреждений или отсутствия внутреннего оборудования, а так же при обнаружения загрязнения матерых чехлов пассажирского кресла воздушного судна необходимо проинформировать

## 1. Кабина пилотов

### **Внимание:**

1. Кабина пилотов убирается в присутствии сотрудников инженерно-технического департамента
2. Во избежание повреждения оборудования ВС - запрещается дотрагиваться до каких-либо переключателей, кнопок, рычагов, входить в кабину с моющими средствами и ведрами.
3. Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) в кабине пилотов подвергаются двукратной обработке откидные столики, подлокотники с помощью дезинфицирующего средства.
  - 1.1. Собрать весь мусор, опустошить пепельницы.
  - 1.2. Произвести двойную дезинфекцию столиков и подлокотников экипажа.
  - 1.3. Пропылесосить пол и протереть пол кабины влажной тряпкой по необходимости с применением чистой воды.

## 2. Пассажирский салон.

### **Внимание:**

1. Перед началом работ, убедитесь, что электрический провод пылесоса не имеет повреждения или оголенный проводов. Пылесос исправен и готов к применению.
2. Работа с пылесосом должна осуществляться после завершения всех работ по уборке самолета.
3. Во избежание порчи пластиковых частей необходимо соблюдать меры осторожности при перемещении пылесоса по салону ВС.
4. После окончания работы с пылесосом, необходимо аккуратно закрыть крышку электрической розетки ВС.
5. Исключить перемещение пылесоса по салону ВС за шланг или электрический кабель.
6. Исключить отключение соединительной вилки электрического кабеля пылесоса из розетки, путем вытягивания ее, держась за провод. Выключение должно выполняться, держась рукой на корпус соединительной вилки.



7.Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) в пассажирском салоне подвергаются двукратной обработке откидные столики, багажные полки, подлокотники с помощью дезинфицирующего средства.

2.1.Установить спинки кресел в вертикальное положение.

2.2.Снять одноразовые подголовники с пассажирских кресел.

2.3.Убрать мелкий мусор с пассажирских кресел по необходимости

2.4. Крестообразно сложить ремни безопасности на пассажирском кресле.

2.5. Собрать крупный мусор с кресел и с ковролана

2.6.Визуально проверить наличие в пассажирских кармашках инструкции по безопасности и гигиенических пакетов, при необходимости заменить и укомплектовать

2.7.Произвести двукратную обработку столиков с обеих сторон и подлокотники пассажирских кресел с применением дез.средства и вернуть их в закрытое положение.

2.8.Произвести двукратную обработку багажных полок с применением дез.средства. Собрать мусор с багажных полок по необходимости.

2.9. Произвести замену подголовников.

2.10.Пропылесосить ковровые поверхности по необходимости.

### **3. КУХНЯ**

#### **Внимание:**

1.Работникам отдела уборки ВС запрещается снимать с борта бюллетень для бортпроводников. (First Aid Manual)

2.Все контейнера для мусора, находящиеся вблизи аварийных выходов (дверей) должны обслуживаться только в присутствии сотрудников инженерного департамента или бортпроводников. Аварийные выходы (двери) должны открываться поочередно только сотрудниками инженерного департамента или бортпроводниками. Во избежание повреждения кожуха аварийного трапа, запрещается выдвигать мусорный контейнер при закрытой двери

3.Приступать к работе в холодное время года, только в верхней одежде.

4.Работы по чистке духовых печек осуществлять, только после их выключения и охлаждения.

5.Кофемейкеры, подставки под кофемейкеры, внутренняя часть духовых печей подвергаются протирке отдельным протирочным полотном, смоченным в проточной воде, которое после использования утилизируется.

6.Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) на кухне подвергаются двукратной обработке кухонные шкафы, полки, раковины, контейнера под мусор, дверные ручки, дверца мусорного бака с помощью дезинфицирующего средства.



- 3.1. Очистить контейнера от мусора, грязи и остатков пищи, заменить мешки для мусора.
- 3.2. Протереть кухонные шкафы, наружную часть духовых печей, раковины с применением дезинфицирующего средства.
- 3.3. Протереть внутри духовых печей и кофемейкеры отдельным протирочным полотном, смоченным чистой водой в проточной воде по запросу бортипроводников.
- 3.4. Протереть пол с применением чистой воды.

#### 4. Туалет.

##### Внимание:

1. Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) уборка в туалете производится в последнюю очередь.

2. Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) в туалете раковина, ручки раковин, унитаз, дверные ручки, внутренние замки дверей, ручка для слива, контейнер под мусор, пол, мусорные проемы, грибки раковин, крышки мусорных контейнеров, защитные кожухи, пол и углы подлежат мойке и двукратной обработке дезинфицирующим средством.

4.1. Очистить от мусора и протереть контейнера для мусора с применением дез.средства.

4.2. Промыть и продезинфицировать раковины умывальников, унитазы, крышки унитазов с применением дез.средства

4.3. Протереть ручки раковин, унитаз, дверные ручки, внутренние замки дверей, ручка для слива, контейнер под мусор с применением дез.средства

4.4. Протереть зеркала влажной ветошью с применением чистой воды и протереть насухо при необходимости.

4.5. Тщательно помыть загрязненные места столиков для пеленания и дверей с применением дез.средства.

4.6. Протереть пол с применением дез.средства.

Технологию оперативной уборки и экипировки ВС  
в транзитных аэропортах составила:

Менеджер уборки и экипировки ВС



Улбосын Исахова

Согласовано:

Менеджер по поддержанию  
интерьера и экстерьера ВС



Виталий Скрынский







Региональный менеджер по  
наземному обслуживанию.








Сергей Андреев




## Приложение 1

Наименование	Описание	Зоны применения	Тип борта	Инструкция по применению	Концентрация
See-Bee A-18 	Моющее-дезинфицирующее средство для чистки и санобработки салонов ВС	Панелей салона, ремней безопасности, кресел, ковров, окон	757/767/320/321/190	Растворить средство, нанести раствор губкой или разбрызгивателем на очищаемую поверхность, дать выдержку 0,5-5 минут. Не прилагать усилий к растиранию. Протереть поверхность чистой сухой тканью. Можно не смывать водой.	Общие загрязнения удаляются при концентрации раствора 1:5. Стойкие загрязнения от 1:1 до 1:5
Cleaner 60 	Кислотная жидкость для очистки авиационных туалетных систем.	Туалет ВС	757/767/320/321/190	Очистка циркуляционных туалетных систем: 1. Перед очисткой, выполнить слив отхода и промыть туалетную приемную цистерну водой. 2. Распылить раствор равномерно по всем поверхностям унитаза. 3. Включить смыв для равномерного распределения жидкости по всем поверхностям системы, промыть щеткой унитаз.	Жидкость применяется без добавления воды или в растворе с водой до 1:1
Spot Cleaner 	Пятновыводитель для ковров и матерчатых чехлов.	Ковролан, матерчатые чехлы	757/767/320/321/190	Ковролан: 1. Провести распыление. 2. Тщательно втереть. 3. Оставить действовать (не менее 2 часов). 4. Обработать пылесосом. Матерчатый чехол: Перед использованием средство хорошо встряхнуть и нанести пенный состав на мокалку или тряпку. С помощью мокалки (тряпки) равномерно нанести пену на обивку и потереть. Оставить средство на поверхности (около 2-х часов).	Концентрация готовая
T-Clean 	Средство для чистки ковров и ковровых изделий	Ковролан	757/767/320/321/190	 Средство используется с применением ковромоечной машины Santocem.	на 10-12 литров воды 5% (500 мл.) чистящего средства T-CLEAN
See Bee A-952 	Средство для удаления временных защитных покрытий, жевательной резины, скотчей, наклеек, клеев, гудрона, масляных пятен с любых авиационных материалов.	Ковролан, авиационные материалы	757/767/320/321/190	1. Со смывом водой: - нанести средство губкой или кистью; - дать выдержку до впитывания средства в покрытие; - обработать поверхность губкой или кистью; - тщательно смыть водой. 2. Без смыва водой (для удаления жевательной резины): - протереть поверхность тканью или нейлоновой салфеткой, смоченной в растворе; - аккуратно собрать загрязнения, избегая попадания грязи на чистые места (стирать к центру); - протереть поверхность чистой, сухой тканью.	Концентрация готовая

Plastishine A 	Средство для протирки иллюминаторов.	Иллюминатор	E-190	Тщательно размешать препарат взбалтыванием, пропитать препаратом мягкую фланелевую салфетку, растереть на очищаемой поверхности. Дать препарату засохнуть и удалить засохший слой мягкой чистой тканью	Концентрация готовая
Ardrox 	Пенка для чистки раковин	Раковина	757/767/320/321	Нанести пенку на очищаемую поверхность, Протереть поверхность чистой сухой тканью	Концентрация готовая
Aeroglass 	Средство для протирки иллюминаторов.	Иллюминатор	757/767/320/321	1.Провести распыление на очищаемую поверхность 2.Протереть чистой сухой тканью	Концентрация готовая
Universal cleaner for leather (Leather master) 	Чистящие влажные салфетки для кожаных поверхностей.	Кожа	757/767/320/321/190	Чистить кожу следует аккуратными круговыми движениями специальной влажной салфеткой для кожи. Использовать салфетки необходимо до его загрязнения либо по мере высыхания. Затем дайте ему высохнуть и аккуратно нанесите специальное средство для защиты кожи. Внимание: Запрещено использовать микрофибровую тряпку и другие химикаты для протирки кожаных поверхностей.	Концентрация готовая
Leather protection cream 	Влажные салфетки для защиты кожаных поверхностей.	Кожа	757/767/320/321/190	Аккуратно круговыми движениями протереть поверхность кожи специальными влажными салфетками для кожаных поверхностей. Затем дайте высохнуть. Внимание: Запрещено использовать микрофибровую тряпку и другие химикаты для протирки кожаных поверхностей	Концентрация готовая



	Влажные салфетки для мониторов.	Мониторы	757/767/320/321/190	Аккуратно круговыми движениями протереть поверхность монитора.	Концентрация готовая
---	---------------------------------	----------	---------------------	--	----------------------

#### Меры предосторожности:

Перед началом работы ознакомиться с прилагаемым Перечнем мер предосторожности.  
Не допускать попадания в глаза, избегать длительного попадания на кожу.  
Рекомендовано работать в резиновых перчатках. Не принимать внутрь.  
При попадании в глаза и на кожу – смыть водой.  
При нанесении методом распыления не вдыхать пары

#### Примечание: