 <b>air astana</b> Участок внутренней уборки самолетов	<b>Технология базовой уборки и          экипировки воздушных судов АО          «Эйр Астана»</b>	Для служебного пользования	
		04-18	
		изд. четвертое	
		Страница	1 из 6

«Утверждаю»  
 Вице-президент по  
 инженерно-техническому обслуживанию



Кит Вард

« 19 » July 2018 2018 года

## Технология базовой уборки и экипировки воздушных судов АО «Эйр Астана»

**Период стоянки воздушного судна (далее ВС)- более 2 часов.**

Boeing 767-300- 1 час, кол-во персонала-12.

Boeing 757-200/A-321-40 минут, кол-во персонала-7.

Airbus-320-30 минут, кол-во персонала- 7

Embraer-190- 20 минут, кол-во персонала-7.

### Внимание:


1. Все используемые моющие средства одобрены заводом изготовителем воздушного судна и изготовителями его компонентов и разрешены к применению на территории РК. Согласно Приложению №1

2. Уборка ВС должна производиться только после проверки салона бортпроводником, на наличие забытых вещей

3. Во время уборки ВС всем сотрудникам необходимо соблюдать меры по технике безопасности в начале, в середине и в конце работы.

4. Во время уборки ВС категорически запрещено открывать, закрывать двери ВС, в том числе и аварийные выходы.

5. При обнаружении, каких либо повреждений или отсутствия внутреннего оборудования, а так же при обнаружения загрязнения матерых чехлов

 <b>air astana</b> Участок внутренней уборки самолетов	Технологии базовой уборки и экипировки воздушных судов АО «Эйр Астана»		Для служебного пользования
			04-18 изд. четвертое
	Страница		2 из 6

пассажирского кресла воздушного судна необходимо проинформировать инженера по интерьеру ВС.

## 1. Кабина пилотов

### Внимание:


1. Кабина пилотов убирается в присутствии сотрудников инженерно-технического департамента
2. Во избежание повреждения оборудования ВС - запрещается дотрагиваться до каких-либо переключателей, кнопок, рычагов, входить в кабину с моющими средствами и ведрами.
3. Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) в кабине пилотов подвергаются двукратной обработке откидные столики, подлокотники с помощью дезинфицирующего средства.
  - 1.1. Собрать весь мусор кресла экипажа.
  - 1.2. Опустошить и протереть пепельницы
  - 1.3. Протереть всю кожанную поверхность специальным средством для кожи
  - 1.4. Протереть выдвижные столики, подлокотники, с применением двукратной обработки дезинфицирующим средством.
  - 1.5. Протереть декоративные панели, двери с применением дез.средства.
  - 1.6. Протереть зеркала мягкой влажной ветошью и протереть насухо.
  - 1.7. Пропылесосить кресла экипажа, пол кабины и протереть влажной тряпкой с применением чистой воды.
  - 1.8. Надеть на сиденье экипажа технические чехлы.

## 2. Пассажирский салон.

### Внимание:

1. Во время уборки ВС багажных полок необходимо использовать стремянку определенной высоты, строго запрещено наступать на пассажирское кресло и подлокотник.
2. Перед началом работ, убедитесь, что электрический провод пылесоса не имеет повреждения или оголенный провод. Пылесос исправен и готов к применению.



 <b>air astana</b> Участок внутренней уборки самолетов	<b>Технология базовой уборки и          экипировки воздушных судов АО          «Эйр Астана»</b>	Для служебного пользования <b>04-18</b> изд. четвертое	
		Страница	3 из 6

3. Работа с пылесосом должна осуществляться после завершения всех работ по уборке самолета.

4. Во избежание порчи пластиковых частей необходимо соблюдать меры осторожности при перемещении пылесоса по салону ВС.

5. После окончания работы с пылесосом, необходимо аккуратно закрыть крышку электрической розетки самолета.

6. Исключить перемещение пылесоса по салону ВС за шланг или электрический кабель.

7. Исключить отключение соединительной вилки электрического кабеля пылесоса из розетки, путем вытягивания ее, держась за провод. Выключение должно выполняться, держась рукой на корпус соединительной вилки

8. Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) в пассажирском салоне подвергаются двукратной обработке откидные столики, багажные полки, подлокотники с помощью дезинфицирующего средства.

2.1. Установить спинки кресел в вертикальное положение.

2.2. Снять подголовники, устранить все нити с липучки предыдущих подголовников.

2.3. Убрать крупный мусор с пассажирских кресел, снять крепление литературных кармашек, собрать мусор с ковrolана, обеспечить крепление литературного кармана на липучку.

2.4. Сложить кожаный ограничитель литературного кармана во внутрь А320/321.

2.5. Протереть проем между пассажирскими креслами. Убрать мелкий мусор с пассажирских кресел и аккуратно крестообразно сложить ремни безопасности на пассажирском кресле.

2.6. Убрать мусор в литературных кармашках пассажирских кресел. Проверить наличие и состояние следующей печатной продукции: При необходимости заменить.


- Файл
- Гигиенический пакет
- Инструкция по безопасности
- ТВ меню
- Бортовой журнал «Тенгри»

2.7. Помыть и протереть откидные столики с обеих сторон с применением двукратной обработки дез.средства. Протереть панель пассажирского кресла.

2.8. Протереть ручки выдвижных столиков и заднюю планку пассажирских кресел с применением дез.средства на Р4-KDC

2.9. Протереть экран мониторов специальными влажными салфетками.



 <b>air astana</b> Участок внутренней уборки самолетов	Технология базовой уборки и экипировки воздушных судов АО «Эйр Астана»	Для служебного пользования	
		04-18 изд. четвертое	
		Страница	4 из 6

- 2.10. Протереть розетки для компьютеров, передвижной пульт управления монитора (джойстик) и пульт управления выдвижного столика с применением дез. средства, почистить сетчатые карманы от мусора в бизнес классе на Boeing 767.
- 2.11. Протереть специальным средством, затем сухой тряпкой иллюминаторы. Помыть светозащитную шторку чистой водой и протереть насухо.
- 2.12. Протереть индивидуальные панели и плафоны индивидуального освещения, стенные декоративные панели, двери аварийных выходов, уплотнение дверей и боковые части дверей с применением дез. средства.
- 2.13. Помыть и протереть подлокотники пассажирских кресел с применением двукратной обработки дез. средства. Протереть поверхность боковых частей пассажирских кресел с применением дез. средства.
- 2.14. Протереть поверхность отсеков для спасательных жилетов с применением дез. средства в бизнес классе салона ВС.
- 2.15. Протереть подножки для ног в пассажирском салоне с применением дез. средства в бизнес классе на Boeing 757/767
- 2.16. Протереть разделительные перегородки между бизнес и эконом классами.
- 2.17. Протереть кресло для бортпроводников специальным средством для кожи
- 2.18. Протереть влажной тряпкой поверхности отсеков для размещения и хранения аварийно-спасательного оборудования с применением дез. средства.
- 2.19. Протереть багажные полки сверху, внутри и снаружи с применением двукратной обработки дез. средства
- 2.20. Протереть отдельные загрязненные места на потолке чистой водой, световых таблю «EXIT» Кондиционер на Boeing 757/767 с применением дез. средства.
- 2.21. Протереть подножки пассажирских кресел с применением дез. средства.
- 2.22. Пропылесосить ковровые поверхности. При наличии пятен и жевательной резинки удалить с применением специального средства.
- 2.23. Протереть фотолюминесцентные дорожки чистой водой, установленные на полу пассажирской кабины, в случае обнаружения загрязнения – очистить грязь.
- 2.24. Протереть всю кожанную поверхность специальным средством для кожи
- 2.25. Произвести замену наволочек и подголовников по требованию старшего смены.
- 2.26. Расстелить технические дорожки в салоне.


### 3. КУХНЯ

#### Внимание:

1. Работникам отдела уборки ВС запрещается снимать с борта бюллетень для бортпроводников. (First Aid Manual)
2. Все контейнера для мусора, находящиеся вблизи аварийных выходов (дверей) должны обслуживаться только в присутствии сотрудников инженерного департамента или бортпроводников. Аварийные выходы (двери) должны открываться поочередно только сотрудниками инженерного департамента или бортпроводниками. Во избежание повреждения кожуха аварийного трапа, запрещается выдвигать мусорный контейнер при закрытой двери





 <b>air astana</b> Участок внутренней уборки самолетов	<b>Технология базовой уборки и          экипировки воздушных судов АО          «Айр Астана»</b>	Для служебного пользования	
		04-18 изд. четвертое	
		Страница	6 из 6

3. Согласно СанПин ВС (Пр. МЗ №359 от 31.05.2017) в туалете раковина, ручки раковин, унитаз, дверные ручки, внутренние замки дверей, ручка для слива, контейнер под мусор, пол, мусорные проемы, грибки раковин, крышки мусорных контейнеров, защитные кожухи, пол и углы подлежат мойке и двукратной обработке дезинфицирующим средством

- 4.1. Очистить и тщательно помыть контейнера для мусора от грязи проем и крышку куда сбрасывается мусор с применением дез.средства
- 4.2. Промыть раковины умывальников и прочистить грибки щеткой. Протереть, плафоны, дверные ручки, трафареты с применением дез.средства
- 4.3. Протереть зеркала влажной ветошью с применением чистой воды и протереть насухо.
- 4.4. Протереть решетку системы кондиционирования расположенных на потолке туалетов с применением чистой воды.
- 4.5. Промыть и прочистить унитазы и крышки унитазов с применением дез.средства
- 4.6. Протереть все отсеки предназначенные для бумажной продукции с применением дез.средства.
- 4.7. Тщательно промыть загрязненные места панелей, столиков для пеленания, дверей и потолка с применением дез.средства
- 4.8. Тщательно помыть пол и углы с применением дез.средства.

Технологию базовой уборки составила:

Менеджер уборки экипировки ВС



Исаева Улбосын

Согласовано:

Начальник отдела по внешнему виду самолета  
и интерьерных стандартов



Махмуд Кулхан

Менеджер по поддержанию  
интерьера и экстерьера ВС



Виталий Скрынский.